（令和8年８月　ご意見箱の回答）

	ご　意　見	回　　答
1	私は〇〇医院　〇〇先生の紹介で、徳島県鳴門病院へ来ました。７月29日千川先生の執刀で腰椎脊柱管狭窄症の手術を受けました。全身麻酔で不安でしたが、事前の説明があり、安心でした。手術が終わり、経過は順調で痛みは少ないです。看護師さんが次々来てテキパキ対応して頂き感謝しています。皆様患者の情報を共有されており安心です。 その後、理学療法士の指導があり、少しずつ歩行が出来る様になりました。ストレッチも教えて頂き実践しています。 千川先生をはじめ素晴らしい職員さんばかりです。 鳴門病院で手術を受けてよかったです。	この度は、心温まるお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 脊椎の手術を受けられるにあたり、大きなご不安もあったことと存じます。そのような中、手術後の経過が順調で、痛みも軽減されているとのこと、スタッフ一同大変嬉しく思っております。 また、歩行練習やストレッチなどのリハビリにも前向きに取り組んでいただいたことが、順調な回復につながっているものと思います。患者さんとともに回復への歩みを進めることができ、温かいお言葉をいただけましたことは、私たちにとって大きな励みとなります。 今後も、患者さんの不安やお気持ちに寄り添いながら、安心して治療やリハビリに取り組んでいただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
2	以前入院時 個室（部屋番号などは覚えていない）に入ったんですが、シャワー室に前の人のタオル類などがそのまま置かれていた。 レンタルの人が寝間着など準備してきてくれたのでその人に持って行ってもらったが、前の人が退院してもそのままになっているのが気持ち悪かった。掃除・確認などしていないのですか？ 料金も高いのにこのような状態で入院されるのはおかしいと思います。	この度は、有料個室のご利用に際し、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 有料個室については、患者さんの退室後に棚やロッカー等の清掃・整理を行うとともに、お忘れ物がないか確認することとしております。しかしながら、今回、前に入院されていた患者さんの衣類やタオルが残されており、清掃及び確認が十分に行き届いておりませんでした。 今後は、退室後の清掃・整理と確認を改めて徹底し、患者さんに気持ちよく安心してお部屋をご利用いただけるよう努めてまいります。 この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
3	以前入院時 アメニティの方がよく声をかけてくれた。 毎日のように部屋へ来てくれて感じがよかった。 タオル類など入れる棚扉が入れにくそうでした。 私も取りにくかった。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 タオル類などの収納扉は、ベッド上からお取りいただける構造となっておりますが、体勢によっては開けにくい場合がございます。その際は、どうぞご遠慮なくスタッフまでお声かけください。 また、棚の扉につきましては、すぐに変更することが難しいため、今後の設備改善に向けた検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。

4	コンシェルジュアプリの使用など、アプリでの精算や受診表がとれるようにして欲しい。	貴重なご意見をありがとうございます。 アプリ精算やコンシェルジュアプリの導入についてのご提案は、より便利な受診につながる大切なご意見と受け止めております。 導入による待ち時間の軽減や会計の簡素化など、皆様の利便性向上は重要な課題です。しかし急なデジタル化により、皆様にご負担をおかけしないように慎重に進める必要があると考えております。 使い方が簡単で、操作が不安な方にもサポートできる仕組みなどを検討しながら、導入の可能性を前向きに調査してまいります。
5	一人の患者がデイルームのテレビを独占してます。 どうにかヤメさせて下さい。	この度は、デイルームでのテレビ視聴について、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 一部の患者さんによる長時間の視聴により、他の患者さんが利用しづらい状況となっておりましたことにつきまして、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 今後は、皆さまが気持ちよくデイルームをご利用いただけるよう、スタッフが利用状況を確認しながら、必要に応じてお声かけや調整を行ってまいります。 また、お困りのことがございましたら、どうぞ遠慮なくスタッフへお声かけください。 この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。
6	そうじとは…？ 丸くするもの？ 衛生で拭きに来て下さって ベットの足下をスーッ 手のワクのところをスーッ　でおわり。 ほこりなどは隅にたまるものと思いますが…。	清掃について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ベッドの足元や部屋の隅など、ほこりがたまりやすい場所の清掃が行き届かず、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 いただいたご意見は清掃を担当する委託業者と共有し、清掃方法や作業内容を改めて確認するとともに、清掃後の確認も行ってまいります。 今後も、患者さんに気持ちよく安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。

7	８月５日（火）３Ｆ東病棟のナースステーションの看護師の態度がくそ悪い。 ３Ｆ東病棟「〇〇〇」の家族ですが今日、夫の痛み止めの点滴が終わったのでナースコールを押して夫が「痛み止めの点滴終わりました、と言ったら看護師の人に「何て言った」と言われ、夫も手術したばかりで声もそんなに出ないのにあんな言い方はなかろう。 人をおちょくっとるん？ めんどくさい、だるいんだった看護師やめたら？	この度は、手術後1日目というお身体も大変な時期に、不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、病棟スタッフ全員で共有し、今後このようなことがないよう努めてまいります。 これからも患者さんのお気持ちに寄り添い、安心して療養していただける看護に努めてまいります。
8	洗面のペーパータオルがとりにくい 詰めこみすぎ　破れる	ご意見ありがとうございます。 ご指摘いただいたペーパータオルについては、補充時の量に注意しスムーズに取り出せるよう、清掃委託業者へ改善を依頼しました。
9	ヘモグロビンＡ１ｃは糖尿病等の病気を早期にみつけるため、オプションではなく基本検査に入れるべきです。 空腹時血糖を測定しているとはいえども両方検査するべきです。 していない病院はあまりないですよ。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、日頃より当健康管理センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。 当健康管理センターでは、協会けんぽの一般健診における血糖検査について、「空腹時血糖」を測定しております。 協会けんぽの健診では、血糖検査は「空腹時血糖」または「HbA1c」のいずれかによることとされております。当センターでは、健診当日の血糖値をより適切に確認するため、空腹時血糖による検査を実施しております。 今後も、皆様に安心して健診を受けていただけるよう努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。