

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和6年4月)

令和6年5月回答

	ご意見	回答
1	wi-fiが24時間使えるようにしてもらいたいです。	この度は、貴重なご意見ありがとうございます。 wi-fiの使用時間につきましては、睡眠も大事な治療であることから消灯時間と同じ、夜9時までとさせて頂いております。ご理解のほどよろしくお祈いします。
2	全身麻酔の術後、身体リスクのため個室に入るのは理解できますが、何か半強制的な雰囲気の中でサインをさせられているように感じます。また、室料についても術後17時に入室し、翌日12時に退室すると2日分の室料が必要となります。24時間経っていないのに2日分とは納得できません。善処を期待します。	ご意見ありがとうございます。 個室案内時に手術後の身体侵襲の影響を考慮し、説明させて頂きましたが、全身麻酔後は個室でないと対応できないような説明だったことを深くお詫び申し上げます。なお、個室料につきましては、健康保険法の入院日数の考え方として、0時～24時までの間に入院部屋を使用した場合は1日として考えるため、これに準拠して個室料金も同じ考え方で患者さんへ請求させて頂いております。個室料に不明な点がございましたら、申込の際にスタッフにお声掛け頂ければ、大部屋に変更させて頂きます。誠に申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお祈いします。
3	術後、1泊個室に入りました。手術後17時頃より翌日10時頃まで入室しました。1泊2日で1万1000円でした。個室といっても特別な部屋でもなく、看護ステーションに近いことと、1人部屋というだけで値段が高すぎませんか？個室の必要性を否定するわけではございませんが一考お祈いします。	個室料につきましては、健康保険法の入院日数の考え方として、0時～24時までの間に入院部屋を使用した場合は1日として考えるため、これに準拠して個室料金も同じ考え方で患者さんへ請求させて頂いております。個室料に不明な点がございましたら、申込の際にスタッフにお声掛け頂ければ、大部屋に変更させて頂きます。誠に申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくお祈いします。
4	整形・内科に通院中です。(検査の順番について) 同じように予約票をもらうが、整形で検査がある場合は必ず窓口に着ってから検査に行くのですが、同じように内科で検査がある時に先に窓口に着ると「検査に行ってから戻って来て下さい」と言われた。ややこしいので、統一なさってはどうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 整形外科以外は、検査がある方については各検査を受けてから受付窓口に着いて頂いており、整形外科はレントゲン検査の予約が入っている場合は受付窓口へ先に来て頂くこととなっています。その理由として、レントゲン検査前に整形外来で処置(ギプス除去等)をしてから検査を受けて頂くことがあるため、整形外科は先に受付窓口に来て頂くようになってます。誠に申し訳ありませんが、診療上必要であるため受付および検査順番の違いがあることをご理解頂ければ幸いです。

5	<p>6階東の車椅子トイレについて</p> <p>①便座の除菌をするアルコールを設置して欲しい。</p> <p>②ウォシュレットの操作をするリモコンが欲しい。</p> <p>③手洗い壁に設置している石鹸の操作が固い。</p> <p>④車椅子用トイレをもう1ヵ所あれば朝の混雑が解消されると思う。</p> <p>⑤車椅子トイレの扉を自動にして欲しい。</p> <p>せっかく新設した病棟なのに何か時代遅れの設備になっている。</p>	<p>車椅子トイレについてご意見ありがとうございます。</p> <p>①トイレ横の壁面に便座クリーナーを設置していましたが場所が分かりづらいため、文字表示をさせていただきました。</p> <p>②トイレ横の壁面に流しボタン・ペーパーホルダー・ナースコール・便座クリーナーを設置。また、手すりがあるため操作しやすい位置にリモコンを設置することができないため、便座と一体型のリモコンを採用しております。</p> <p>③液体石鹸を入れているプッシュ式ディスペンサーの新型に更新いたします。その際、車椅子に乗ったまま操作しやすい位置を再検討してから設置いたします。</p> <p>④現時点では、部屋の確保が必要なことから車椅子トイレの増設は予定しておりません。しかし、今後の運用面やご要望等により検討させていただきます。</p> <p>⑤現車椅子トイレは、構造上スペースが狭く、扉の中に扉が収納される2枚片引き戸を採用しております。そのタイプの扉の自動扉は厚みが増し、自動化するためには戸袋を広くする必要がありますが、トイレ内が狭くなることと、現トイレの隣が病室であるため自動扉を開閉するモーター音が響くことを配慮して手動扉を採用しております。</p> <p>6階東病棟の改修工事については、他病棟への工事影響を配慮し、躯体を大きく触らないよう設計しているため、新しくても不便さが生じてしまうものがあり、ご不便を感じる点もあると思いますが、ご意見あれば改善できる点は実施して参りますので、よろしく願いいたします。</p>
6	<p>655号室洗面台の水道について</p> <p>自動になっており、手洗いには便利だが洗面するには直ぐに水が止まり、お湯になかなかならない。お湯を溜めるのに30分かかったので、不便である。656号室の洗面台と同形状。</p>	<p>洗面台に関するご意見ありがとうございます。</p> <p>6階東病棟の655・656号室洗面台の自動水栓につきまして、現行のものは節水型で水量が少なく、タイマーによる止水機能が付いているため、配管に溜まった冷めたお湯が出てから温かいお湯が出るようになっています。</p> <p>ご意見のとおり自動水栓は手洗いには衛生的で便利だと思いますが、洗面やお湯を貯めるのには不便となりますので、今後利用された患者さんや当院スタッフのご意見を参考に手動水栓（ハンドル型）への変更を検討させていただきます。なお、手洗い・清拭等でお湯が必要な場合は、病棟スタッフまでお声掛け下さい。</p>