

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和6年10月)

令和6年11月回答

	ご意見	回答
1	診察の予約をしているのに、毎回、毎回、何時間も待つというのは、どうかと思います！！改善して下さい。体調悪くて受診されてる方は大変だと思います。	この度は、待ち時間が長くなっていることについてご指摘を頂き大変申し訳ございません。予約されている方については、できる限り予約時間の範囲で診療できるように努めていますが、当日の紹介患者さん、予約外でいらした患者さんの予約外診察もあり、やむを得ず長くお待たせすることもあります。また、予約待ちでお待たせしている患者さんには、お声かけを参ります。待っている間に体調が悪くなった方は、我慢なさらず各科受付へお申し出下さい。 患者さんには、ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、できる限りスムーズに診察ができるように、今後も少しずつ改善して参ります。
2	会計する時にバッグを置く棚があったら、良いと思います。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。バッグを置く棚につきましては、お支払い時にご遠慮なく、カウンターの上にお荷物を置いて頂ければと思います。また、総合受付から支払窓口までのカウンター前周辺は、車椅子や緊急患者搬送用としてスペースを空けているため、退院時の大きな荷物がある場合など、お支払い時にスペースが必要な場合には、こちらからお声掛けして早急にカートなどを準備いたします。ご不便をおかけいたしますが、どうぞよろしく願いいたします。
3	今日、退院します。 先生をはじめ、看護師さん、理学療法士さん、お掃除して下さいの方まで、皆さん親切でした。不安な入院生活を安心して快適に過ごす事ができました。体調も良く、手術部位も順調に回復しています。ありがとうございます。本当にお世話になりました！！	退院おめでとうございます。 突然の怪我にて入院・手術・リハビリと不安が多かったと思います。その中で、感謝の言葉をいただきまして、スタッフ一同、大変喜んでおります。今回いただいたお言葉を糧に今後も患者さんが安心して医療を受けていただけるよう精進して参りたいと思います。
4	半年に1回入院していますが、いつも変わりなく、とても親切な看護師さんばかりで助かります。(●●病棟) 親切で逆にこちらが気を遣いますww ですが、安心して入院生活を送れます。また、入院の時はよろしく願います。	この度は、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。このお言葉をスタッフに周知し、励みとさせていただきます。 今後も患者さんが安心して入院生活を送ることができるよう親切な対応を心がけて参ります。

	<p>先日、不在者投票を病院で実施しました。会場の外に小選挙区・比例代表の候補者一覧が置いてあり、投票する場所の前に候補者一覧を貼って頂けたら、何回も会場の外へ見に行く人が減ると思います。次回には改善していただけます様よろしくお願ひします。</p>	<p>この度は、不在者投票にてご不便おかけしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘のありました投票場所内での候補者掲示につきましては、県選挙管理委員会より「公職選挙法により、指定施設の不在者投票記載場所内での候補者等の掲示等は認めない。」と指導を受けているため、投票所外に掲示しているところであります。今後は、改善策として投票前日までに候補者氏名等を記載した用紙を投票予定者へ配布しますので、よろしくお願ひします。</p>
5	<p>食事の食べ残しが見受けられますが、食品ロス対策は、どうなっていますか？</p>	<p>食事に関するご意見ありがとうございます。</p> <p>当院では残食調査を行い、残食率の高いメニューについては食べやすさを重視し、野菜の切り方の変更や1日に提供しなければならない食品量の範囲内で食材や分量の調整を行っております。</p> <p>また、入院患者さんについては食べられる適量の食事提供を実施するために、日々の食事摂取量や体重変化を見ながら主食や副菜のサイズなど提供内容を調整しております。この活動により残食率の低下を目指して食品ロス対策としております。</p> <p>これからも、心のこもった安全な食事を患者さんへ提供していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
6	<p>【健康管理センター】 胃カメラの件で、鼻カメラで口からも可能として欲しいです。</p>	<p>胃カメラについてのご意見を頂きありがとうございます。鼻腔が狭いなどの理由で、内視鏡が通らない方の場合、鼻用の内視鏡を口から挿入するケースもあります。</p> <p>内視鏡が細いため、喉の反射や違和感は軽減されることが多いですが、逆に口の中で内視鏡が撓んで反射が強くなる場合もあります。また、検査内容によっては、従来の太い口用の内視鏡が適している場合もあるため、まずは担当の医師や看護師にご相談ください。</p> <p>また、当院では今後現行のものより更に細径の経口内視鏡の導入を検討しております。口用の内視鏡でもこれまでより苦痛の少ない検査が可能となりますので、ぜひご利用いただければ幸いです。</p>
7	<p>【健康管理センター】 腹囲計測のタイミングを検討いただきたい。胃カメラ検診後に計測しているが、胃カメラ後はお腹が張っているの、正しく計測されているとは思いません。</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただき、誠にありがとうございます。ご指摘いただきました件につきまして、現在は検査が全て終わった後、医師の診察・結果説明時に腹囲測定を実施しております。また、胃カメラを受けられた方は、検査時に空気を入れますので腹部の張りを感じられていたことと思います。これまで、診察室以外に腹囲測定を実施する個室がありませんでしたが、昨年より採血室が個室化されましたので、今後は受診者の方のご希望を伺い、胃カメラ前に腹囲測定を採血室で実施するよう努めて参ります。</p>