（令和8年７月　ご意見箱の回答）

	ご　意　見	回　　答
1	個室はテレビを見る時にイヤホンなくして欲しい。5,500円払っているのでテレビカードはなくして下さい。パイプイスはお尻が痛いので変えて欲しい。個室料金払っているのに。	この度は、貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 ① テレビ視聴時のイヤホンについて 当院では、個室においても病棟内の療養環境への配慮から、原則としてイヤホンをご使用いただく運用としております。 ただし、ご希望がある場合には、委託業者がテレビの設定を変更することで、イヤホンを使用せずにご視聴いただくことが可能です。ご希望の際は、病棟スタッフまでお申し出ください。 ② テレビカードについて テレビカードにつきましては、特別室を除き、個室をご利用の場合もご使用いただく運用としております。ご理解くださいますようお願いいたします。 ③ 個室の椅子について 個室に設置しておりますパイプ椅子につきましては、座り心地に関するご意見を真摯に受け止めております。より快適にお過ごしいただけるよう、座り心地の良い椅子への変更を検討してまいります。 今後も患者さんにより快適な療養環境を提供できるよう努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
2	多分、清掃員の方だと思うのですが、仕事中にゴミ箱の交換をされている際、割と大きめな声で何かを言っていて…はっきりとは聞こえませんでしたが、誰が見ているか分からないところでちょっとアレはないですね…と思いました。 ため息も聞こえました。	この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご指摘いただいた内容につきましては、清掃業務委託先とも共有し、作業中の言動や患者さんへの配慮について改めて指導・徹底いたしました。 貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。
3	以前入院時 アメニティの方がよく声をかけてくれた。 毎日のように部屋へ来てくれて感じがよかった。 タオル類など入れる棚扉が入れにくそうでした。 私も取りにくかった。	この度は、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 タオル類などの収納扉は、ベッド上からお取りいただける構造となっておりますが、体勢によっては開けにくい場合がございます。その際は、どうぞご遠慮なくスタッフまでお声かけください。 また、棚の扉につきましては、すぐに変更することが難しいため、今後の設備改善に向けた検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。

4	面会の受付時間は１５時からとのことですが、新生児と面会可能時間は１４～１５時です。 警備の方から、１５時まで院内には入れないと案内され、入口で足止めされました。 １５時以前にも面会の可能性があることを周知いただきたいです。また、そもそも１４～１５時という面会時間では褥婦との面会可能時間と１時間のズレが生じ不都合です。新生児との面会時間を１時間遅らせるか、一般の面会時間を１時間早めていただけると幸いです。	この度は、新生児のご面会に際し、入口でお待ちいただくこととなり、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。 今回のご意見を受け、警備担当者をはじめ関係職員に新生児の面会時間について改めて周知し、情報共有を徹底いたしました。 また、褥婦の方との面会時間にずれが生じていたことを踏まえ、9月1日から新生児の面会時間を一般病棟と同じ「15時～16時、18時～19時」に変更いたしました。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。今後も、患者さま・ご家族の皆さまが安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
5	予約してなかったらと苦しかったが診てくれない 他の病院を勧められたが１時間も苦しいのに説明された 救急車でないと診れないと言われた 他の病院へTELして急いで行った 白血球が減少していた 熱中症と食中毒だった 苦しかった、死ななかった こんな苦しい思いは初めて 現状は理解しているが鳴門病院は嫌になった	この度は、体調が非常におつらい中、当院の対応によりご不安とご負担をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、患者さんの症状や緊急性を適切に判断し、安心して受診していただける対応に努めてまいります。 当院では、外来受診予約のない患者さんであっても、急激な症状の悪化が疑われる場合や生命・健康に影響する可能性がある場合は、速やかに救急・総合診療科にて診察を行います。 今回のご意見を今後の診療体制の改善に活かし、患者さんに寄り添った医療の提供に努めてまいります。
6	作業員で長い髪の男性がいますが。 感電・巻き込まれるなどの心配はありませんか。 作業中もヘルメット着用していません。 鳴門病院では着用しなくても大丈夫ですか。	この度は、ご心配の声をお寄せいただき、ありがとうございます。 安全に十分配慮したうえで業務を行っております。また、作業内容に応じて必要な保護具（ヘルメット等）を着用するよう指導し、引き続き安全管理に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

7	ご飯がとてもおいしかった。 昨日の夕ご飯はかたくてつらかったです。 ありがとうございました。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 「昨日の夕食はかたくてつらかった」とのご意見をいただき、申し訳ございませんでした。 お食事は、やわらかさや食べやすさに配慮して提供しておりますが、食材によってはかたく感じられるものもあったかと思います。 今回いただいたご意見を大切にし、これからも安心しておいしく召し上がっていただける食事の提供に努めてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。