

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年9月)

令和5年10月回答

	ご意見	回答
1	<p>特定健診の受付時間について、前は、もっと早く受付してくれたのに、今日は10時からだったので、絶食が長くてつらかった。</p> <p>採血だけでも早く終わってたら、そのあとで飲んだり食べたりできたのに…と。</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>当センターでは、受付での混雑を避ける目的で時間差受付を実施しております。</p> <p>受付は、人間ドックや付加健診（準ドック）等の検査項目が多い健診コースから順番に開始させて頂いております。</p> <p>なお、特定健診をご予約の際は、予約時及び受診案内にて10時受付開始であることと当日の絶飲絶食を案内させて頂き、受検者様にご理解を頂いているところです。</p> <p>採血を早くする等、検査の順番については、状況を見ながら柔軟に対応しております。</p> <p>当健康管理センターは、皆様が安心して受検できる環境づくりを日々目指しております。</p> <p>これからもよろしく願いいたします。</p>
2	<p>久しぶりに入院をしたのですが、看護婦さんの対応が非常に悪くなっているのが気になりました。新人の方は、とても親切だったのですが、ベテランの方で一部の言葉使い、対応、まるで面倒くさそうに、物を扱うような対応が目につきました。友人に聞いてみると、鳴門病院は対応（看護婦さん）すごく悪いと評判になっていると聞きました。昔はそうではなかったのでショックを受けました。できれば改善して欲しいです。私は鳴門病院が大好きなので、人を人として対応してもらいたいです。お願い致します。</p>	<p>この度は看護師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>対応が気になる看護師がいた際は、師長より指導を行っておりますが、行き届いていないことを痛感いたしました。</p> <p>今回頂いたご意見を院内全体で共有し、各部署で日々の言動について振り返り、話し合う時間を設け、医療人としての自覚を持った対応を行うよう指導いたしました。</p> <p>また、「鳴門病院が大好き」という大変光栄なお言葉を頂き感謝いたします。</p> <p>このお気持ちに応えられますよう、職員一人ひとりが患者様へ最善の看護を提供して参ります。</p>