

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和8年4月)

令和8年5月回答

	ご意見	回答
1	<p>3月15日、同22日貴病院に救急入院させてもらいました。イレウスでした。大変お世話になりました。気づいた事を書き送ります。</p> <p>食堂に意見書箱があるのですが、記入用紙自体が無く、看護師にも言ったのですが伝わるのか不明です。ハガキにしました。</p> <p>①371号室(特A)天井の空調送風機出口?半定期的にカタカタ音がします。昼間は我慢できますが夜間は睡眠に悪影響がでました。</p> <p>②362号室(個室)シャワー室があるのですが内部は単なる小部屋でイス等が無く足裏を洗うためには転倒防止の為、床に座る必要があります。</p> <p>違和感がありました。不慮の事故等を考えての事かもしれませんが一考願えればと思います。</p> <p>皆様方には入院中本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>また、入院中は当院をご利用いただきありがとうございました。</p> <p>①特別室の空調設備の音につきましては、ご不快な思いをおかけし、また夜間の睡眠にも影響があったとのこと、心よりお詫び申し上げます</p> <p>ご指摘を受け、空調機の点検を行い、現在は異音が解消しております。お知らせいただきありがとうございました。</p> <p>②個室シャワー室につきましても、ご不便とご不安を感じさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>安全面への配慮から常設はしておりませんが、必要時にはイス等の貸し出しを行っております。どうぞ遠慮なくナースステーションへお声かけください。</p> <p>いただいたご意見を大切に、今後も安心して快適に療養していただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>このたびは温かいお言葉もいただき、誠にありがとうございました。</p>
2	<p>6階のレクリエーションが毎日楽しい。</p> <p>頑張って盛り上げようとしてくれる男の人がいる。</p> <p>これからもここで頑張りたい。</p> <p>4月14日楽しかった。</p>	<p>この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>レクリエーションの際、スタッフとの関わりを通して楽しい時間をお過ごしただけとのこと、大変嬉しく拝見いたしました。</p> <p>患者さんに少しでも楽しく、安心してお過ごしただけよう、今後も工夫を重ねながら取り組んでまいります。</p>
3	<p>面会制限はいつまで続くのでしょうか。</p> <p>手術前の面会もできません。</p> <p>改善をしてもらいたいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>ご家族との面会を望まれるお気持ちにつきましては、私どもも十分に理解しております。</p>

		<p>現在は、患者さんに安心して療養いただける環境を維持するため、感染対策等の観点から面会制限を設けておりますが、令和8年5月14日より、つぎのとおり面会制限を一部緩和いたしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面会時間 15分/日 → 30分/回へ変更 ・面会者年齢 18歳以上のご家族（近親者）または同居者のみ → 中学生以上のご家族（近親者）または同居者のみへ変更 ・面会者人数 2人まで/回 → 3人まで/回へ変更 <p>今後も、患者さんやご家族の皆さまに少しでも安心してお過ごしいただけるよう努めてまいります。 何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。</p>
4	<p>約40年前に6年間、大学及び個人病院で医療に従事していました。</p> <p>医療現場のハード面である施設や機器・設備等は素晴らしく向上し、ソフト面の組織体制、医療従事者の患者対応やスキル意識は段違いに上がっていました。Drの革新的なスキルの向上、ナースや理学療法士の共感力、観察力、判断対応力、コミュニケーション力、責任感、誠実さには関心です。「人と命と心に向き合う」、「支える力は生きる力、その手が希望になり、寄り添う力が未来へつながる」その献身的な精神に感服です。リハビリもとてもリラックスしてできましたが、想定外（内?）の事故が起きて驚きました。まずは初歩的なハウレンソウ（報告・連絡・相談）が大事です。運用面で支持・命令系統がきちんと確立され、その運用が順序・徹底されることが重要です。命に寄り添う医療現場はより重要視されるべきポイントです。</p> <p>今後より良い環境づくりを目指すためにも今回の件について振り返りと検証、課題のチェック、改善点等を考えくださることを望みます。他にもいくつかありましたが、スタッフ同士の連絡・連携不足やミスが見受けられ、そのやりとりの会話</p>	<p>スタッフ間の情報共有や連携不足により、主治医の方針・指示が十分に統一されておらず、ご不安やご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>また、スタッフ間のやり取りが患者さんに伝わることで、不信感を与えてしまいましたことも重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今回いただいたご意見を真摯に受け止め、医師・看護師・リハビリスタッフ間での情報共有の徹底、指示確認体制や連携強化に努めてまいります。</p> <p>また、患者さんに安心して療養いただけるよう、説明や接遇面についても改めて指導を行ってまいります。温かいお言葉もいただき、心より感謝申し上げます。</p> <p>今後もより安心して療養いただける環境づくりと、より良い医療・看護の提供に努めてまいります。</p>

	<p>が患者さんに伝わり不快に感じられた方もいたと思います。</p> <p>正に「他山之石」。</p> <p>色々と勉強になり、心身共にリハビリ、リフレッシュできました。</p> <p>関わってくださった全てのスタッフの皆様に心から感謝申し上げます。</p> <p>大変お世話になりました。</p> <p>本当にありがとうございました。</p> <p>元気になってよりハッピーな人生を過ごしていけるようにしたいと思います。</p>	
5	<p>実は私70歳です。令和8年3月19日に鳴門病院整形外科の千川先生診察により入院しました。</p> <p>19日～22日連休続いていたので、23日腰の手術となり午前10時から夜7時まで全身麻酔により何も覚えていません。うつぶせのまま10時間以上いたので目もつぶれていて、顔は丸くはれ上がっている状態でした。うつろに目が覚めて耳も聞こえているようになり、私の姪が「ネネ」と呼んでいる声がしました。手を握ってくれたのがうれしく、涙が出ました。何か違う場所に来ているようで、ホテルかな？と思いましたがICUの部屋でした。姪は帰り、淋しい感じになり不安で心細く、やっぱり身内が居てくれるのが安心しますね…涙。腰の痛み、右腕、親指が痛くしびれていました。看護師さん2人いて、「痛い」と言うと、大声を出さないで下さいと言われてましたが、でも私は痛いのがまんでできなく出てしまいます。他に患者さんもいたんでしょうか。私が痛いから点滴に眠り薬を入れて下さいと言いました。何か感じ悪く無視するように、もっと深切に思いやりをもって欲しいです。</p> <p>左足をたたくようにして…痛いっというとたたいてないですと言われてました。長いICUに感じました。感じ悪く思いました。</p>	<p>このたびは、手術後の大変つらく不安なお気持ちの中で、ICUでの対応によりさらに悲しい思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。</p> <p>長時間の手術後で、強い痛みやしびれ、不安や心細さを感じられる中、ご家族の存在が大きな支えであったこと、またスタッフの言葉や対応が寄り添いに欠けるものと感じられたことを、重く受け止めております。痛みを訴えられた際の声かけや対応については、患者さんのお気持ちに十分配慮できておらず、不快な思いをおかけしました。</p> <p>いただいたご意見をスタッフ間で共有し、術後の不安や苦痛に寄り添った、思いやりのある対応ができるよう努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>