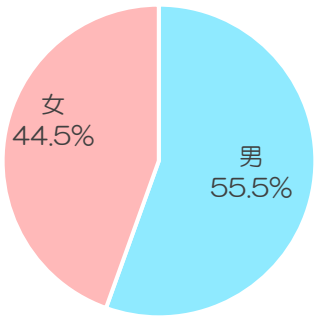
外来患者満足度調査の結果

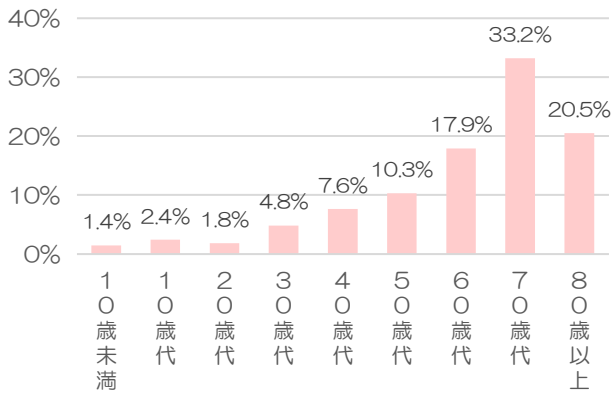
徳島県鳴門病院
令和4年10月11日（火）～10月21日（金）の11日間実施
回答者数：785人

① 回答者の性別・年齢

有効回答数： 767 人



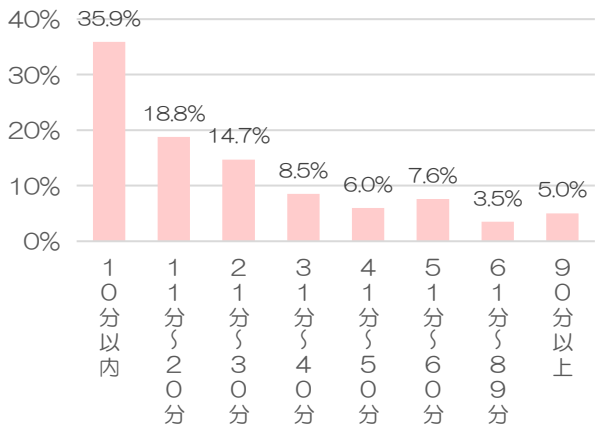
有効回答数： 765 人



② 診察までの待ち時間

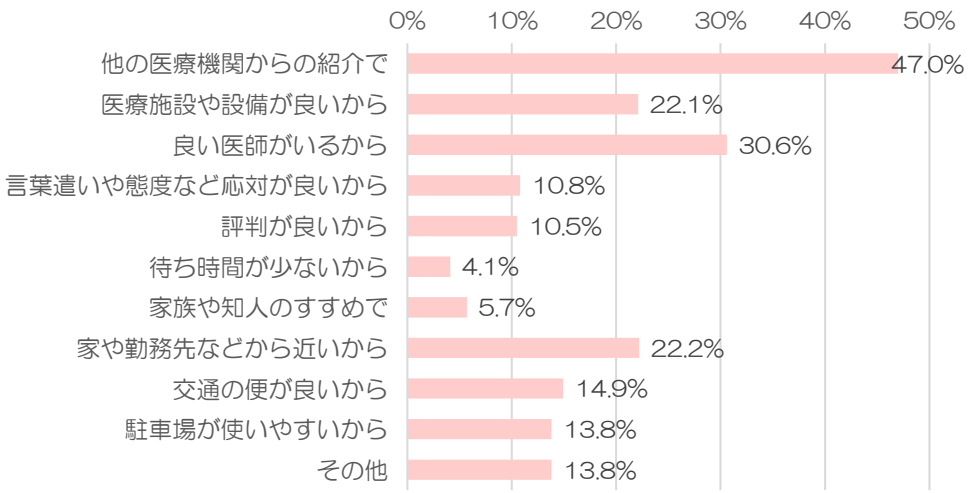
有効回答数： 579 人

平均待ち時間：28.7分
（予約率：98.7%）



③ 当院の選択理由（複数回答可）

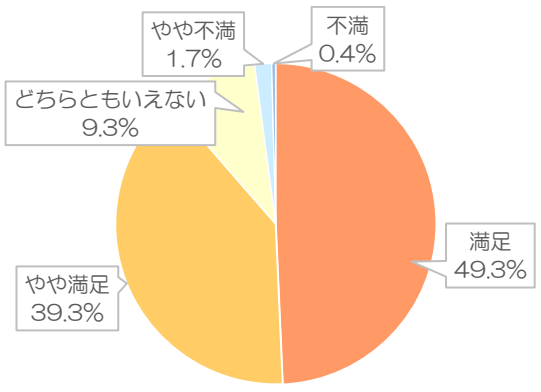
有効回答数： 725 人



④ 総合満足度

有効回答数： 718 人

「当院について、総合的にはどう思われますか」

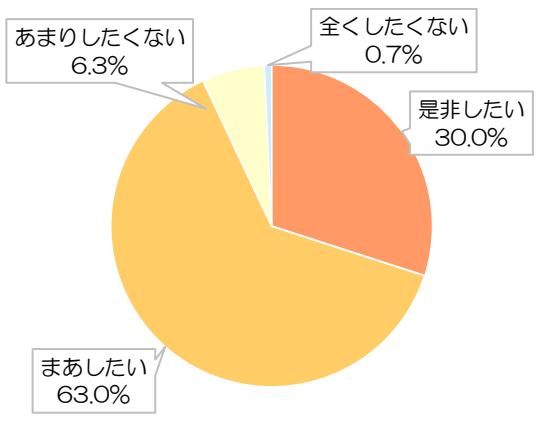


満足	49.3%
やや満足	39.3%
どちらともいえない	9.3%
やや不満	1.7%
不満	0.4%

⑤ 紹介・推薦意向

有効回答数： 700 人

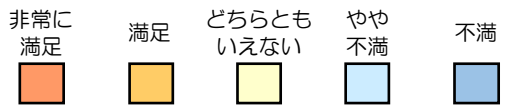
「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」



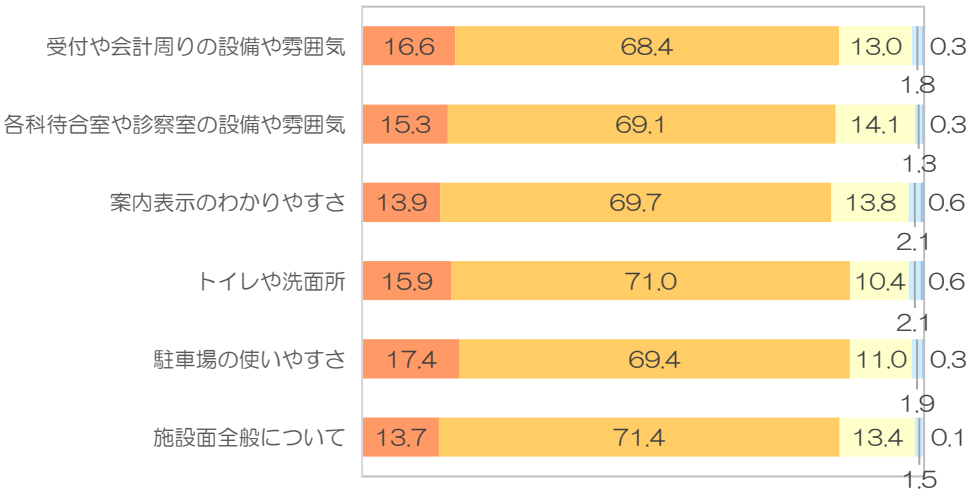
是非したい	30.0%
まあしたい	63.0%
あまりしたくない	6.3%
全くしたくない	0.7%

⑥ 個別項目の満足度

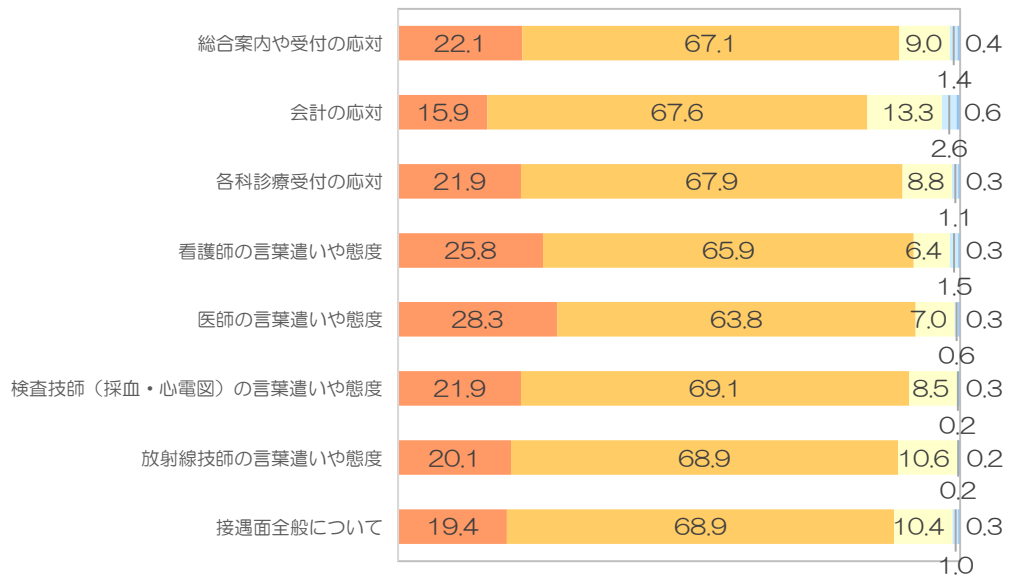
単位：%



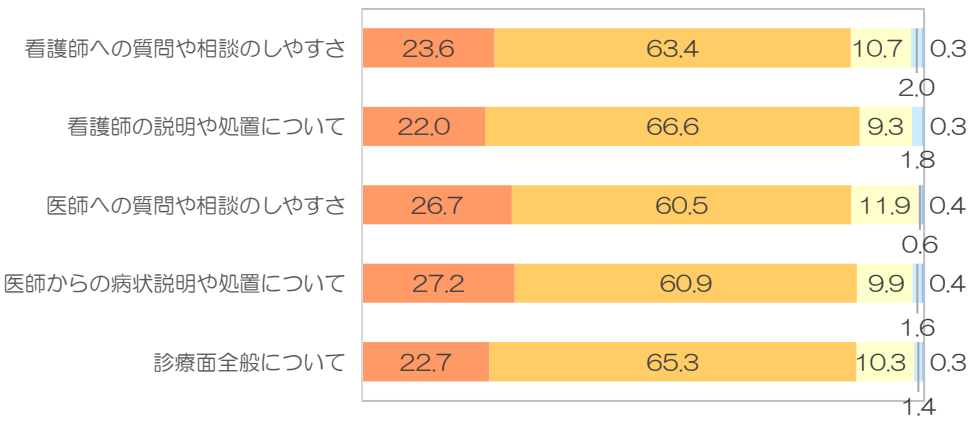
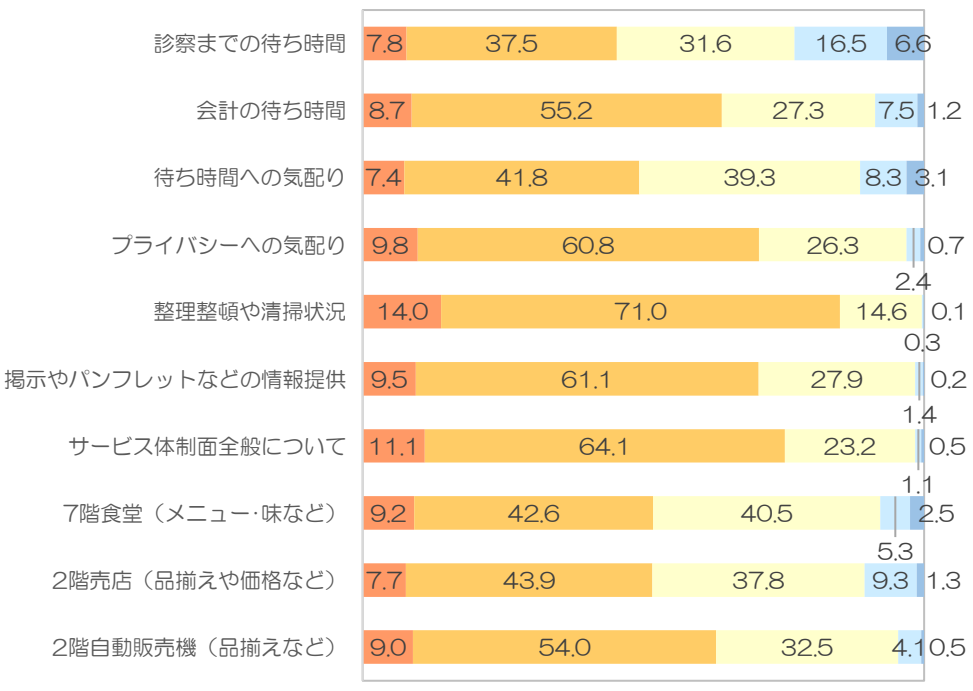
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面