

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年1月)

令和7年2月回答

	ご意見	回答
1	<p>3階で入院しました。 部屋も清潔で綺麗です。 鳴門病院で入院のイメージは、何かバタバタ・ガヤガヤして、大手病院ならではの緊急感がありましたが、イメージとは全く違い落ち着いて快適に入院できました。 看護師さんも、優しい綺麗な人ばかりで優しく接してくれました。 ありがとうございました。</p>	<p>この度は、とてもありがたいお言葉を頂きありがとうございました。 快適な療養環境は入院生活において、とても重要なことだと思います。 今後も皆様に安心して安全な医療を提供し、適切な療養生活が送れるようにスタッフ一同今以上に努力して参ります。 今回頂いたお言葉をスタッフに周知し、励みとさせて頂きます。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>主治医の対応について ①患者側の説明を十分聞いてくれない。 ②患者側が要求する検査を拒否される。 ③検査結果の説明が不十分、丁寧にされない。 ④こちらの質問も聞き流される。 改善されるよう願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ①主治医が患者様の心に寄り添い、より丁寧に、深くお話を聞き取るよう努めます。 ②検査については、医師が医学的に必要であると判断したものについて実施しておりますので、ご了承ください。 ③医療は、患者様と主治医等医療スタッフとの十分な信頼関係のうえに成り立つものと考えており、今後は更に丁寧な説明に努めます。 ④患者様がご自身のお気持ちや悩みを話す機会をつくり、思い遣りをもって患者様のお話をお聞きするよう努めます。 これからも患者様、ご家族の心に寄り添い、愛され信頼される病院を目指して参ります。</p>
3	<p>入院患者の面会禁止がインフルエンザのため続いています。そのため患者の現状・様子が家族には分からず不安です。 できれば適宜、主治医から現状を説明をしていただく機会を設けてもらいたいです。御検討ねがいます。 患者との面会機会も設けていただきたいです。</p>	<p>この度はご不安な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。 適宜容態に変化があった場合は、病状説明等を行っております。 療養状況等についてご不安な事がございましたら、入院病棟までご連絡いただけますようお願いいたします。 患者様との面会につきましては、患者様の感染リスクについて県内の感染状況等を勘案して、面会禁止としておりましたので御了承ください。</p>
4	<p>2階産婦人科横の男性トイレの入り口から1番目のトイレのお尻のウォシュレットを使用していると水が漏れます。修理をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 確認いたしましたところ、給水器と便器の接続部分が劣化しておりました。 1月26日に修理を行いました。</p>

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年1月)

令和7年2月回答

	ご意見	回答
5	<p>現在のインフルエンザがどのようになれば、面会禁止が解除されるのか、その基準を知りたいです。</p> <p>限定的でも面会可能な時間を設定していただきたいです。</p> <p>患者本人の状態を知りたいです。</p> <p>(適宜家族へ連絡していただきたい。)</p>	<p>今回、面会再開の基準を知りたいとのご意見ありがとうございました。</p> <p>インフルエンザに関しては、県の定期報告が感染「注意」レベルになれば、院内で「面会中止等」の可否を検討し、対応を決定しています。</p> <p>面会再開は、県の感染「注意」レベルが消失すれば、「面会再開等」の可否を検討いたします。</p> <p>今後は、タブレット等を用いたオンライン面会を検討して参ります。</p> <p>なお、患者様の病状等の変化時には、看護師からご家族に連絡を行っています。その他気になる事がございましたら、スタッフステーションへご連絡頂ければ、随時対応させていただきます。</p>
6	<p>①食堂、デイルームに石けんを設置してほしい</p> <p>②ご意見箱にボールペンを設置してほしい</p> <p>③病室の水道の水圧（水量）をあげてほしいです</p> <p>④病室のリモコンのチャンネルをダイレクト式にしたい</p> <p>⑤病室（個室）ではイヤホンなしでTVを見たいです</p>	<p>①デイルームの手洗いソープについては、以前に手洗いソープの誤飲事案が発生したことを踏まえて設置していません。ディスペンサーでのアルコール手指消毒液に変更していますので、ご理解をお願い致します。</p> <p>②ご指摘ありがとうございました。2/7に全てのご意見箱を確認し、対応いたしました。</p> <p>③現在、病院全館の水回りの点検及び調整を順次行っておりますので、ご意見いただいた件につきましては、点検の際に適量となる水圧へ調整いたします。</p> <p>④ご意見ありがとうございます。現在のシステムではダイレクト式に変更することが出来ません。次回更新時にご意見を参考にしながら検討を進めて参ります。</p> <p>⑤貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>特別室については、イヤホンなしでテレビを視聴することができますが、それ以外の部屋については、イヤホンなしでは音が出ない設定となっております。</p> <p>今後は、患者様が個室に入室される際には、病棟スタッフが『イヤホンを使用して視聴』または『イヤホンなしで視聴』のご要望をお伺いし、設定を変更させていただきます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和7年1月)

令和7年2月回答

	ご意見	回答
7	<p>今回、出産で4東に入院しました。</p> <p>関西弁の看護師の対応が悪く、辛くて産まれたばかりの子供を預けるのが怖かったです。</p> <p>看護師の名前を見ようと思ったら、その看護師だけ名札がついて無かったです。</p> <p>その他の助産師さん、看護師さんは親切で優しい方でした。</p>	<p>この度は、看護師の対応について、辛い思いをさせてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>産後の体調やメンタル的にも不安定な時期に、言葉使いや態度など特に配慮すべきだったと考えます。</p> <p>また、看護職員の名札は全員装着するようになっておりますが、名札がついていなかったとのご指摘を伺いました。新生児室担当者は、安全面からユニホーム下方に付け、その上にエプロンを装着するため見えにくくなっています。今後は、始業前に担当者の名前を名乗り、責任を持つケアに入ることを徹底して参りたいと思います。また、勤務者が責任を持ちながらケアに当たるために、勤務者を掲示するように致します。信頼される病院を目指し、妊産婦ケアや新生児ケアの充実と心のこもった対応に注力して参ります。</p>
8	<p>長い間お世話になりました。</p> <p>ムラサキの制服の喜多谷さんのメンバーはすごく対応が丁寧で上品で半年も変わることなく感謝してます。</p> <p>これからもみんなにやさしく人を大事におつとめください。</p> <p>感謝のみです。</p>	<p>感謝のご意見ありがとうございます。</p> <p>これからも、このお言葉を励みに、やさしく丁寧に対応して参ります。</p> <p>患者様ファーストで行動し、いつも見ていることを心にとめて精進して参ります。</p>