

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年12月)

令和5年1月回答

	ご意見	回答
1	<p>人間ドックがきれいになっていて気持ち良かったです。</p> <p>休憩室にマッサージチェアをまた前のように置いてほしいです。</p> <p>BSも見えるようになっていたので良かったです。</p> <p>また、人間ドックを利用したいです。</p>	<p>当健康管理センターをご利用頂き誠にありがとうございます。</p> <p>当センターでは、受診者様にリラックスして検査をして頂くために、日々検討を重ねているところです。</p> <p>この度は、受診者様の環境改善として、床の張替・椅子及びロッカーの入れ替えを行いました。</p> <p>休憩室につきましては、ゆったりとお座りいただけるハイバックタイプの椅子を新しく設置しました。なお、新型コロナ感染予防のため、マッサージチェアは設置しておりません。ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>これからも、当健康管理センターを、よろしく願いいたします。</p>
2	<p>人口減少化に向けてと高齢者の増加を感じ、日本の将来を心配しているひとりとして、この病院での医師先生はじめ看護師様・技術士等の激務への取り組み本当に感激と頭をさげる思いで一杯です。</p> <p>ただ、ご健康に充分気をつけて無理なことに気をつけて、重複業務には、一層気をつけて下さい。</p> <p>本当にありがとうございます。</p>	<p>この度は温かいお言葉を頂き本当にありがとうございます。</p> <p>感謝のお言葉を励みに職員一同より一層精進して参ります。</p>
3	<p>この度は、産婦人科山田先生をはじめ、手術に携わっていただいた皆様、4F東病棟の看護師さん、スタッフの皆様、又、外来ご担当の看護師さん皆様のおかげで退院することができました。</p> <p>初めての大きな手術、長期入院だったので不安でしたが、術前の丁寧な説明、術後の看護や励ましのおかげで不安を乗り越えることができました。</p> <p>特に術後から翌日は大変でしたが、看護師さんのお声掛け、体調に寄り添っていただきながらの適切な対応には感謝の言葉しかありません。ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。</p> <p>患者様からの励ましは私たちのやりがいに繋がります。</p> <p>お褒めの言葉に慢心することなく、これからも患者様に寄り添い丁寧な医療を心がけて参ります。</p>

4	<p>5階東病棟に入院となり、看護師の皆さんには本当に親切にいただきました。いつも優しく声をかけてくれて、安心して療養できました。本当にありがとうございました。また、手術室でもとても優しいことば掛けをして下さり、安心して手術を受けることができました。リハビリの先生も、もちろん主治医の先生もいい人ばかりでした。本当にありがとうございました。地域のために頑張ってください。</p>	<p>この度は温かいお言葉を頂きスタッフ一同大変嬉しく思います。 患者様が安心して療養できるようチームでケアを行っており、安心という言葉を受けたことはスタッフにとっても励みになります。 今後も地域の医療に貢献できるよう尽力して参ります。</p>
5	<p>病棟で長い間お世話になり、看護師の方々、先生方にはとても感謝しています。いつもやさしく丁寧に接していただけて、安心して入院生活を過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p> <p>1つ改善点をお願いしたいのですが、うすいピンク色の服をきた看護助手さんでしょうか。大部屋のシーツをかえにきてくれた際、看護師さんや患者の悪口のようなもの、名前も出してずーっとおしゃべり、個人情報もなにもないように思いました。仕事をしていれば思うこともあるでしょうが、そういうのはプライベートルームでお願いしたいです。きこえてくると不愉快になりました。ぜひ改善して下さい。</p>	<p>この度は職員の私語、個人情報保護についての指導が十分に行き届いていないことで不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 早速、頂いたご意見を看護師、看護補助者で共有しました。安心・安全・安楽な療養生活を送って頂きますよう、指導の徹底に努めて参ります。今後に繋がる貴重なご意見をありがとうございました。 また、感謝のお言葉を励みに職員一同より一層精進して参ります。</p>
6	<p>荷物の受け渡しの時間が15時から18時では仕事しているとむずかしいです。せめてもう少し長くしてもらえ土曜日でも受け渡しができるとう助かります。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在、荷物の受け渡し時間は18時までとなっておりますが、事前に「手荷物預かり担当」にご連絡頂ければ、時間外入口付近にて18時以降（最終19時まで）も受付することといたしました。 なお、「手荷物預かり担当」へは、平日15時から18時までの間に鳴門病院の代表番号に電話を頂ければ繋がります。 土曜日につきましては現在のところ対応する予定はございません。 ご理解の程よろしくお願いたします。</p>