

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年8月)

令和5年9月回答

	ご意見	回答
1	給水機を出入口に設置していただけるとありがたいです。	給水機設置についてのご意見をいただきありがとうございます。コロナ禍以前は正面玄関インフォメーション横に給水機を設置しておりましたが、感染症対策および衛生管理の観点から撤去させていただきました。皆さまにはご不便をおかけし大変申し訳ありませんが、ご理解いただけますようお願い致します。
2	4階西の看護師の皆さんに大変お世話になりました。お願いした事に素早く対応してくれたり、聞いたことに丁寧に伝えてくれたりと、小学生以来の入院で不安な面もありましたが、安心して入院生活を送れました。大変ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。入院患者様の不安な気持ちが少しでも軽減できるようにこれからも患者様一人ひとりに寄り添い、丁寧な看護を提供できるよう努めて参ります。
3	寝ている時、夜22時半～0時まで、大きな声で笑い声がするので、ナースステーションに行ったら、看護師が携帯を見ながら笑っていた。「うるさくて寝れん」と言うたら、笑っていた。 ○○看護師か○○看護師どちらかが無言になって謝らなかった。関係ない人が謝ってくれた。本人は知らん顔していたので、ムカついて別のの人に名前を聞いた。 後日、5階の責任者からも謝罪があった。「夜勤務の人、あ一部の人たちはズルい。」と感じた。 入院している人は、手術をして痛みで寝れないので、大きな声で笑うのはやめてほしい。 でも他の人たちは必死で一生懸命してくれた。ありがとう。また来たい。	この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 不適切な対応した職員に対して厳しく指導を行い、今後このようなことがないよう部署内で周知徹底いたしました。 病院全体としても患者さんが安心安全に療養生活を送れる環境づくりをさらに目指して参ります。 貴重なご意見を頂きありがとうございました。