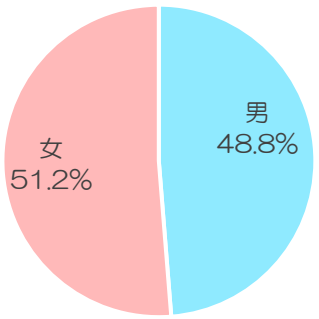
外来患者満足度調査の結果

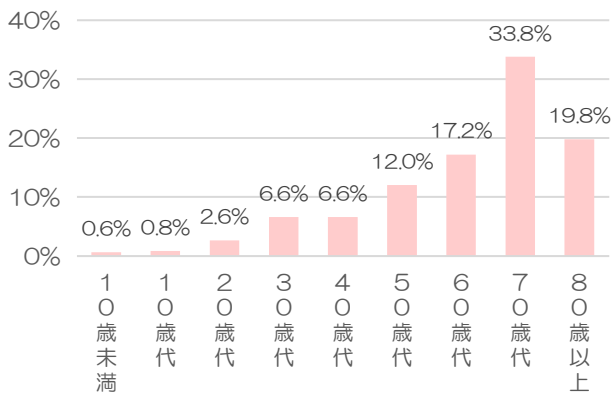
徳島県鳴門病院
令和5年10月16日（月）～10月20日（金）の5日間実施
回答者数：656人

① 回答者の性別・年齢

有効回答数： 640 人



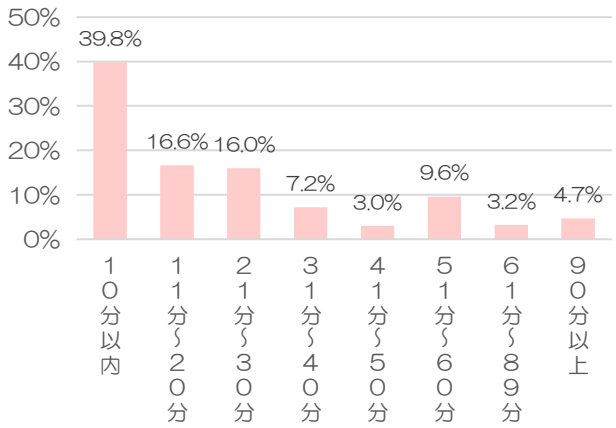
有効回答数： 651 人



② 診察までの待ち時間

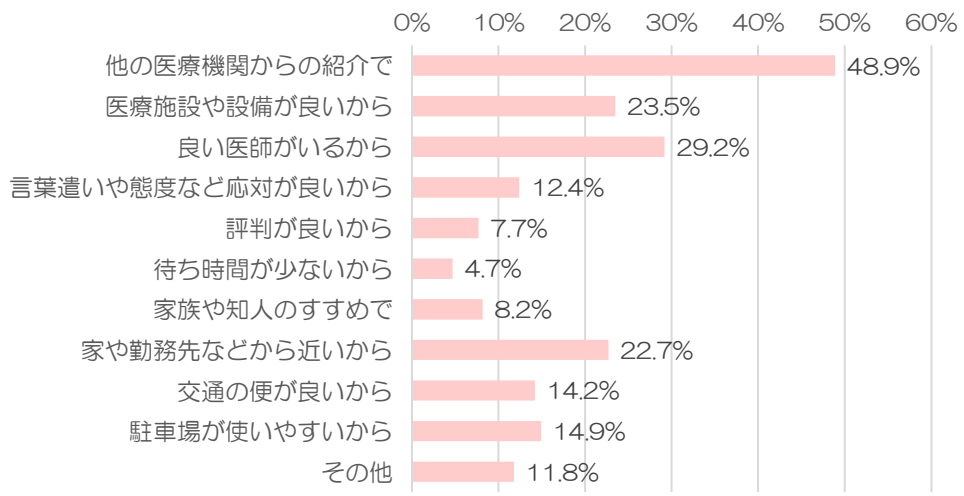
有効回答数： 470 人

平均待ち時間：26.9分
（予約率：99.2%）



③ 当院の選択理由（複数回答可）

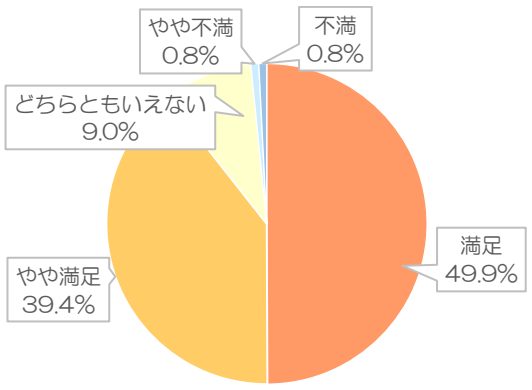
有効回答数： 612 人



④ 総合満足度

有効回答数： 611 人

「当院について、総合的にはどう思われますか」

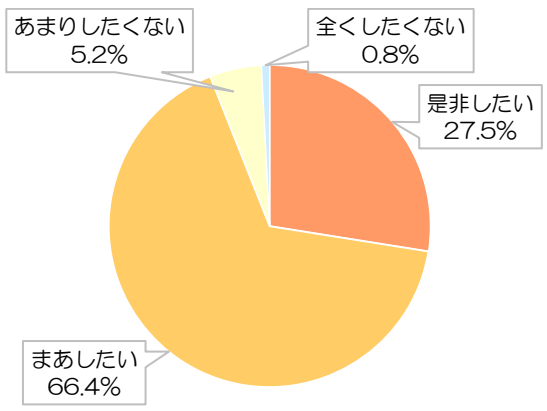


満足	49.9%
やや満足	39.4%
どちらともいえない	9.0%
やや不満	0.8%
不満	0.8%

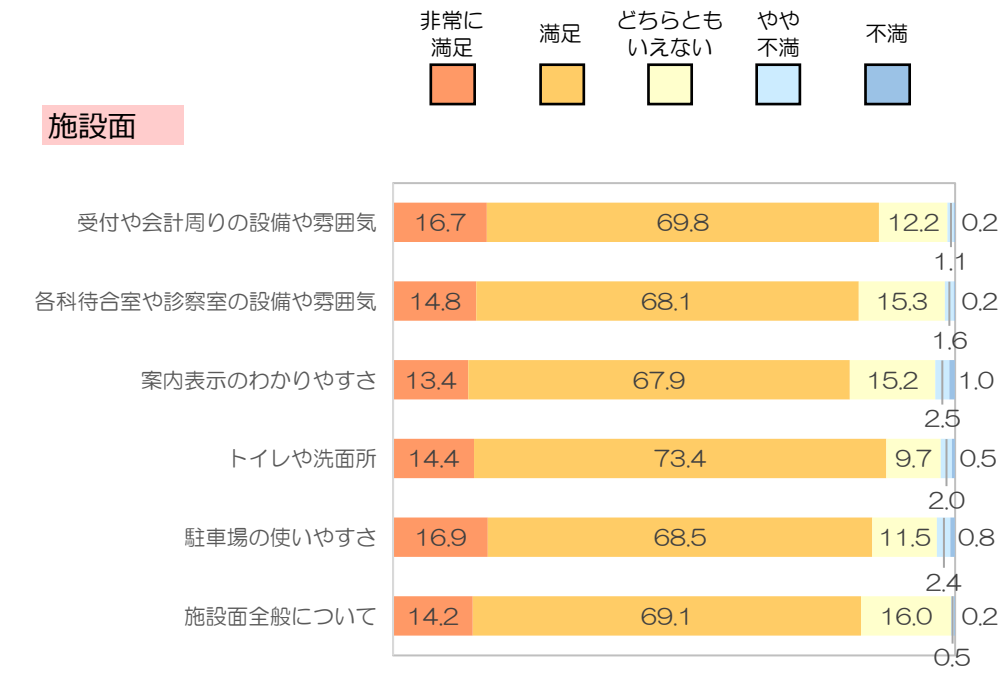
⑤ 紹介・推薦意向

有効回答数： 599 人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



是非したい	27.5%
まあしたい	66.4%
あまりしたくない	5.2%
全くしたくない	0.8%

⑥ 個別項目の満足度

単位：%