

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答)

(令和7年7月)

令和7年8月回答

	ご意見	回答
1	<p>R7.7.22 食事を提供されている顔も名前も知らない方へのメッセージ いつも考えて作ってくださりありがとうございます。7月7日の七夕にはトレイの上にも七夕のしおり?でちらし寿司の提供、7月19日(土)には献立表にはウナギのウの字もありませんでしたがキュウリの酢の物に2切れウナギが入っており、こうした心配りにありがとうございますという気持ちになりました。</p>	<p>食事に対して心温まるお言葉をありがとうございます。 栄養管理科一同大変喜ばしく、日々の業務の励みとなります。 行事食では、ランチョンマットやメッセージカードと共に季節の行事に見合った食事の提供を心がけております。これからも安心・安全で治療の一助となる食事作りと、心も元気になる行事食の実施に努めて参ります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2	<p>健康診断の国保の始まる時間がおそい 10:00はおなかすきすぎるし、しんどいはやく、尿・血液検査をして欲しい。</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただきありがとうございます。 この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 当センターでは、新型コロナウイルス等の感染症対策の一環として、受付での混雑を避ける目的で時間差受付を実施しております。 受付は、それぞれの検査時間を考慮し、人間ドックや付加検診(準ドック)等、検査内容の多い健診コースから順番に開始しております。 特定健診をご予約の方については、10時受付開始とさせていただいており、予約時及び受診案内にて、受付開始時間と当日の絶飲絶食をご案内させていただいているところです。 多数の受検者様が、検査待ちで密な状態になることを避けるための措置でありますので、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 なお、採血を早くする等の検査順番については、状況を見ながら可能な範囲で柔軟に対応させていただいておりますが、ご意見も踏まえ、更なる改善策を検討いたします。 当センターは、皆様が安心して受検できる環境づくりを日々目指しております。 これからも当健康管理センターをよろしく願います。</p>

3	<p>みなさんにとってもよくして頂きゆっくり入院できました。 ありがとう</p>	<p>この度は感謝のご意見ありがとうございました。いただきましたご意見を励みにするとともに、今後も安心して入院できる医療や看護を提供して参ります。</p>
4	<p>内視鏡センター入口の血圧計が低いので、測定するのがともしにくいです。 大人にあわせた高さや位置にかえて下さい。 ちゃんとした血圧が測定できていないので宜しくをお願いします。</p> <p>内視鏡入口に洗面台があるため、口をゆすいたり、鼻をかんだりするのが廊下からまる見えです。見えないように囲むとか少し工夫、改善して下さい。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。 内視鏡センター入口の血圧計の位置が低いことでご不便をお掛けし申し訳ございません。 当該血圧計は、成人用として高さが固定されており、本体での調整はできません。そのため、高さを調整することのできる椅子を設置する等で対応したいと考えております。 また、洗面台が廊下から見える件につきましては、廊下側にパーテーションを設置いたしました。配慮が足りていなかったと反省致しております。今後も、患者さんのご意見を伺いながら親切な医療を提供して参ります。</p>
5	<p>鳴門病院5階東病棟スタッフおよび今回の病気に対応していただいた全ての方に感謝</p>	<p>この度はご退院おめでとうございませす。 感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 患者さんのQOL（生活の質）の向上のために他職種で連携しながら医療ケアを進めています。 今後も、患者さんに寄り添い、安心・安全な医療の提供に努めて参ります。</p>