

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年7月)

令和5年8月回答

	ご意見	回答
1	<p>急な入院にもかかわらず、親切に対応していただきありがとうございました。</p> <p>特別室での入院になりましたが、トイレに段差があり、ムカムカしている時に、点滴台を持ちあげないとトイレから出れませんでした。不安定になり、危ないと思いました。何か改善していただければと思います。</p>	<p>この度は、特別室での入院の際にご不便をおかけしましたこと心よりお詫び申し上げます。</p> <p>出入口の段差は、ドアの前に簡易のスロープを設置し、解消を図っておりますが、急な勾配であったことと点滴台を持ち上げないといけなかったことにより不安定となり、危険を感じられたのだと思います。トイレから出られる際に介助が必要な場合は、ナースコールで対応致しますので、遠慮なくお申し付けください。</p>
2	<p>毎年、本センターで人間ドックを受診しているが、今回の受診で感じたことを記載する。</p> <p>心電図の待ち時間が長すぎる。人の配置人数を（1人→2人）に増員しているようであるが、システムの変更もあってか全体的に待ち時間が増えているので改善願いたい。</p> <p>また、案内（自宅）文の他人名の誤送便は、個人情報の流出となることで大きな問題でもある。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>心電図の待ち時間につきまして、当日の状況を確認したところ、心電図・肺機能検査・眼底カメラ検査を同室で行っており、肺機能検査で肺活量を測る最大呼出検査で時間を要する方がいたため、長時間の待ち時間が発生いたしました。効率的な検査の実施に努めて参りますので、ご理解の程よろしくお願い致します。</p> <p>他人名の書類を誤送付した件につきましては、発送時の確認が不十分であったためと考えており、今後は2名以上のスタッフでダブルチェックを徹底いたします。また、今回の事案に限らず、個人に関する書類を送付する際は、ダブルチェックを行って参ります。</p> <p>受検者さんが安心して健康診断が受けられますよう日々真摯に取り組んで参ります。これからも当健康管理センターのご利用をお願い致します。</p>
3	<p>売店がコンビニになり、以前の売店にあった箱入りマスク（サラヤ製品）が購入できないのが残念です。医療用マスクで安心でした。以前のは受診の度に購入しておりました。大変良いマスクで私にあっており、こればかりを使っておりました。</p> <p>まだまだマスクが必要なので、どうか購入できないものでしょうか。</p> <p>コンビニも便利ですが良い品は残して欲しいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>以前の売店で販売されていた医療用マスクを現在のファミリーマートでも購入できないかのご意見について、ファミリーマート担当者に問い合わせ致しました。不織布のマスクを販売しておりますが、医療用マスクの取り扱いがないため店頭での販売が困難との回答でした。</p> <p>ご不便をおかけ致しますが、医療用マスクにつきましては、お近くの薬局またはドラッグストアにてご購入いただけますようお願い致します。</p>
4	<p>時間がかかりすぎ</p> <p>1時間半まってる</p>	<p>外来における待ち時間に対するご意見と受け止め、回答させていただきます。当院の内科や整形外科においては、予約患者さんも多く、診察時間も丁寧に対応しているため、長時間お待ちいただくことがあろうかと思っております。今後は、時間の目途が立つような形で随時お声かけするなどの配慮をして参ります。</p>
5	<p>お世話になっております。</p> <p>胃がんの手術を受け二年が過ぎ、数値が上り胃カメラを二～三回受けて参りました。異状が無かったのであれば---技師様の方から腸の検査を進められお願いする事としました。</p> <p>その結果大腸にポリープが二箇所見つかりました。六厘に達しておりました。それ迄にかなりの時間が有ったにもかかわらず、先生の方でもう少し早く気を付けて戴ければ、ここまでならなかったのではないのでしょうか。もう少し患者の事を真剣に考えて欲しいです。私はその様に思います。</p>	<p>この度は配慮が足りず申し訳ございませんでした。</p> <p>手術後の数値の上昇と大腸ポリープの関連性につきましては、検査の数値だけでは判断が出来かねますので、主治医にご相談いただきますようお願い致します。</p> <p>また、ご不明な点や気がかりな問題等がありましたらお早めに主治医にご相談ください。</p>