

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和5年5月)

令和5年6月回答

	ご意見	回答
1	<p>4階西病棟で同じ患者さんが、看護師さんをお呼びしても、返事がありません。</p> <p>ずっとお呼びしても、となりに来ても、声をかけてくれませんか。どうしてでしょうか。</p> <p>認知症とでも思っているからほったらかしでしょうか。</p> <p>ちょっと同じめにあうかと思うとつらいです。</p>	<p>この度は職員の態度で非常に不安、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>当該病棟を含め、全病棟で共有し指導致しました。</p> <p>当病院の理念である「安全な医療を親切に」を目指し、より良い看護ケアを提供できるよう努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>
2	<p>私は多汗症でごはんを食べても首と左の髪に汗をかきます。病衣のエリがびしょぬれになって看護師さんに着替えさしてほしいと言いました。点滴をしていたので自分では着替をできません。それなのに4日も着替させてもらえません。朝に水ばなが出てたいへんでした。もう少し患者の言う事を聞いて欲しいと思います。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>病棟によって違いはありますが、1～2日毎に身体を拭いたり着替えなどのケアを行っております。ご希望があればその都度対応はしておりますが、スタッフの少ない時間帯の早朝や夜間に関しましては、少々お待たせしての実施となることもございます。</p> <p>頂いたお言葉をスタッフと共有し、患者様が快適な入院生活をを送れるよう援助させていただきたいと思っております。</p>
3	<p>面会について</p> <p>土、日、祭日の面会緩和にはなりませんか？</p> <p>せめて平日19時の面会に変更してほしい。</p> <p>今の時間、曜日では仕事をしている為無理な時間帯なんです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけが5類に移行したことに伴い、平日・休日を問わず、下記の時間は面会が可能となりました。</p> <p>○一般病棟 14:00～17:00</p> <p>○ICU・新生児病棟 14:00～15:00</p> <p>また、一般病棟入院患者様への荷物受渡しについては、14:00～19:00とさせていただいており、短時間であれば顔を合わせて頂くことも可能です。</p> <p>面会制限の更なる緩和については、入院患者様の安全を第一に、県内の感染症流行状況をみながら慎重に検討しております。ご不便をおかけしまして申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒よろしくお願いいたします。</p> <p>※面会制限緩和の詳細につきましては、病院トップページ内のお知らせ「令和5年6月1日からの面会制限緩和のお知らせ」(2023年5月31日掲載)をご参照ください。</p>

	ご意見	回答
4	<p>首の手術で入院しました。</p> <p>5月ということもわかるけど、暑い日もあるので夜間もエアコンきくほうが助かります。</p> <p>何月何日から、ではなく、何度以上とか以下とかはばをもってほしいです。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>6月1日より、22時まで冷房運転を行っており、今後気温の上昇に応じて24時間運転を行うこととしております。</p> <p>当院の空調につきましては、患者様に出来る限り快適な環境を整えられるように空調管理に努めております。</p>
5	<p>入院して約1週間になります。とてもお世話になっております。</p> <p>少しだけ…。一部の看護師さんのほんの少しの対応にもどかしい時がありました。お忙しいから申し訳ない思いと、術後の痛みのはがゆい思いで心がこわれそうでした。”抱え込まず、話して下さい。聞くだけしかできないかもしれませんが。”のお言葉にとめどなく涙があふれました。感謝いたしております。看護師のKさんに頭が下がります。</p> <p>私自身心にゆとり（よゆう）があればいいのですが…。</p> <p>ですが、皆様のおかげで少しずつ体力、気力ともに上がっているような気がします。</p> <p>大変なお仕事だと十分に理解しているつもりです。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>	<p>術後の患者様への対応において、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>痛みや不安の大きさは患者様によってそれぞれ違うものです。個々の患者様に応じた看護が提供できるよう、スタッフ間で共有し、ケアを行ってまいりたいと思います。</p>
6	<p>コロナが入ってきた頃、年老いた母が緊急入院しました。その時はおむつに大便があってもなかなか替えてくれない、家族への対応も不親切でした。今回、私が入院し、見ていると、呼出しボタンを押すとすぐに対応してくれて、「いつでも言ってね」と声かけをして帰っている看護師さんも多くみかけました。ひんぱんな呼出にも快く応じている看護師さん（西病棟）に、とてもいいふうに変わったなと思いました。</p> <p>昔、鳴門病院では、患者さんが床ずれしないことをプライドにしていたという話もききます。看護師さんの言動は、患者の心身にひびいてきます。大変かと思いますが、どうぞ気持ちのこもった看護を今後も続けてほしいと思います。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉ありがとうございます。</p> <p>今後も床ずれを起こさないような看護を行い、ナースコールにも丁寧に対応し、患者さんの心に寄り添うことを心掛けていきたいと思えます。</p> <p>このような温かいお言葉は、スタッフ一同の「励み」になります。ありがとうございました。</p>

	ご意見	回答
7	<p>手術も、長い入院生活もはじめてだったのでとても不安でしたが、主治医の先生をはじめ、手術にたずさわってくださったみな様、看護師のみな様、理学療法士の先生、ソーシャルワーカーの方々、とても優しく接していただき、励ましていただき、ほんとうにありがとうございました。</p> <p>食事もとてもおいしかったです。鳴門病院にお世話になってよかったです。鳴門病院のスタッフのみな様ありがとうございました。</p>	<p>この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございます。スタッフ一同大変うれしく存じます。</p> <p>入院中はいろいろな職種のスタッフが患者様にに関わり、チームとして患者様のケアを行っています。</p> <p>今後も患者様に寄り添った医療サービスが提供できるようスタッフ一同精進して参ります。</p>
8	<p>整形外科の千川先生と麻酔科の河原先生、それに大勢のスタッフの皆様のおかげで、5/11に無事手術を終えることができました。本当にありがとうございました！</p> <p>昨年12月以降の3回の通院にて、大変お忙しい中にも関わらず、千川先生から手術のメリットとデメリットを含めた細かい説明があり、不明点もとても丁寧に教えていただいたので、当日はリラックスして手術に臨めました。</p> <p>手術中のことでただ1点だけ、自分がとても気にしていること事前にお伝えしましたが、手術直後の麻酔が覚めた時に千川先生が”うまくいった”旨の言葉を何度も繰り返し聞かせてくださったので、とても安心しました。</p> <p>術後数日すると、これまで半年以上も苦しめられていた痛みと痺れが、ほぼ全て無くなっていました。当然のこととはいえ、先生方がなさっておられることは、知見と経験が積み上げられたプロの職人技のように実感しました。</p> <p>担当してくださった稲井さん・多田さんをはじめとする看護師の皆さんが、治療のこのみならず細々とした身の回りのことも快くお世話してくださったので、とても心強かったです。</p> <p>理学療法士の橋本さんと作業療法士の鶴代さんが、無理なく楽しいリハビリを計画してくださったことも感謝です。</p> <p>患者サポートセンターの中野さんが、退院後のことも細やかに話を聞いてくださり、希望に応じた今後の対応をしてくださったことも助かりました。</p> <p>他にもまだまだありますが、このたび鳴門病院にお世話になることができ、本当に良かったです。</p> <p>家族と勤務先の温かいサポートを活用し、今後の長期的なことを見据えて転院することにしましたが、皆さんに治していただいた身体を、これまで以上に大切にしたいと思います。</p> <p>地域の医療の最前線で忙しく働いてくださる皆さまの、今後益々のご清栄とご発展を願っております。お世話になり、本当にありがとうございました。</p>	<p>温かく、励みになるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>この度は快方に向かわれたようで、心よりお喜び申し上げます。</p> <p>これからも職員一同「私達は皆様に信頼される病院づくりを目指し安全な医療を親切に提供することに努めます」の理念のもと、医療サービスの向上に努めていきます。</p>