

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年11月)

令和7年12月回答

	ご意見	回答
1	<p>透析が終わるころ、ベッドを掃除するのを止めてほしい。ベッドで寝ているのにベッドを掃除されるとホコリがまって気分が悪い。</p> <p>いつも家族がお世話になっております。</p> <p>付き添いの際、私も気になっておりました。お忙しい中大変申し訳ないのですが、検討いただけると幸いです。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。本年10月からは、透析患者さんが帰宅されてからの毎週水曜日の14時30分頃からシーツ交換をさせて頂いております。</p> <p>急遽5時間透析になった場合は、パーテーションで仕切る、もしくは少し時間をずらすなど十分な配慮をしながらシーツ交換を実施して参ります。</p> <p>今後も透析医療やケアの充実を図り、安全な医療を親切に提供できるように心がけて参ります。</p>
2	<p>本日6階60日完了。入院した時は毎日不安だけでした。しかし、看護師のみなさま、リハビリ野々瀬さん、毎日見に来てくれた岩目先生、滝下師長など優しい言葉などで勇気や希望をたくさんいただけて、つらいリハビリ生活なども楽しく過ごせて幸せな日々でした。</p> <p>これからもたくさんの笑顔で接して、たくさんの幸せをあたえてください。</p> <p>本日までありがとうございました。</p>	<p>2ヶ月間の入院生活の中で不安が強かったことですが、無事退院出来たことを喜ばしく思っております。</p> <p>また、感謝のお言葉を頂きましてスタッフ一同嬉しく思っております。</p> <p>今後も、患者さんが安心して療養できるよう、常に笑顔で接して参ります。</p>
3	<p>夫が腰痛で動けなくなり、丸一日様子をみましたが、横に向きをかえることもできず、救急車のお世話になりました。診ていただいた岩目先生、救急室でお世話になった方々、入院でお世話になった6階東病棟の皆様には大変感謝しています。退院後もリハビリの富崎さんに教えてもらった足の練習をして、もとの生活にもどることが出来ました。また腰を痛めることのないよう、ダイエットしています。本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は感謝のお言葉を頂きまして、スタッフ一同嬉しく思っております。突然の入院生活に、ご本人も奥様も不安な思いをされたと思いますが、無事退院を迎え日常生活に戻られていることをお聞きすると私たちもやりがいにつながります。頂戴したお言葉を糧に今後も尽力して参ります。</p>
4	<p>今日の昼食はパンでしたが、パンの時はおなかが空きます。</p> <p>もう少し、ボリュームのあるパンにしてください。</p>	<p>この度は、ご意見を頂きありがとうございます。</p> <p>昼食のパンにつきましては、提供している米飯のエネルギーに合わせた内容になります。</p>

		<p>また、米飯よりも量の割には脂質や塩分があるため、物足りなく感じるかと思います。病院での食事は限られた食品や味付けの中、旬や特産の食材を用い、衛生的に調理し、所定時間の提供に努めております。</p> <p>これからも治療をサポートできるよう、精一杯心のこもった安全な食事を提供していきたいと思っております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>1週間4階東病棟でお世話になりました。手術もあって、不安でしたが、研修中の方も含め手厚く看護していただき、快適に入院生活を過ごさせていただきました。ありがとうございました。</p> <p>栄養士をしてありますが、食事もおいしく勉強になりました。</p> <p>後輩の育成や看護などお忙しいとは思いますが、これからも応援しております。</p> <p>また来るかわかりませんが、お元気で！</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>この度は、温かいお言葉を頂きまして誠にありがとうございます。</p> <p>不安な手術を乗り越えられ、無事退院されたことは私たちも心より嬉しく思います。</p> <p>今後も、思いやりを持った医療・看護が提供できるようスタッフ全員で頑張ります。</p>
6	<p>6階に週末助手さんがいるのといないのとで雰囲気が違う。</p> <p>11/23(土)は助手さんがいてくれて助かりました。ありがとう。</p> <p>平日も土曜日もいてほしい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。</p> <p>週末は、検査や手術も少ないため少数の看護師・看護補助者(看護助手)での勤務となっております。週末に看護補助者が不在でも良い雰囲気、入院生活が送れるように努めて参ります。必要なお用件などありましたらお気軽にお声かけを下さい。</p>
7	<p>11/25(火)に〇〇科外来の看護師さんに「入院中で今回診察なんですけどどうしたら良いですか？」と聞いたところすごくきつい言い方をされ悲しかったです。</p> <p>もう少し優しい言い方をされてはどうでしょうか？</p> <p>初めてのことで分からなかったのに聞いたのに…。</p>	<p>この度は、看護師の言動により悲しい思いをされ、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>当該看護師に指導を行い、言動を改善するよう伝えました。</p> <p>今後は、適直接遇監査を実施し、接遇の向上に努めたいと考えています。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>

8	<p>入院中お世話になりました。 でもお風呂に1番に入った時、ミラーに掃除した後がなく、顔がうつらない程汚れていました。 床にも髪の毛が落ちていて残念でした。 お風呂入るのを止めようかと思いましたが、熱湯をかけてはいりません。 汚いです。</p>	<p>この度は不快な思いをおかけし申し訳ございません。 清掃業務は委託しており、委託業者に今回の件を伝え清掃の徹底を指示いたしました。</p>
9	<p>以前大腸のポリープを取り除くが、今回大腸がん関係なく、カメラ検査希望するも年齢が合わなく出来なく、出来るようにしてほしい。</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただき誠にありがとうございます。 今回はご希望に沿うことが出来ず、誠に申し訳ございませんでした。 大腸内視鏡検査については、受検者さまの安全性を考慮するとともに、検査を円滑に実施するため年齢制限を設けております。 年齢制限については、受検者さまの現状を踏まえ、適宜見直しを行って参りましたが、実施条件を再検討し、皆様のご希望に寄り添えるように努めて参ります。 今後とも当健康管理センターをご利用いただけますようお願い致します。</p>