

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年6月)

令和7年7月回答

	ご意見	回答
1	<p>トイレで大便をする時に足もとに 25cm 位の台をおいて、その上に足をのせて大便すると気持ちよく便が出るとある本で知り我が家ではおいています。もう何十年にもなります。便秘薬も必要ありません。手術後今朝多くの便が出てほっとしています。ためしに横においてあった排尿容器をおかりして横にして足をのせ使わせていただきました。各トイレに台をおいてはどうでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 トイレ排泄時の足台についてですが、患者さん個々に体格が違いますので、トイレに足台を設置するのではなく、安全性を考慮し便座の位置が高い時には連絡いただければ対応したいと思います。 今後も、患者さんのために安全な医療を親切に提供して参ります。</p>
2	<p>食堂を作ってください。 よろしく願います。</p>	<p>食堂についてのご意見をいただきありがとうございます。 食堂の再開につきましては、患者の皆さまのご意見を踏まえ、検討して参ります。</p>
3	<p>トイレ使用后、ビデ洗浄した時ものすごくカビ臭かった。もう使わない…。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。 点検を行いましたので、気になるところがございましたらお声かけいただければと思います。</p>
4	<p>この度の入院に於いて、手術（執刀）して頂いた中島先生はじめ5・6F整形東病棟の各看護師さん、又リハビリ等お力添え頂いた各スタッフの皆様のおかげをもちましてこの度、無事退院する事が出来ました。 心より感謝致します。本当に有り難う御座いました。</p>	<p>この度は、退院おめでとうございます。 入院、手術、リハビリ等で不安な事もあったと思いますが、乗り越えられ無事退院できましたことを、心より嬉しく思っております。今回、頂いた温かいお言葉は、私達医療者にとっても励みとなり、更に医療の質の向上と安全な医療を親切に提供することに努めて参ります。 感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。</p>
5	<p>入院してから2週間目、退院の運びとなり、看護師の皆様とその他の職種の方々のお陰と感謝しております。 大変お世話になりました。有り難うございました。</p>	<p>この度は、感謝のお言葉をありがとうございました。 専門職からなるチーム医療で患者さんを支えています。 今後の励みにするとともに、更に患者さん中心の医療を提供して参ります。</p>

6	<p>総合受付の〇〇職員の対応が失礼と感じる。 いかにも「やってあげている!!」というような上から目線で感じがとても悪く、受付業務・新人教育には不向きだと思う。病院は高齢者や体調の悪い弱者が多いので思いやりのある職員に対応してもらいたい。他の職員の感じが良く〇〇職員の対応の悪さがとても強く感じた。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 当該スタッフに対し、患者さんへの言葉遣いや対応について嚴重に注意いたしました。 また、すべての職員が思いやりある対応ができるよう、接遇研修等を強化して参ります。</p>
7	<p>4ヶ月に1度の診察ですが「保険証」の確認が必要となります。 私はマイナンバーカードで確認をするのですがマイナンバーの機械が離れすぎて分かりづらい。 確認が終わると再来機まで戻り操作をしなければなりません。もう少し近くにマイナンバーの機械を置いてもらえませんか。 足腰が弱くなり歩行するのも大変です。 保険証の確認を求めるのにもかかわらず不親切すぎるように思います。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 再来受付機とマイナンバー受付機の設置場所が離れているため、何度も行き来することになり申し訳ありませんでした。今後は少しでも皆様の移動が少なく済むように、マイナ保険証確認後は、受付窓口1番・2番にて再来受付いたしますので窓口スタッフへお声かけください。 また、マイナンバー受付機の設置場所につきましても、少しではありますが、受付窓口に近い場所へ移動いたしました。 今後のシステム更新の際には、皆さまのご不便にならないよう、再来受付機を含め、他の先進事例も研究しつつ適切な受付方法へ見直して参ります。</p>
8	<p>いつも大変お世話になっています。 忙しい中、看護して下さりとても感謝していますが、看護師さんの接遇が少し気になります。 面会に行ってもあまりあいさつ等も無く、受け持ち看護師からの対応もなく、これでは、ここの病院にまた入院したいとは思えません。 ここの病院に入院してよかったと思えるような看護の提供をして頂けるよう、よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、接遇面でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。また、ご指摘いただきまして、ありがとうございます。お気持ちを大切に受け止めさせて頂きます。スタッフ一同、改めて接遇の在り方について見直し、改善して参ります。今回のご意見を受け、具体的な改善策を検討させていただきます。</p>
9	<p>コロナ禍で面会制限になっていたのは分かりますが、流行していないうえに、第5類へ危険度も引き下げられているにもかかわらず面会制限の基準が厳しいように思います。 高齢化が進んでいる鳴門市だからなのかもしれませんが、県外から帰省している身内からすると15分は短すぎます。</p>	<p>この度は、面会制限に関する貴重なご意見を頂きありがとうございます。当院では、重症化のリスクの高い高齢者の患者さんが多数入院されていることや、急性期医療の維持のため、県内の感染症の動向や院内の感染症の流行状況を鑑みて、感染症制御センターや会議を通して、その都度面会時間の延長などを検討しております。コロナ感染症が5類になっても以前と同様マス</p>

	<p>その都度、その都度感染拡大状況に合わせて基準を定めるなどの対応をどうかよろしくお願い致します。</p>	<p>ク着用と手指衛生を促進し、院内感染防止に努めております。症状変化時などは、連絡させて頂き、特別に面会の機会を設けるなど考慮しております。今後も、院内感染対策を講じながら、家族面会の時間を検討したいと考えております。</p>
10	<p>いつも病状に合わせた食事の提供、ありがとうございます。大変だとは思いますが、もう少しでもいいので「味の向上」をお願い致します。</p> <p>食事の時間が苦痛で、入院生活がとても辛いようです。</p> <p>どうかよろしくお願い致します。</p>	<p>温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>病院の食事は治療の一環で、味付けの工夫や定期的な献立の見直し等を行い、制限があっても食べやすい食事を日々模索しております。</p> <p>ご自宅で食べる食事に比べると味気なく、彩りも悪く感じるかと思えます。</p> <p>当院では、日毎に変わる患者さんの体調に合った食事提供のために、看護師やコ・メディカルと連携し、食事の聞き取りのご希望があれば、その都度お伺いするようにしております。</p> <p>これからも、病院給食という制約の中で精一杯心のこもった安全な食事を提供して参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>