

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答
(令和7年5月)

令和7年6月回答

	ご 意 見	回 答
1	<p>令和7年5月21日</p> <p>去る1週間前の5/14(木)に内科、循環器内科、脳外科の診察予約をしていたが、日程を間違えて受診していなかったところ、循環器内科から連絡があり、次の予約まで手続きを行って戴き、感謝感激です。</p> <p>循環器内科、脳外科、内科(中野先生)皆さんありがとう</p>	<p>感謝のご意見をありがとうございます。</p> <p>外来受診予約の患者さんで、来院されない場合については、病院から連絡をさせて頂き、ご事情を伺った上で、時間や日程変更などの柔軟な対応をさせていただきます。</p> <p>今後も、患者さんに寄り添い、安心安全な医療を提供して参ります。</p>
2	<p>令和7年5月11日</p> <p>膝の手術をして5東、6東と入院しています。岩目先生には、とてもよくしていただき感謝しております。</p> <p>病室のトイレについてお願いがあります。</p> <p>車イスで使用する時に便器の高さが低いのです。装具を装着しての使用は大変不便です。改良は無理でしょうか？</p>	<p>感謝のお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>今後も引き続き、患者さんに安心していただける医療を提供して参ります。</p> <p>また、病室トイレの便座の高さにつきまして、5階東病棟(整形病棟)では、一部の病室に補高便座を設置しております。</p> <p>しかしながら、6階東病棟においては、補高便座を設置しているお部屋がございませんので、設置の検討を進めて参ります。</p>
3	<p>胃と腸のカメラ ○○先生は、下手やね。</p> <p>エラい目にあって後々中の事なので心配しています。</p>	<p>この度は不安な思いにさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>皆様に安心していただける医療を提供できるよう、日々知識と技術の研鑽に努めて参ります。</p>
4	<p>2025年5月30日</p> <p>正面玄関前横断歩道のところ、徐行と一時停止の標示はありますが死角になっているのでミラーがあれば良いと思います。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>正面玄関前では、ヘリポートブリッジ棟側から、歩行者が確認しづらい点につきまして、現地で確認しましたところ、ご指摘のとおり、車と歩行者の双方ともに確認しづらかったため、正面玄関前および花壇の2箇所へカーブミラーを設置するよう検討を進めて参ります。</p>

5	<p>令和7年5月26日</p> <p>入院している家族の見舞いに来て、正面ではなくセンター側の身障者用駐車場に止め、車イスの家族の介助をしていたところ、施設の整備？をしている職員らしき作業服姿の男が私のすぐ近くの花だんにジョウロの水を捨てに来た。もう少しで水がかかりそうになったが目が合っても知らん顔で、その後も同僚らしき男とチラチラこちらを見て首を傾げるなど非常に不愉快かつ不遜な態度だった。人がいる所に水を捨てにくるのはどうなの？</p>	<p>この度は当院の職員の行動についてのご指摘頂き、誠にありがとうございます。</p> <p>当該職員については、厳重に注意いたしました。</p> <p>今後このような不快な思いをする事がないよう、職員の管理や教育に努めて参ります。</p>
---	--	--