

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年3月)

令和7年4月回答

	ご意見	回答
1	夜、先生方が通っていない	夜間は、夜間帯の勤務体制となっているため、医師等医療スタッフの人員は、日中よりも少なくなっております。ご理解の程よろしくお願い致します。
2	夫婦そろってお世話になりました。木曜日の体操、レク、森本さんを中心にとっても楽しく過ごせました。 今後も頑張ってください。 入院生活にイベントがあるのは患者として前向きになれた。	お褒めのお言葉を頂き、ありがとうございました。 毎週木曜日の集団レクリエーションや体操などを楽しみに待って頂き、私たち医療者としてもありがたいと同時に励みになります。 今後も、イベントを企画し、患者さんの気分転換や意欲の向上に繋がりたいと考えています。 貴重なご意見をありがとうございました。
3	トイレ（病室の）ドアをこぶし1つ分くらいあくように（完全に閉まらないように）してはどうでしょうか。 中が確認しやすいし、万が一のとき、すぐに助けられると思います。	ご意見を頂きありがとうございました。 トイレのドアを少し開くようにし、患者さんの容態の変化に気づくことは大事だと考えますが、一方で、トイレを使用している患者さんの羞恥心への配慮およびプライバシーの保護も必要と考えます。 これらを鑑みて、トイレ使用時は、ドアを閉めさせて頂きます。 気分不良時には迅速に対応し、介助が必要な場合は、側で様子を見ながら声かけ等の対応をさせて頂きます。 これからも、患者さんに最善の看護ケアと療養環境を提供するために努力して参ります。
4	ここの血圧計のペーパーを入れて欲しいです。 (〇階デイルーム)	ご意見ありがとうございます。 自動血圧測定機用の紙が切れてしまい、申し訳ございませんでした。 血圧測定に関しては、看護師が測定させて頂きますが、患者さんご自身が自由に測定できるように自動血圧測定機を設置しておりますので、ご利用ください。 今後は、用紙切れがないよう定期的に確認いたします。