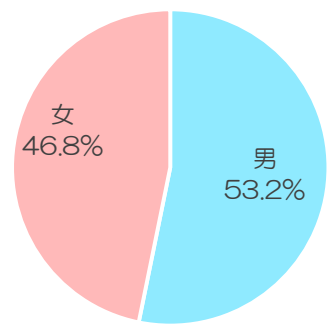


外来患者満足度調査の結果

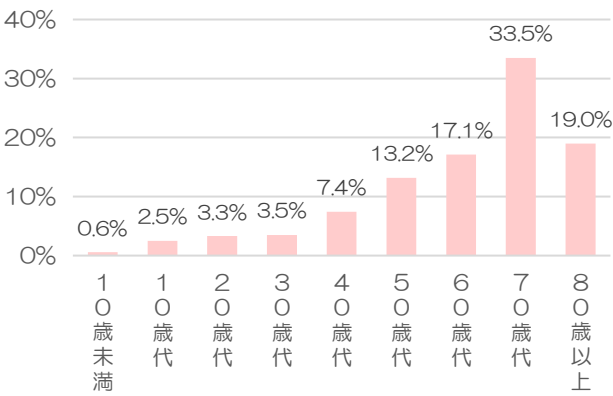
徳島県鳴門病院
令和6年10月21日（月）～10月25日（金）の5日間実施
回答者数：523人

① 回答者の性別・年齢

有効回答数：511人



有効回答数：516人

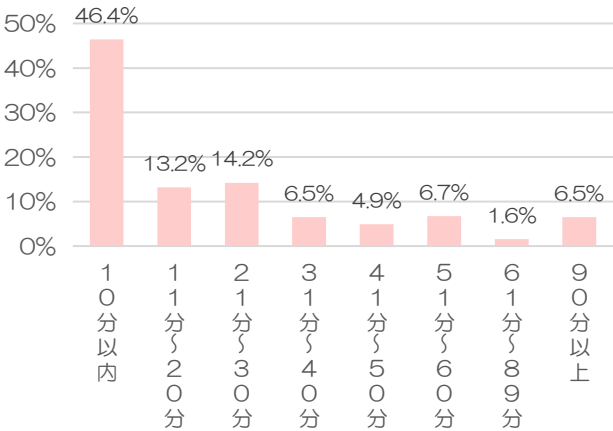


② 診察までの待ち時間

有効回答数：386人

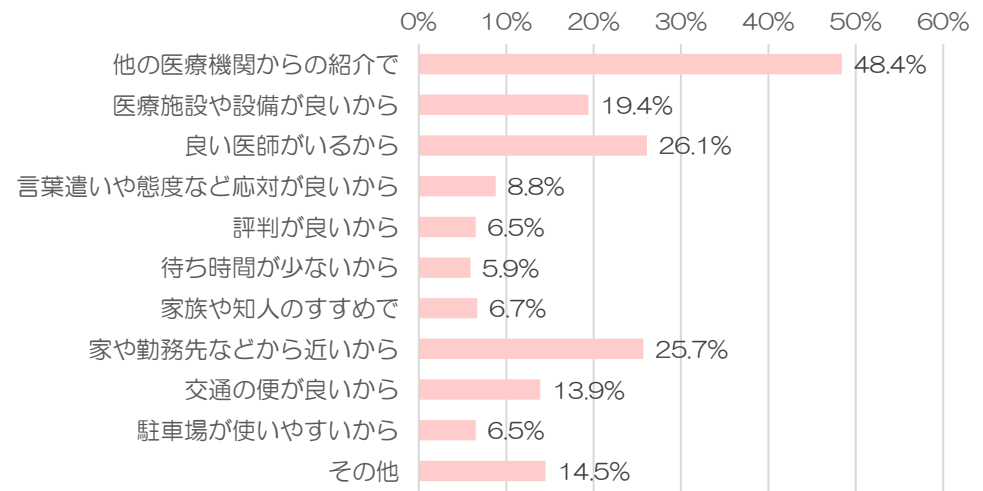
平均待ち時間：26.9分

（予約率：99.6%）



③ 当院の選択理由（複数回答可）

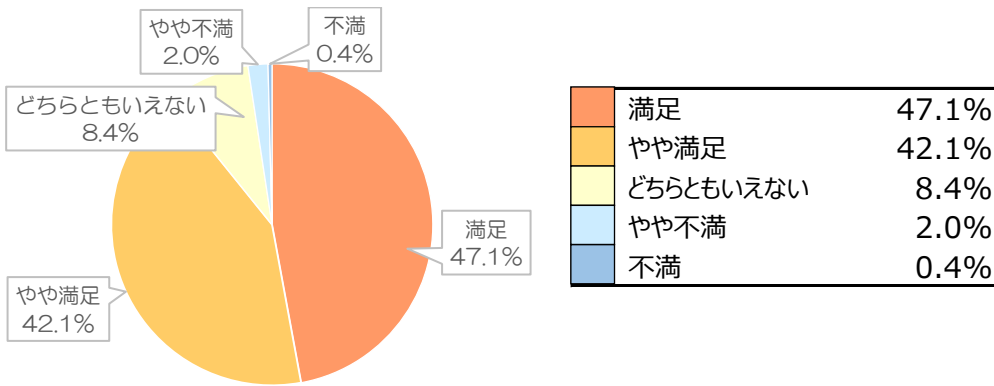
有効回答数：490人



④ 総合満足度

「当院について、総合的にはどう思われますか」

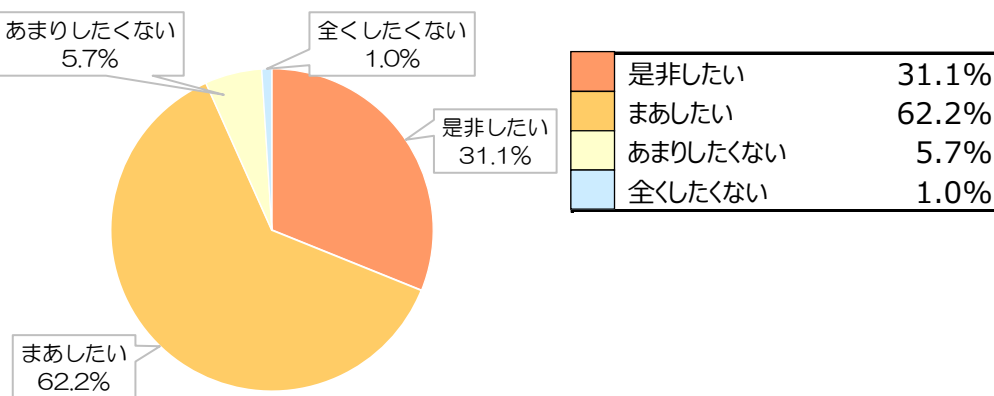
有効回答数：499人



⑤ 紹介・推薦意向

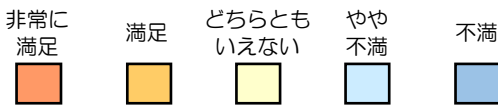
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

有効回答数：489人

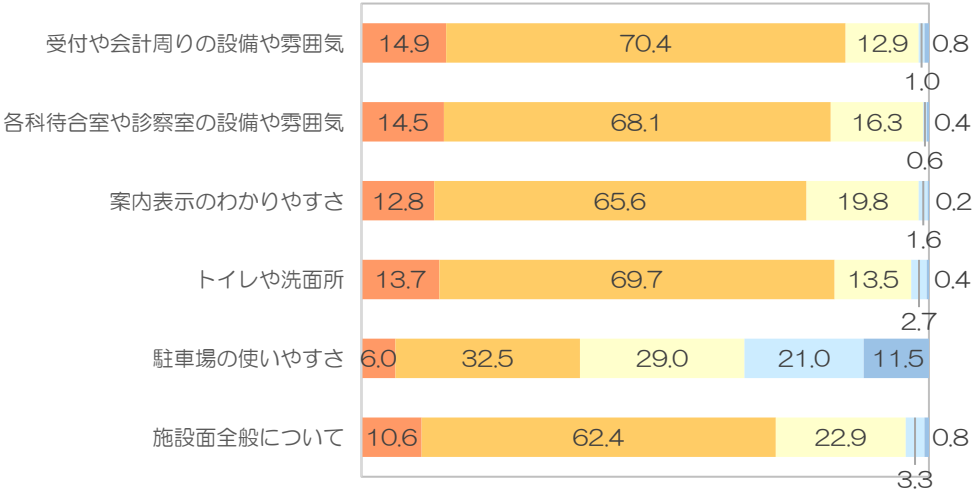


⑥ 個別項目の満足度

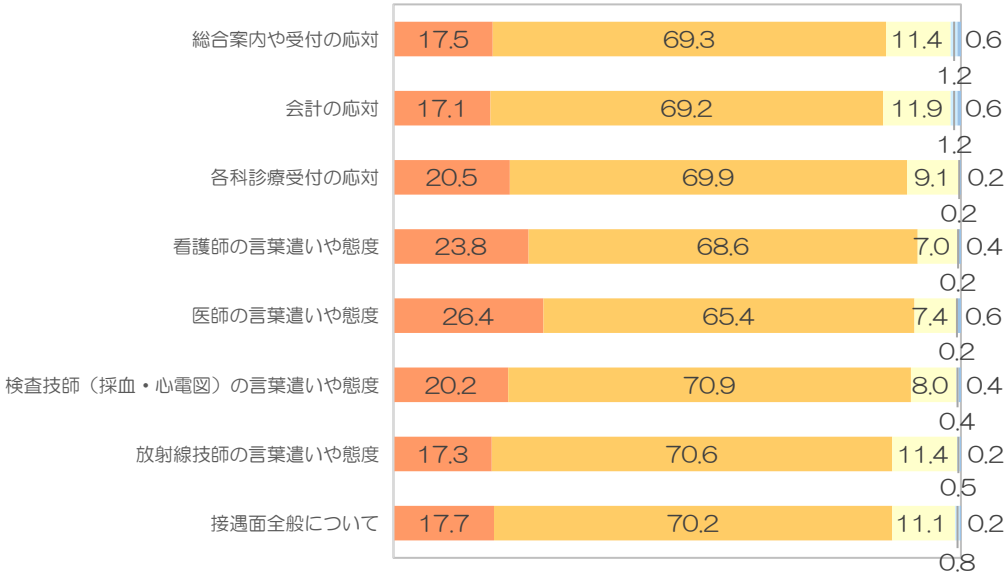
単位：%



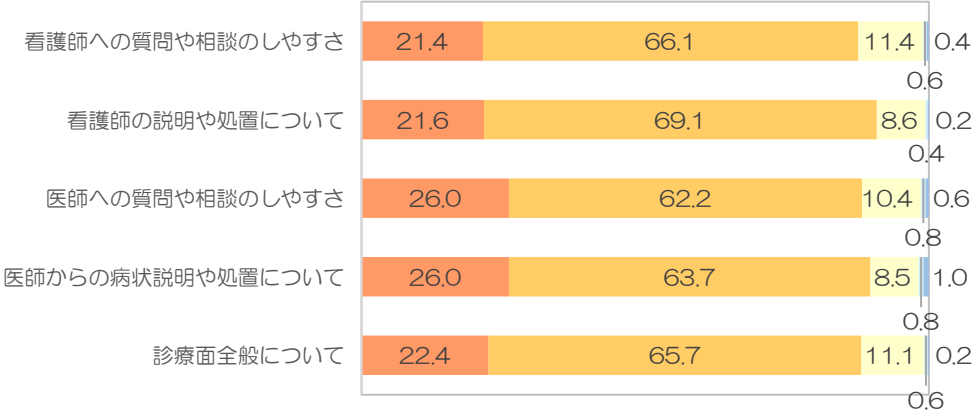
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

