

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和6年12月)

令和7年1月回答

	ご意見	回答
1	館内放送がいきなり始まるのでビックリしました。 心臓に悪いです。 なにか導入音を入れて欲しいです。	館内放送についてのご意見を頂きありがとうございます。 館内放送がいきなり始まり驚かせてしまったとのこと、大変申し訳ございませんでした。 当院では、緊急性の高い コードブルー （病院内で緊急患者が発生した時に医師や看護師等を現場に集める緊急コール）および コードホワイト （病院内で不審者等が暴れたり、暴言を発する等のトラブル発生を知らせる緊急コール）の際に予告音（「ピンポンパンポン♪」）を流しています。 通常の放送と緊急の放送とを区別するため、緊急放送に限り予告音を流しています。 今後は、患者さんのお身体のご負担にならないようアナウンスの音量等に配慮し、患者さんが落ち着いて療養できる環境づくりに努めて参ります。 ご理解の程よろしくお願い致します。
2	エスカレーターが時間で停止する意味がわかりません。 患者がいる間は稼働させて下さい。	エスカレーターの稼働時間(午前8:30~午後1:00)につきまして、皆さまには大変ご不便をおかけしております。 昨年9月、10月に患者さんがエスカレーターをご利用になられた際、転倒事故に遭われる事案が発生しております。転倒事故後は注意喚起のカバープレートを設置し、万が一事故があった場合に職員が迅速に対応できるよう、エスカレーターの稼働時間を午前8:30から午後1:00としているところです。 現在のエスカレーターは速度調節ができない仕様となっておりますが、今後、速度調節可能な機種へ更新する予定です。 なお、エスカレーターではバランスを崩したり、つまずいたりして転倒する恐れがあります。杖をお使いのかた、足のご不自由なかた、大きな荷物をお持ちのかたなどは、ぜひエレベーターをご利用ください。 また、お困りの場合には、お近くのスタッフへお気軽にお声がけください。
3	2F採血室で採血をしてもらうよう看護師に言われて検査室へいったが既に20人くらい並んでおり、どうすれば良いのかわからず〇〇外来に戻ったところ、外来の看護師が検査室より採血容器を受取り、外来にて採血を行ってくれた。化学療法室で採血は行わなくなっており大変困っています。 治療に間に合うような採血順番にしていただけないでしょうか？	このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。 外来化学療法にて来院され、当日採血し、その結果で化学療法を実施するために2階と6階、そして1階へと行き来されたとのこと、大変ご迷惑をおかけしました。 今後は、採血の日程や化学療法室での採血も検討し、よりスムーズに採血と化学療法が実施出来るように検討して参ります。