

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年4月)

令和7年5月回答

	ご意見	回答
1	令和7年4月21日 循環器内科いつでも診察が遅い 今日は30分、初診の時は1時間30分 忘れたけど30分以上またされた。 検査結果が出てないとか言われ、検査した所へ聞きに行くと検査結果はもう送っています。とか言われ、わざと時間を待たせているのですか 病院の責任者が意見の結果を TEL 下さい。	この度は、外来診察に係る待ち時間について御指摘をいただきました。 なお、「検査結果が出ているはずなのに待たされた」との件ですが、診察に際しましては、検査結果が出揃った後、その内容確認だけでなく過去データとの比較、薬剤調整及び生活指導など、治療方針について充分な検討を行う場合は必然的に検査結果が出てから相当な時間を要することがありますので、そのような事情は御理解ください。 また、「待ち時間の短縮」に関しましては、かねてからの重要な課題として認識しており、今後とも鋭意改善に努めて参ります。
2	4階西病棟のスタッフのみなさんお世話になりました。おかげさまで退院いたしました。 特に〇〇さんにお世話になりました。 いろいろ教えてもらってありがとうございます。 家に帰ってもがんばります。 ありがとうございました。	感謝のお言葉を頂きまして、ありがとうございます。 担当させて頂いたスタッフに伝えております。励みになりますし、これからも患者さんに寄り添った看護ケアに努めて参ります。
3	2025年4月17日 地域包括ケア病棟の対応について 4月初旬にこの病棟（6F）へ移動しましたが、朝のおしぼりが提供されたのは1日のみでした。 病棟のパンフレット（A4三つ折）には、「朝食のお膳と共に配りいたします。」「と書かれています。 4月5日にスタッフの方に伺うと、「4月5日より歩行可能な方への提供は行いません。」との回答でした。しかし、提供されている方に差が有る様に思います。（歩行可能で提供されている方も居る）また、病棟のパンフレットも含め説明と訂正が必要なのではないかと考えます。本日まで何ら説明はされていません。 対応をお願いいたします。	この度は十分な説明ができておらず、病棟用のパンフレットも改訂ができておらず申し訳ございませんでした。 朝のおしぼりに関しては、以前は入院患者さん全員におしぼりをお配りしていましたが、4月より他病棟と統一を図るため、ご自身で洗面ができない患者さんにおしぼりを配る対応に変更させて頂きました。 変更前のパンフレットをお渡ししていたことをお詫びいたします。現在は、新しいパンフレットに変更したものを配布しています。 貴重なご意見をありがとうございました。

4	2025年4月8日 エスカレーターの始動を8時からにしてください。 採血室にあがっていくのに不便です。 宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございました。 エスカレーター前での転倒事例が昨年度2件発生し、エスカレーターの稼働時間については安全性を考慮し、外来の始業時間に合わせた現在の運用となった経緯があります。 中央採血室にお越しの際は、エレベーターを利用して頂き8時30分からの採血に備えて頂きたいと思えます。
5	2025年4月21日 朝エレベーターに乗ろうとしたら 職員の方ですでにいっぱいに乗れませんでした。 エスカレーターを動かして下さい。 宜しくお願いします。	貴重なご意見ありがとうございました。 当院エレベーターの利用につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 エレベーターの利用に際しましては、患者さん、ご家族を優先し、譲り合ってご利用頂くことが望ましいと考えております。 これまでも省エネ・節電という観点からも、近隣階への移動に際してはできる限り階段での移動を呼びかけておりますが、今後なお一層の啓発に努めてまいります。 エスカレーターの稼働時間については、万が一事故があった場合に職員が迅速に対応できるよう午前8:30から午後1:00とさせていただいております。ご理解いただけますようお願いいたします。