

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答（案）

（令和8年3月）

令和8年4月回答

	ご意見	回答
1	<p>2月12日より、約3週間お世話になりました。日比野先生は忙しい中、毎日病室に声かけに来てくださり、鳴門病院の先生がすばらしいと聞いていましたが想像以上でした。</p> <p>また6東の看護師長さんをはじめ、皆様の配慮にとっても感謝しております。</p> <p>清潔感もあり、初めての入院でしたが、こちらでお世話になり感謝しております。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>“日比野先生 最高の先生です”</p>	<p>この度は、お褒めの言葉を頂き誠にありがとうございます。医師と共に、チームで患者さんのケアに携わせて頂き、退院を迎えられたことを喜ばしく思っています。</p> <p>今後も、頂いたお言葉を糧に精進してまいります。</p>
2	<p>出産のため入院中、おそうじの方のおしゃべりが気になりました。</p> <p>お疲れのようで、仕事の愚痴のような内容や、あの人がもうすぐ退院する（仕事の減りが楽になる）、入院（産婦）されている方の年齢の話（大変ね、がんばってでも親がまだ若いよね）など、聞こえてきて不快になりました。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>清掃業務は外部業者へ委託しておりますが、再発防止に向け、当該業者に対してコンプライアンスの徹底を改めて指示いたしました。</p>
3	<p>R8.3.17</p> <p>トイレを使用しますと「紙タオルの中止」という掲示がありました。3月9日付とし、つい直近の事と考えますが、どうしてなのか回答下さい。</p> <p>ドライヤーの活用で紙タオルは不必要と申す事でしょうか。</p> <p>衛生的に水気を完全にきる紙タオルの方が効率的に思い、家庭内でも同じ衛生方法が選べるのですが…。</p> <p>ドライヤーは髪の毛のドライヤーと同じですか？</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>感染症対策からハンドドライヤーを中止し、ペーパータオルに切り替えていましたが、「新型コロナウイルス感染予防対策ガイドライン」において、ハンドドライヤーの使用が容認されたことを踏まえ、利用を再開することといたしました。</p> <p>手洗い後に手指を十分に乾燥させることは、ウイルスや菌の増殖を防ぐうえで重要であると考えております。</p> <p>今後も適切な衛生管理に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>
4	<p>R8.3</p> <p>大部屋の洗面は水道自動にしてほしい。</p>	<p><u>①大部屋の洗面は水道自動にしてほしい。</u></p> <p>大部屋の洗面設備についてのご意見をお寄せいただ</p>

片手の人結構きついです。トイレは病棟もハンドドライヤーを取り入れてほしい。

食事については、スープ系あってもいいと思う。味噌汁はすまし汁？とぐらい味薄い（朝特に）。朝はパンかご飯を選んでもいいとおもいました。昼のパンは少なく感じる。ご飯の固さもべちゃべちゃの時あり。これ何？って思う時があるので統一してくれると嬉しいです。

先生も看護師さんも、PT・OT さんもいい人が多いのでいい病院だと思います。

リハ土曜とか祝日（月～土）はして欲しい。

き、誠にありがとうございます。

ご要望いただきました自動水栓への変更につきましては、災害時に使用できなくなる可能性があることや、設置にあたり電気工事が必要となることなどの理由から、現時点では対応が難しい状況でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

②片手の人結構きついです。トイレは病棟もハンドドライヤーを取り入れてほしい。

ハンドドライヤーにつきましては、以前は各病棟に設置しておりましたが、夜間使用時の作動音により、就寝中の患者様のご迷惑となるケースがございましたため、現在は撤去しております。

③食事については、スープ系あってほしいと思う。

味噌汁はすまし汁？とぐらい味薄い（朝特に）。

朝はパンかご飯を選んでもいいとおもいました。昼のパンは少なく感じる。ご飯の固さもべちゃべちゃの時あり。これ何？って思う時があるので統一してくれると嬉しいです。

お食事に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

味付けや量、ご飯の状態につきまして、ご期待に添えない点があり申し訳ございません。

当院の食事は治療の一環として、栄養管理や塩分制限に配慮し、適時・適温での提供に努めております。そのため、味付けが薄く感じられる場合がございますが、いただいたご意見は今後の献立や調理の参考とさせていただきます。

昼食のパンの量は必要なエネルギー量に基づき設定しておりますが、内容については検討してまいります。

なお、朝食の主食選択につきましては、現時点での実施は予定しておりません。

また、米飯の炊き上がりにつきましては、品質の安定に努めておりますが、引き続き改善に取り組んでまいります。

④先生も看護師さんも、PT・OT さんもいい人が多いのでいい病院だと思います。

医師や看護師、リハビリスタッフに対して温かいお言

		<p>葉をいただき、大変うれしく思います。 今後も安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p> <p>⑤リハ土曜とか祝日（月～土）はして欲しい。 当院では、整形外科の早期離床を目的とした休日対応を開始し、現在は地域包括ケア病棟にて祝日リハビリも実施しております。 今後は職員の増員を図りながら、休日リハビリの提供を段階的に拡充していく予定です。 引き続き、安全で信頼される医療の提供に努めてまいります。</p>
5	<p>ナースさんはほとんど感じがいいと思いますが、身体が動かせない時ほど、その時に言われた言葉や声掛けや対応は気になるし、そういう時ぐらひは優しく接して欲しいと思います。まあ仕事なりに優しくして欲しい。 あと消灯時間過ぎて夜中ぐらひにナースステーションでのしゃべる声のボリュームと物音も気になった。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 また、ご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。 入院中の患者さんへの声かけや対応について、より一層配慮し、安心してお過ごしいただけるよう温かな看護の提供に努めてまいります。 また、消灯後の会話につきましても、周囲の環境に十分配慮し、静かで落ち着いた療養環境の維持に努めてまいります。</p>
6	<p>遠方に嫁いでいる友達から電話がありました。 私の入院を聞き心配の電話でしたので、嬉しくってつい声が大きくなったのでしょうか。 ちょうど看護師さんに聞こえたのでしょうか…。 きつい声で「デイルームでして下さい」と注意されました。 足の手術で遠いデイルームまでは急いでは無理です。 私も反省しましたがもう少し優しく注意してもらいたかったです。 でも、皆様やさしい看護師さんだと思っています (ごめんなさい。)</p>	<p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 携帯電話の病室内での通話をご遠慮いただいておりますが、配慮に欠けた言葉での注意により、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。 また、術後の状態において遠方のデイルームまで移動いただくことはご負担であったと存じます。そうした患者さんの状況や背景を十分に考慮し、今後はより温かみのあるお声がけと配慮を心がけてまいります。</p>

	鉛筆できましたらけずってくださいね。	
7	<p>2026. 3. 23</p> <p>371号室の天井の空調器（吹き出し口）からほぼ定期的にカタカタ音が発生する。</p> <p>睡眠に悪影響あり。せっかくの個室なのに割に合いません。</p> <p>看護師さんに言いましたが、以前からそうらしいです。</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>ご指摘いただきました件につきまして確認いたしましたところ、空調機の吹き出し口より異音が発生していることを確認いたしましたため、速やかにメーカーへ修理および点検を依頼いたしました。</p> <p>今後は、病室設備の定期点検を一層強化するとともに、連絡・報告体制の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。</p> <p>この度は貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。</p>