

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和6年11月)

令和6年12月回答

	ご意見	回答
1	<p>この度の入院に際し、先生をはじめ看護師さんの皆様には大変お世話をかけております。</p> <p>おかげさまで皆様の行動には感心させられます。私にはどれほど安心感が持てたかわかりません。ありがとうございました。</p> <p>リハビリの方に移り、〇〇さん〇〇さんに担当していただき、その指導にはありがたいほど良くなり安心感があります。</p> <p>また、患部以上の違和感のストレッチも、楽しいお話等もしていただき感謝しかありません。</p> <p>まだ、入院、リハビリが続きますが、よろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、当院スタッフへのお褒めのお言葉をありがとうございました。</p> <p>入院生活を安心して過ごしていただけたことは、私たち当院スタッフのやりがいにも繋がります。</p> <p>今後も患者さん中心の医療とケアを実践できるように精進して参ります。</p>
2	<p>〇〇さんの夜勤に感心しています。4人部屋の汚物処理には素晴らしいと思ったり、朝の4時の汚物処理の整理といつも働いています。いつ休憩をするのですか。</p> <p>笑顔をありがとうございます。</p>	<p>この度は、看護補助者へお褒めのお言葉を頂きましてありがとうございました。</p> <p>これからも患者さんのために、整理整頓と環境づくりに努めたいと思います。</p> <p>また、笑顔を忘れず、患者さんやご家族に接するよう心がけ、安全な医療を親切に提供して参ります。</p>
3	<p>いつもおいしい食事をありがとう。</p> <p>時間待ちしております。</p> <p>ちらしずしがおいしいです。</p> <p>待っています。よろしく。</p>	<p>温かく励みになるお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>病院の食事は治療の一環で、味付けの工夫や定期的な献立の見直しを行い、制限があっても食べやすい食事を提供できるように努めています。</p> <p>そのため、皆様からの「おいしかった」というお褒めの言葉は嬉しい限りです。</p>
4	<p>いつもおいしい食事をありがとうございます。</p> <p>今日のお昼のおすしとってもおいしかったです。</p> <p>またあんなおいしいおすしよろしくね。</p> <p>となりの部屋の方も喜んでいましたよ！</p> <p>(酔のものが大好き)</p>	<p>これからも精一杯心のこもった、安全でおいしいと思っただけの食事を提供して参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p>