

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答（案）

（令和8年2月）

令和8年3月回答

	ご意見	回答
1	<p>総合診療科の外来を開始していただきたいです。体の不調を感じてもどの診療科に行けば良いのかわからない場合があります。</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>救急・総合診療科では、外来診療も行っておりますが、現在は救急車で搬送された患者さん及びその再診のみを対象としております。</p> <p>お身体の不調で受診先にお迷いの場合は、恐れ入りますが総合受付にてご相談くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>今後は、ご意見のとおり一般外来の患者さんにも対応できるよう体制の整備を進めてまいります。</p>
2	<p>エスカレーターの運行を再開してほしいです。</p>	<p>ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このたびのエスカレーターリニューアル工事期間中は、皆さまにご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>エスカレーターは2月より運転を再開しております。今回の工事では、耐震構造の強化に加え、運転速度の調整、乗降口へのLED誘導表示板やフットライトの設置、足もとへのLED照明の導入など、安全性と快適性の向上を目的とした設備の充実を図りました。</p> <p>今後も皆さまに安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。お気づきの点がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。</p>
3	<p>先日まで家族が貴院に入院しておりました。入院中は、医師・看護師・スタッフの皆様にご尽力頂きましたことに心より感謝いたします。</p> <p>一方で入院中に褥瘡が発生、進行していたことについて、家族への説明や報告がなかった点は残念に思います。転院先の病院で初めて褥瘡の状態の説明を受け、大変驚いた次第です。状況により褥瘡が避けられない場合があることは理解してお</p>	<p>この度は入院中に褥瘡が発生し、ご家族様へ十分な説明が行き届いておらず、ご不安とご不快な思いをおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>本来であれば、患者様の状態や治療などについて、十分な説明を行い、ご理解を頂いた上で進むべきところ、説明が不十分であったことを深く反省しております。今後は、同様のことが起こらないよう、職員間での情報共有を徹底するとともに、患者様やご家族様へ</p>

	<p>りますので、そのことを責めたいという思いではありません。ただ、状態の変化についてご説明頂いていれば家族の受け止め方も違ったのではないかと感じております。</p> <p>今後同じような状況のご家族がとまどうことないう、患者の状態変化についての情報共有や説明を、より丁寧に行って頂ければ幸いです。</p>	<p>の丁寧な説明を心がけ、再発防止に努めて参ります。</p>
4	<p>R8年2月2日</p> <p>本日... 8月から入院させて頂いておりましたが転院する事になりました。</p> <p>住友先生を始めICUのスタッフ様・5階西病棟のスタッフ様本当に本当に皆様優しく一生懸命で私達は救われました。</p> <p>親身なる看護 感謝を込めてお礼を申し上げます。</p> <p>本当に本当に患者の主人も家族の私達も住友先生のご尽力心からありがたく思っております。</p> <p>住友 Dr ありがとうございます。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂戴し、誠にありがとうございます。</p> <p>無事にご退院されたとのこと、私どもも心より嬉しく存じます。</p> <p>今後も患者さま、ご家族の皆さまが安心してお過ごしいただけるよう、思いやりの心を大切にしながら、より良い医療・看護の提供に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました</p>
5	<p>R8年2月8日</p> <p>休日の日の裏口の受付をもう少し早く出来るようにしてくれば嬉しいです。</p> <p>たとえば人を多目にするとか3時前に来ている人には紙(用紙)を先に書いてもらって3時が来たら入れるようにと思います。</p> <p>いつきても20人は並んでおります。</p> <p>どうぞ検討をお願いします。</p>	<p>入院患者さんの面会についてのご意見をありがとうございます。</p> <p>面会時にご記入いただいている用紙の廃止を含めた運用の見直しを検討しております。</p> <p>これにより、待ち時間の短縮に繋げてまいりたいと考えています。</p>

6	<p>R8年2月23日 入院患者さん</p> <p>1月30日より今日2月23日まで大変お世話になり、ありがとうございました。 感謝いたしております。 腰の状態などの経過も非常によく、またその他のことについても十分な処置を受けることが出来て十分納得しました。</p> <p>近づく退院についての正確な日時の知らせをお願いします。</p> <p>事務上の手続きをしっかりとお願いします。</p>	<p>この度はご退院おめでとうございます。 腰の状態が改善されたことを大変嬉しく思います。 腰の治療に関しては、入院診療計画書に基づき診療を進めてまいりますが、経過や治療内容によっては退院日が当初の予定より遅れる場合もございます。 そのため、退院日を正確にお伝えできなかったことにつきまして、深くお詫び申し上げます。 今後も医師および看護師が十分な経過説明と病状説明を行い、患者さんが安心して退院できるよう努めてまいります。 続きまして、退院に伴う事務手続きとして、精算についてご説明いたします。退院日までの診療内容を入力した後に請求書を作成いたしますので、発行までにお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。 なお、お支払い方法につきましては複数の選択肢がございますので、詳しくは支払窓口にてご相談ください。</p>
---	--	--