

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年10月)

令和7年11月回答

	ご意見	回答
1	テレビのBS1、2がうつらなかった。 残念です。(だいぶテレビが古いです) 健康管理センター3F 休憩室	貴重なご意見をありがとうございます。 確認を行いましたところ、B-CASカード・配線に不具合が発生しておりました。配線については変更いたしました。B-CASカードにつきましては、現在対応中でございますので、受検者の皆様にはご不便をお掛けしておりますが、ご理解のほどよろしく願いいたします。
2	今どき病院のトイレが手でひいて(昔の)レバーでは不便だと思います。 ふたも手で上げるのも不便です 手の不自由な人もいますので	貴重なご意見をありがとうございます。 トイレの設備に関するご不便の声、また手の不自由な方への配慮について、貴重なご指摘として受け止めております。 現在の設備につきましては、建物の構造や予算の都合により、すぐの改修が難しい状況ではございますが、今後の施設改善の参考として、真摯に受け止め、検討させていただきます。 皆さまにとってより快適で、安心できる環境づくりを目指して参りますので、今後ともご理解とご協力のほどよろしく願いいたします。
3	受診前に簡易の問診表を用意していただけるとありがたいです。 (当日質問したいことを言いそびれることを防止するため。) (主治医と円滑なコミュニケーションをとるため)	貴重なご意見をありがとうございます。 この度いただきましたご意見を参考に受診前の簡易問診表について検討させていただきます。
4	医療人育成センターの西京子医師は、認知症予防専門医の資格をお持ちですが、外来の受付はございますか。 認知症(予防・軽度を含む)外来の設置を希望します。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 「認知症外来」の設置につきましては、今後検討してまいります。 ご理解の程よろしく願い致します。
5	トイレの床掃除をキレイにしてほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 トイレが汚れていれば、お近くのスタッフまでお声かけ下さい。清掃スタッフがお掃除にお伺いいたします。

6	<p>夜間の1F 中庭の緑のライトがきれいだが一番見える方にパネルをおいて一面見渡せないのはもったいないと思いました</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>10月は、「臓器移植普及推進月間」として臓器移植医療に対する理解増進のため各地でシンボルカラーであるグリーンライトアップを行っており、当院でも実施しております。ご指摘のとおり、パネルで一面見渡せない状況となっていましたので、来年度はライトアップや、パネルの位置を検討し、一面が見渡せるよう改善したいと考えております。</p> <p>今後も臓器移植について考えて頂けるように、工夫し、普及して参りたいと思います。</p>
7	<p>6Fのリハビリ病棟に入院しているのに、土・日・祝日と3日もリハビリがないのは何のために入院しているかわからない。</p> <p>1日も早く退院して家や仕事に帰らないといけないのに気分が落ち込んでしまうし、あせる。</p> <p>地域包括ケア病棟の加算も土・日・祝のリハを休んでもとれるのか不思議…</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>また、リハビリの必要性を強く感じてくださっていることに、心より感謝申し上げます。</p> <p>当院の地域包括ケア病棟では、開設当初の想定以上にリハビリの介入率が高まっており、現在では当該病棟へ入院されたほぼ全ての患者様に対して、平日を中心にリハビリを実施している状況です。また、地域包括ケア病棟に関する実態調査に基づく全国平均と比較しても、当院のリハビリ提供時間は相対的に長く確保されていることが確認されています。</p> <p>一方で、現在の人員体制では土日祝日にもリハビリを提供するだけのマンパワーが確保できず、仮に実施した場合は平日のリハビリ時間が減少する恐れがございます。医学的な観点からも、全ての疾患において毎日のリハビリが必須というわけではなく、多くの研究では週3回程の強度の高いリハビリでも機能改善が見込めるとされていることから、当院では平日に集中してリハビリ時間を確保する体制をとっております。</p> <p>しかしながら、ご指摘のように連休が続くとリハビリの間隔が空いてしまい、不安や焦りにつながることも認識しております。実際、三連休の解消についての必要性を認識しております。地域包括ケア病棟では、来年度より人員拡充を予定しており、元旦を除く“平日に該当する祝日”については、原則としてリハビリを提供する計画を進めております。</p>

		<p>なお、今年度中の前倒しも検討いたしました が、冬期は全体的に入院患者が増加する時期であり、急な人員増強が難しい状況にあるため、現時点での早期実施は困難であることをご理解いただけますと幸いです。</p> <p>また、地域包括ケア病棟においては、入院料や加算の取得に関して、土日祝日にリハビリを実施することが必須要件ではないことも補足させていただきます。</p> <p>いただいたご意見は、今後の運営改善に向けた大切な声として真摯に受け止め、より良いリハビリ環境づくりに活かして参ります。</p>
8	<p>土・日・祝日の面会時間は家族の予定が中途半端になる事も多いためせめて昼13時からOKにしてほしい。</p>	<p>面会時間においては、ご家族・患者さんにご不便をおかけしております。</p> <p>面会時間については、市中の感染症状況の動向等で、検討を続けております。病院の機能を守り、診療を継続する観点から慎重に進めているところです。今後、冬季にインフルエンザ等の感染症の流行も懸念されている中、面会時間を拡大することは患者さんにとっても悪影響をもたらす可能性があると考えております。</p> <p>ご理解とご協力をよろしくお願い致します。</p>
9	<p>いつも血圧を測りたい時は5階のデイルームに行っています。階段を使うため、少し心拍もあがります。</p> <p>6階のデイルームにも血圧計を設置願えませんか。よろしくお願ひします。</p>	<p>この度は、貴重なご意見ありとうございます。</p> <p>血圧計は、医療機器ですので管理も必要なことから、全ての病棟での設置はできません。患者さんの体調管理として、看護師が血圧測定しておりますので、血圧測定をご希望の際にはお気軽にお声かけ下さい。ご理解の程よろしくお願い致します。</p>
10	<p>部屋の上布団の件での相談になります。</p> <p>使用中に中布団が布団カバーの割れ目より抜け出して困っています。</p> <p>布団カバーの割れ目が広く取っており、原因かと思ひます。特に私は寝相が悪く挙げ句の果てカバーの割れ目の中に足が入りベッドより起き上がる時に幾度も転びそうになりました。</p> <p>ベッドメイキングの際に上布団のカバー口が広</p>	<p>この度は、上布団の件でご不便をおかけし申し訳ございません。当院の寝具は、委託業者とのリース契約となっております。ご提案の紐やマジックテープへの改良等の対応が難しい状況にあります。頂いたご意見を委託業者に伝え、改善等対応についての検討を依頼いたしました。</p>

	<p>いと布団が入れやすいメリットもあるかと思いますが、改善提案としてカバー口をファスナー又は紐、マジックテープに改良してはどうでしょうか？</p>	
11	<p>ベッドのふとんが横に落ちやすいので、足もとの横に高さが半分ぐらいのガードがほしい。</p> <p>東側のシャワー室中のイス（6東）右側前部にふとももが、はさまれる。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。ふとんが落下しやすいとのことで、ご不便をおかけし申し訳ありません。低いガードを置くというご提案ですが、ご高齢の患者さんもしゃるため、ひっかかったりすることで外傷につながる危険性を考慮しまして、ベッド柵を設置し布団の落下を防ぎたいと思います。</p> <p>シャワー室の椅子に関しては、ご意見の通りご不便をおかけしておりますので、別の椅子を設置するようにいたしました。</p>