

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年9月)

令和7年10月回答

	ご意見	回答
1	<p>令和7年9月13日</p> <p>大変お世話になりました。みなさんあいさつや声かけを笑顔でして下さい、気持ちよく過ごせました。</p> <p>術後しんどかったので個室に変えていただきましたが、ベッドから動けなかったせいもあるのか、デイルームや隣室？廊下？からの盛り上がる声がストレスでした。</p> <p>(自分で動けるようになれば気にならなくなりました。)</p> <p>6Fは復帰に向けた方が多いので活気があるのだろうと思いますが、病院なのでもう少し配慮があればありがたいです。</p>	<p>この度は、療養環境において配慮が足りず、不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫びいたします。</p> <p>今後は、患者さんが落ち着いて療養して頂けるようにご意見を伺いながら、療養環境の向上に努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>令和7年9月16日</p> <p>手の消毒の下受けと面会の入口の天井がとても汚くって病気が人が来る場所なのにどうなのかなと思います。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。</p> <p>この度は不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>消毒の受け皿につきましては、ご指摘以外の設置場所も含めまして順次交換を行っております。</p> <p>また、時間外出入り口の天井につきましても天井ボードの更新等を現在検討しているところです。今後ともご来院の方々に安心してご利用頂ける施設づくりを目指し、いただいたご意見を真摯に受け止め、引き続き改善に努めて参ります。</p>
3	<p>令和7年10月2日</p> <p>病院玄関入口ドアの上の塗装の剥がれみっともない 玄関は病院の顔です お直しよろしくお願ひします。</p>	<p>ご意見をいただき、誠にありがとうございます。病院正面玄関の塗装の剥がれにつきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。</p> <p>塗装の剥がれにつきましては、修繕及び対応方法を検討しているところです。</p> <p>今後も患者さんやご来院の方に気持ちよくお過ごしいただける環境づくりを目指し、施設の美観維持にも努めて参ります。</p> <p>お気づきの点などございましたら、遠慮なくお知らせください。</p>

4	<p>通路の横の板部分がほこりとゴミできたない。 そうじて欲しい。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。 この度はご不快な思いをおかけし申し訳ございません。清掃は委託しておりますので、委託業者に清掃の徹底を指示いたしました。</p>
5	<p>各室のカーテンレールの音がもう少し小さくなってくれればうれしい。</p>	<p>ご意見をありがとうございます。病室のカーテンレールの音につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 患者さんが快適にお過ごしいただける環境づくりは、私達にとって大変重要な課題です。いただいたご指摘をもとに、今後の設備改善の参考とさせていただきます。 また、対応可能な範囲での点検や調整を実施し、今後の改善についても検討しております。 今後ともお気づきの点などございましたら、遠慮なくお知らせ下さい。</p>
6	<p>予約時間を1時間以上待たせるのは何故 予約時間を守らないのは何故 どうすれば予約時間どおりに見てもらえるのか 予約時間を守らないのは当たり前なのか 誠意が感じられない</p>	<p>この度は、予約時間にもかかわらず、長時間おまたせし不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。採血結果待ちや診療の性質上、患者さん一人ひとりの診察内容によっては、お時間を要することがございます。 ご意見のように、待ち時間への気配り、声かけが不足していたことを深く反省しております。 今後、このご意見を真摯に受け止め、患者さんに寄り添い、優しい対応を心掛けて改善に努めて参ります。</p>