

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年6月)

令和5年7月回答

	ご意見	回答
1	<p>売店がファミリーマートになってしまい残念です。</p> <p>ファミリーマートでもお弁当などは売っていますが、以前のように地元のお店のお寿司やお弁当もとりあつかってくれるとうれしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ファミリーマートに問い合わせいたしましたが、対応が難しいとの回答がありました。</p> <p>なお、平日（月曜日から金曜日）11：30～13：30は、7階外来食堂が営業しておりますので、7階外来食堂をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
2	<p>(健康管理センター)</p> <p>待ち時間が長い。対応も悪い。改善をお願いします。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>昨年度までは、受付を一斉に行っていたため、密な状態になってしまい、検査や診察で長時間お待たせしておりましたが、このような状態を防ぐため、令和5年度より時間差受付を開始し、待ち時間解消に努めております。</p> <p>毎年、6月頃から秋ごろにかけては、受検者様が多く、待ち時間が発生しておりますが、診察までの待ち時間は3階の休憩室をご利用ください。ご理解とご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>
3	<p>(健康管理センター)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・番号を呼んでくれる時の声が小さい人がいて聞こえにくかったです。</li> <li>・MRIの時にヘッドフォンから音楽が流れているのに話しかけられても聞きとれないので中に入ってから音楽をかけて欲しいです。</li> <li>・三階の椅子がとても座りやすいです。飲み物も美味しいです。</li> </ul>	<p>当健康管理センターをご利用頂き誠にありがとうございます。</p> <p>番号を呼ぶ声が小さいとのことですので、受検者様に聞こえるような呼びかけを行うようスタッフに指導いたしました。</p> <p>MRI撮影時について、話しかける際は音楽を止めるようにいたしました。</p> <p>3階の椅子に関しまして、受検者様にリラックスして検査していただけるよう、健康管理センターの環境整備を実施しております。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今度とも、スタッフ一同皆さまに愛され、信頼される健康管理センターとして日々取り組んで参ります。</p>