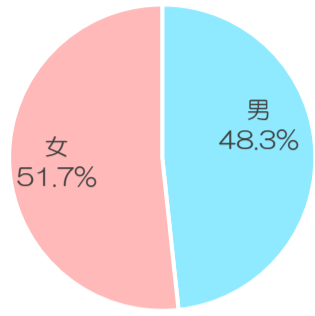


# 外来患者満足度調査の結果

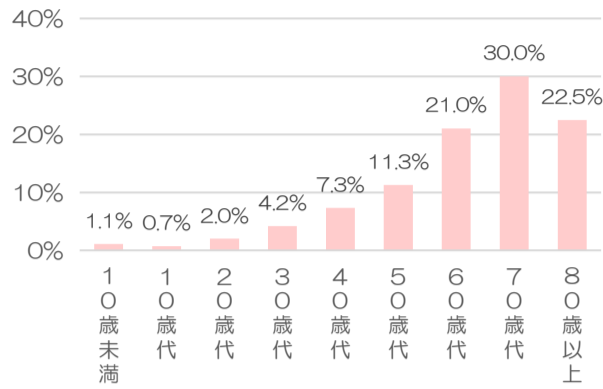
徳島県鳴門病院  
令和7年10月20日（月）～10月24日（金）の5日間実施  
回答者数：462人

## ① 回答者の性別・年齢

有効回答数：447人



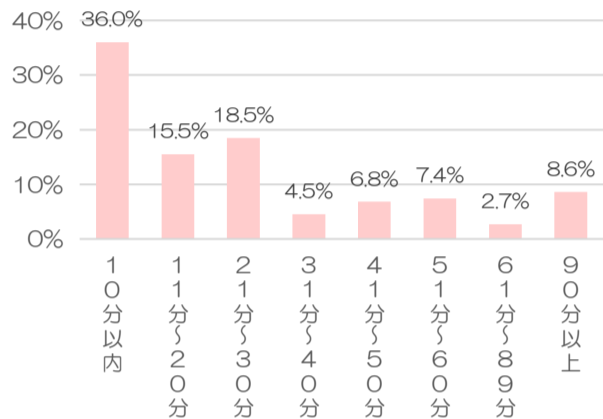
有効回答数：453人



## ② 診察までの待ち時間

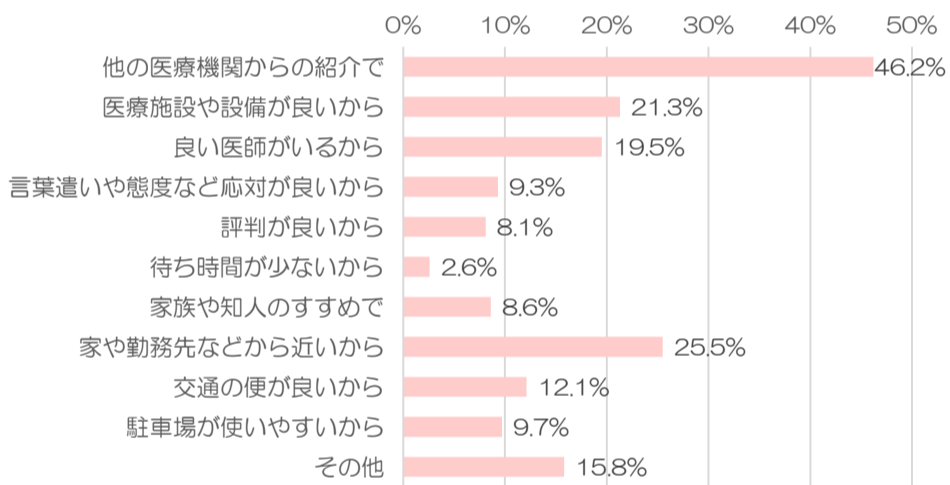
有効回答数：336人

平均待ち時間：30.5分  
(予約率：98.5%)



## ③ 当院の選択理由（複数回答可）

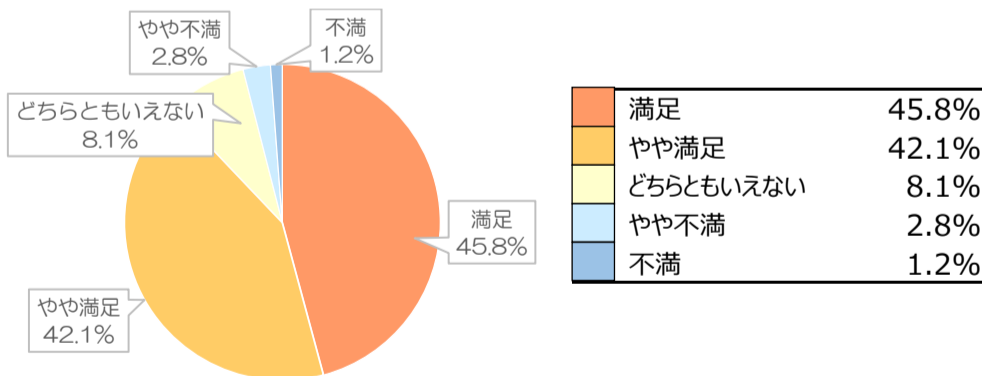
有効回答数：431人



## ④ 総合満足度

「当院について、総合的にはどう思われますか」

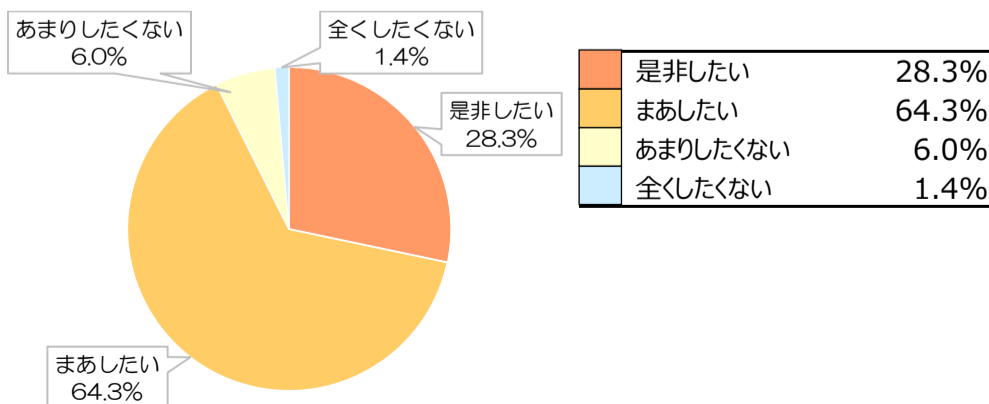
有効回答数：432人



## ⑤ 紹介・推薦意向

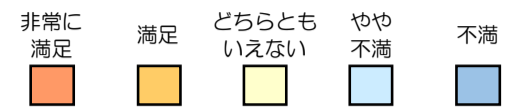
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

有効回答数：417人

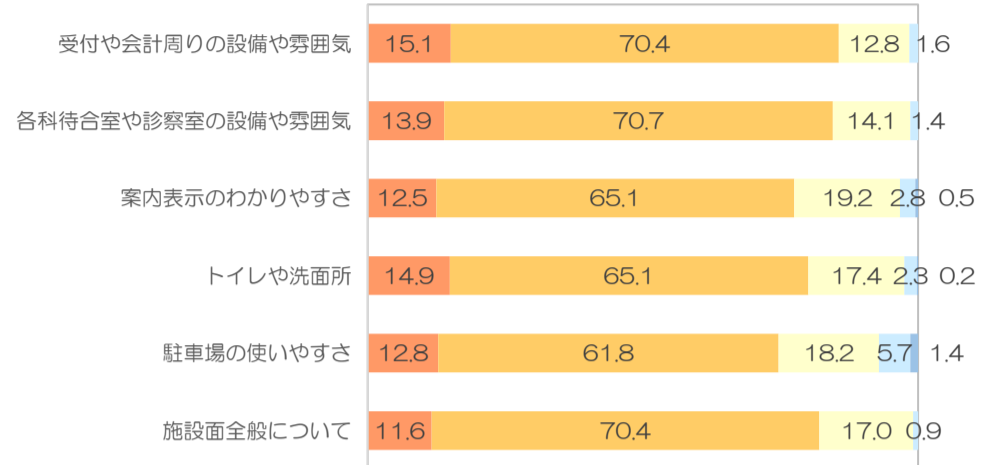


## ⑥ 個別項目の満足度

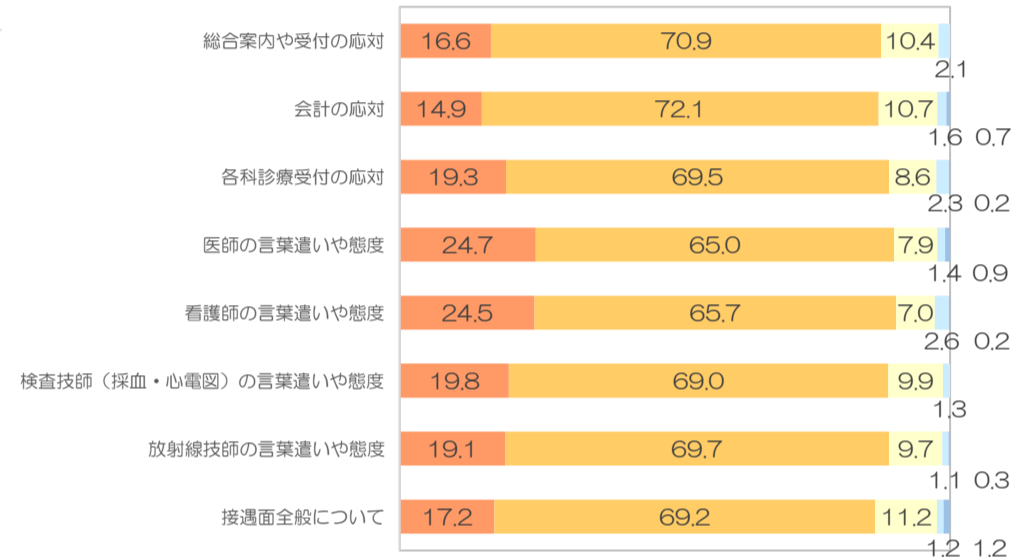
単位：%



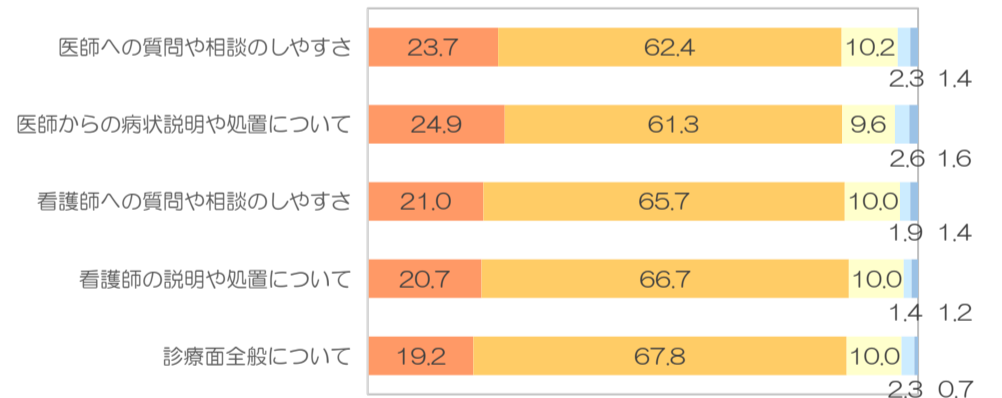
### 施設面



### 接遇面



### 診療面



### サービス体制面

