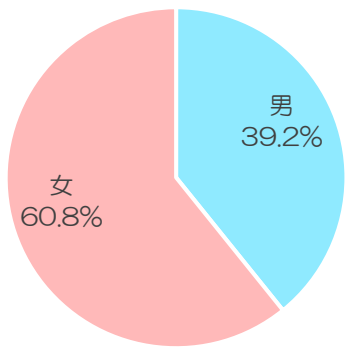


入院患者満足度調査の結果

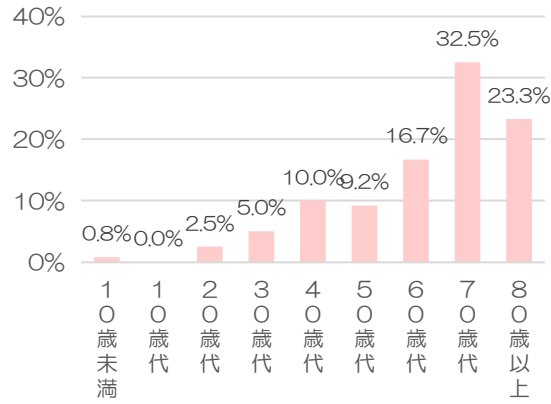
徳島県鳴門病院
令和5年10月16日（月）～10月27日（金）の12日間実施
回答者数：120人

① 回答者の性別・年齢

有効回答数：120人

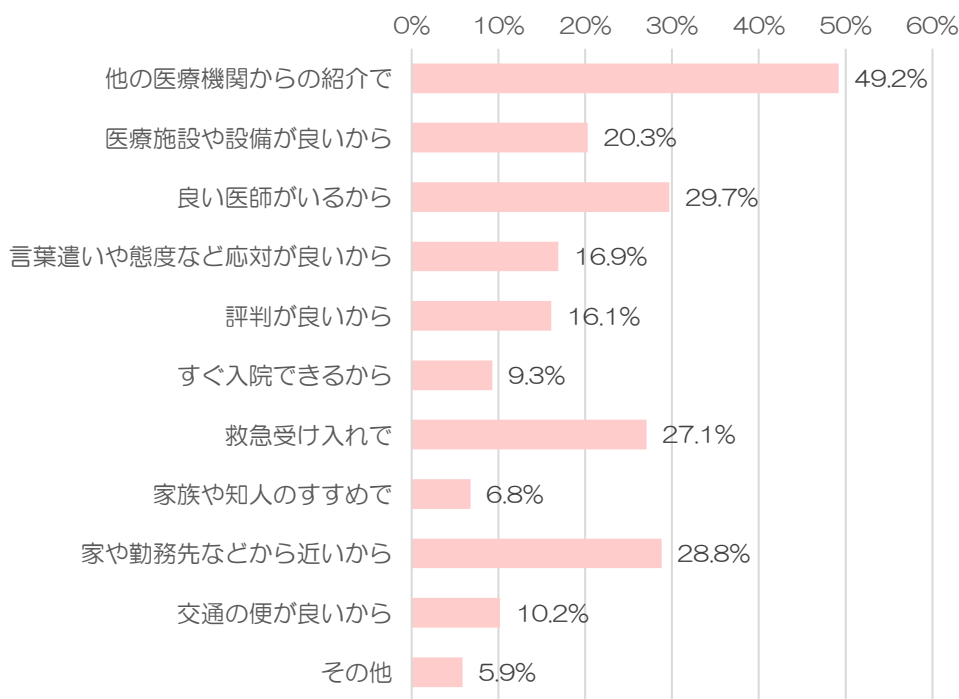


有効回答数：120人



② 当院の選択理由（複数回答可）

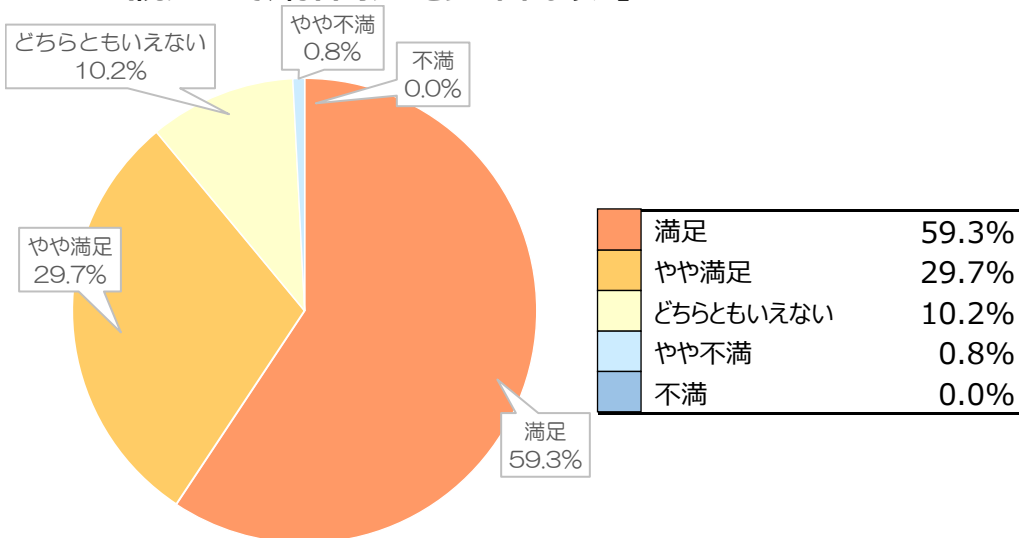
有効回答数：118人



③ 総合満足度

有効回答数：118人

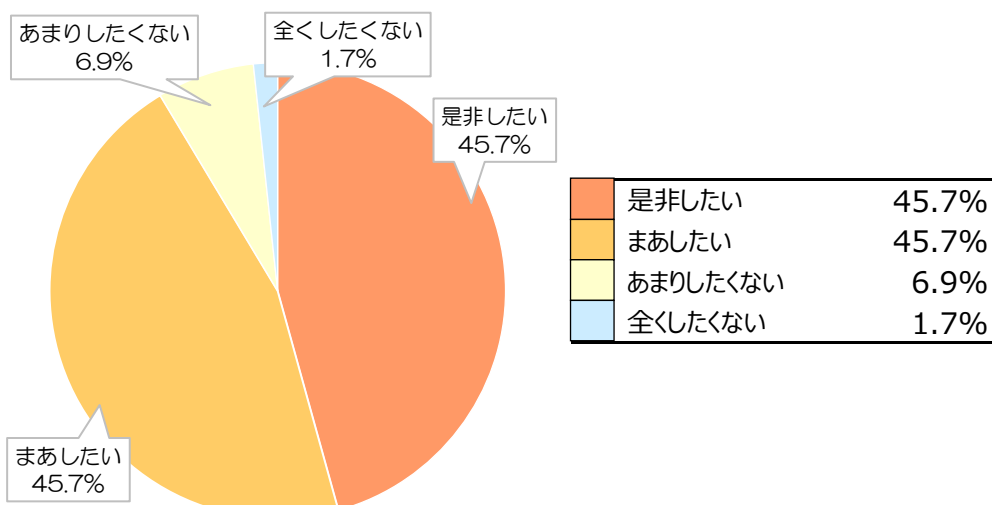
「当院について、総合的にはどう思われますか」



④ 紹介・推薦意向

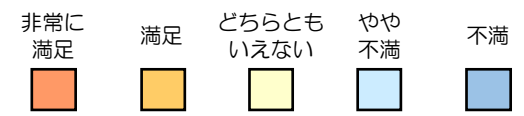
有効回答数：116人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

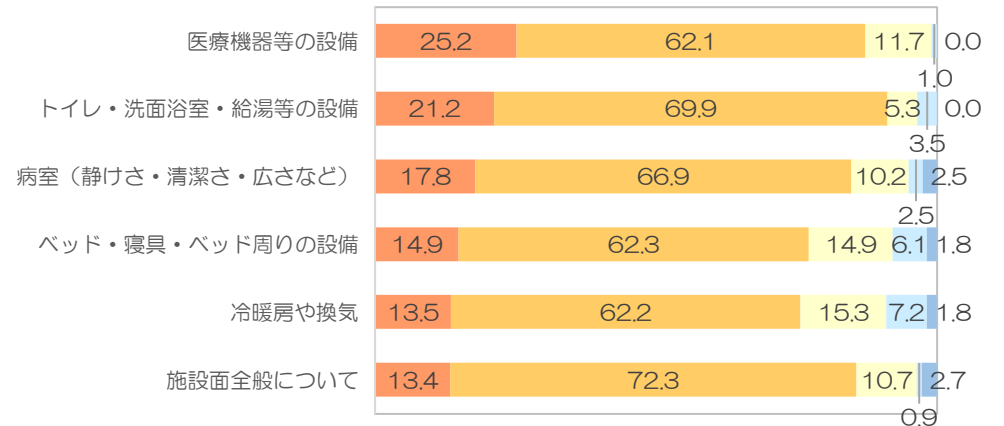


⑤ 個別項目の満足度

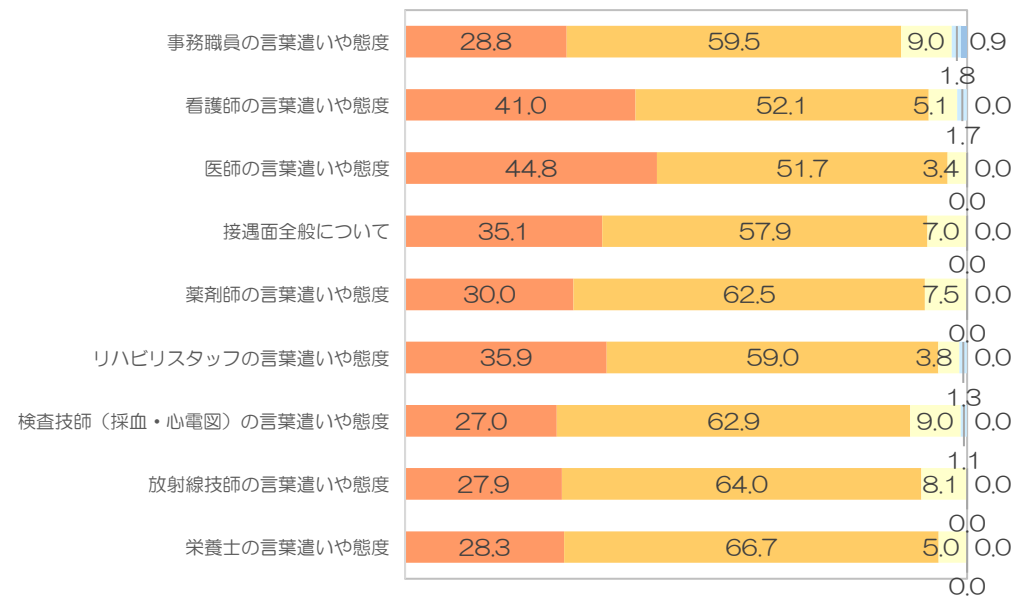
単位：%



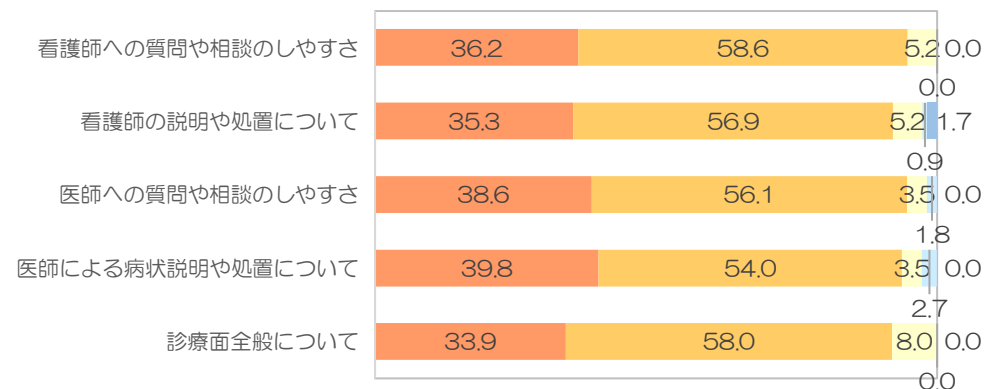
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

