

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年8月)

令和7年9月回答

	ご意見	回答
1	令和7年8月26日 さいけつ よかった すべて	この度は、温かいご意見をありがとうございます。 「採血すべてよかった」とのお言葉に、スタッフ一同大変励まされております。 今後も安全で安心して採血をしていただけるよう、努めてまいります。
2	令和7年8月15日 絶飲食で健診に来てるのに院内が暑すぎて気分が悪くなった。マスク着用ならもっとすずしい環境にして下さい。	この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。また、感染症拡大防止のためのマスクの着用にご理解いただき、感謝申し上げます。引き続き、ご理解とご協力をお願いいたします。 8月初旬から中旬にかけて、冷房設備の不具合により、ご指摘のとおり適切に温度管理を行うことができておりませんでした。不具合については現在解消しております。 引き続き、当健康管理センターをご利用いただけますようお願い申し上げます。
3	令和7年8月22日 徳大病院のようにクレジットカード決済に対応してほしいです	貴重なご意見をありがとうございます。 クレジットカードでの支払いは、7番・8番支払窓口では8:30~17:00、時間外窓口では24時間対応いたしておりますので、支払時にスタッフにお伝え下さい。 また、令和7年4月よりクレジットカードのご利用には4桁の暗証番号が必須化されておりますのでご準備の程よろしくをお願いいたします。
4	令和7年8月20日 障害者用の駐車スペースが少ない 杖を頼りに空いた駐車場から一步一步入口までは遠すぎる。何とか思いやり駐車場っぽいを作って欲しい。許可証のない者としてはしんぼうして空いている駐車場から歩いてくるのは遠くてとってもしんどい。 通院はずっと続きます。高齢化します。 あったかい思いやりのある駐車場を望みます。	この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 車イスをご利用の方や高齢の方々に安心してご来院いただける環境づくりは、私達にとって非常に重要な課題であると認識しております。現在、身体障がい者等用駐車スペースにつきましては限られた台数のご用意となっております。いただいたご指摘を真摯に受け止め、今後の施設改善の参考とさせていただきます。また、高齢の方々がより快適にご利用頂けるよう、「思いやり駐車

		場」の設置につきましても検討してまいります。今後も、皆様にとってより利用しやすい環境を目指してまいります。
5	<p>令和7年8月6日</p> <p>①屋上の食堂を再開してほしいです。</p> <p>②室内の冷房温度を下げてください。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>①食堂の再開につきましては、新たな運営スタイルの模索も含め、今後も引き続き食堂の再開に向けて検討を進めてまいります。</p> <p>②8月初旬から中旬にかけて、冷房設備の不具合により、院内の温度管理を適切に実施することができず、当院をご利用された皆様に多大なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。現在、不具合は解消しております。引き続き、皆様に快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。</p>
6	<p>令和7年8月12日</p> <p>いつもお世話になります。</p> <p>住友 Dr の患者家族への丁寧な説明、優しい対応、患者同様弱っている家族にまでお力頂き、感謝致しております。</p> <p>スタッフの皆様も優しく一生懸命で、緊急搬送でしたが鳴門病院さんに運んで頂き本当に良かったです。感謝致します。</p> <p>心から…ありがとうございます。</p>	<p>この度は感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>これからも安全な医療を親切に提供し、地域医療の貢献に努めてまいります。</p>
7	<p>令和7年8月8日</p> <p>リハビリ富崎先生の厳しくも楽しいご指導ありがとうございました。</p> <p>家での生活の注意点をしっかりと教えていただき、しっかりと教えていただき、しっかりと守る決心です。</p> <p>スタッフの皆様お世話になりありがとうございました。</p>	<p>この度は温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。リハビリや生活上の注意点を前向きに受け止めてくださり、スタッフ一同大変うれしく思います。これからも無理のないよう、ご自宅での生活を続けていただければ幸いです。今後のご健康を心よりお祈り申し上げます。</p>
8	<p>血圧計がほしい（6階デイルーム）</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>血圧の測定は適切な高さで測定する必要がありますので、申し訳ございませんが、自動血圧計の設置は検討しておりません。</p>

		<p>血圧が気になる入院患者さんにつきましては、遠慮なく看護師にお声かけください。</p>
9	<p>令和7年8月18日</p> <p>肺炎になり急遽入院になりましたが、長樂先生、看護師の皆さん、薬剤師さん、清掃、調理の皆さん、全ての携わってくれた皆さんのおかげで無事元気になり退院することができました。</p> <p>本当にありがとうございます。</p> <p>明日から、また健康管理に努めたいと思います。</p> <p>皆さんの優しさと誠実さに勇気と元気をいただきました。</p>	<p>この度は感謝のお言葉をありがとうございます。</p> <p>無事退院され、私達も心よりうれしく思うと同時に、励みや意欲を与えて頂きました。</p> <p>多職種で患者さんの治療を支えており、今後も思いやりと患者さんに寄り添う医療を提供してまいります。</p>
10	<p>皆様の細やかなお世話に感謝します。</p> <p>術後一週間を快適に過ごすことができました。</p>	<p>この度は感謝のお言葉をいただきまして、ありがとうございます。</p> <p>入院、手術を乗り越えられ、無事退院されたとのこと心よりうれしく思います。</p> <p>今後も、患者さん一人ひとりに寄り添い、安全な医療を親切に提供してまいります。</p>