

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年10月)

令和5年11月回答

	ご意見	回答
1	<p>3階東病棟の看護師の皆様、入院した時は大変お世話になりました。</p> <p>ですが、用がありナースステーションに行ったところ、看護師の”●●”さんという方（年配）が「●●しろよ！●●聞けよ！」と乱暴な言葉を使っているのを聞き非常に不快でした。患者は看護師の方をよく見えています。言動に注意して頂きたいものです。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今回のご指摘を受け、当該看護師に対し、事実確認と指導を行いました。今後は看護師の言動により患者さんの信頼を損ねることのないよう努めます。</p> <p>また、患者さんが安心安全に療養生活が送れる環境作りを目指して参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>悪阻で2度入院しました。私程度の悪阻はそんなに大変なことがないと思いますが、先生も看護師さんも皆「しんどかったね」と言ってくださり涙が出る思いでした。食事が食べられるようになって、自力で歩行したりできるようになってからは「すごいね！」と励ましの言葉を下さったのでとても嬉しかったです。産科の先生、看護師さん方、本当にありがとうございました。優しく思いやりのある皆さんのおかげで、安心して入院生活を送れました！！</p> <p>1つだけ…各階に自販機があると大変便利だなと思いました。（お茶・白湯はつわり中に受け付けなかったので…）</p>	<p>お褒めの言葉を頂き、ありがとうございます。</p> <p>この言葉を励みに、これからも不安な気持ちが少しでも軽減できるよう一人一人に寄り添い、丁寧な看護の提供に努めて参ります。</p> <p>なお、自動販売機の設置については、電気排水工事等が必要となり、費用と工期を伴うものですので、すぐに設置できるものではないことをご理解頂ければと思います。</p>
3	<p>現在、パニック障害を治療中です。過去に健康診断の待合所でパニック発作を体験してから毎年不安な状態で次の順番を待っています。</p> <p>できるだけ待ち時間を少なくするよう、受付を早く済ませていたのですが、今年から運用方法が変更になったのか待ち時間が長くなりつらかったです。</p>	<p>当健康管理センターをご利用頂き誠にありがとうございます。受付時間につきましては、今年度より感染症対策の一環として混雑を避けるために時間差受付を実施いたしております。多数の受検者が密な状態になるのを避けるための措置でありますので、どうかご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>また、当センターでは特別な配慮が必要な方については、その都度対応させて頂くことにしております。事前にご連絡頂ければ対応させて頂きますので、お気軽にご相談ください。</p> <p>これからも当健康管理センターのご利用をお願いいたします。</p>

4	<p>人間ドックの部屋がリフォームされて気持ち良かったです。</p> <p>マッサージチェアをまた置いてほしいです。</p> <p>BS放送も見えるようになって良かったです。</p>	<p>当健康管理センターをご利用頂き誠にありがとうございます。</p> <p>当センターでは、受検者に安心して検査を受けて頂けるよう環境整備に努めているところであり、お待ち頂く間に少しでもリラックスして頂けるようホテルで使われているような高級感のあるソファを各フロアにご用意いたしました。</p> <p>マッサージチェアにつきましては、スペースの関係で現在のところ設置予定はございませんが、ゆったりとお座り頂けるハイバックタイプのソファを休憩室に設置しておりますので、ご利用頂けたらと思います。</p> <p>これからも当健康管理センターのご利用をお願いいたします。</p>
---	---	---

病院へ寄せられたお便り

1	<p>この度は救急で大変お世話になりました。宮城先生はじめ他の職員の方々には適切な処置をしていただき無事帰宅することができ本当にありがとうございました。</p> <p>お借りしました衣類をお返しいたします。お元気で看護のお仕事にご活躍下さい。</p>
---	---