

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年11月)

令和4年12月回答

	ご意見	回答
1	<p>8時10分前（7:50頃）に1Fに到着したのに、すでに番号札は18番でした。受付は8時と案内にかいてあったけど、ちがうのですか？</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>8時前に来て頂いたのに、受付が18番だったとのことで、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。</p> <p>当健康管理センターでは1日の受診者枠を決めておりますが、検査内容により、早く受付を開始する場合があります。又、受付開始前にロビーでお待ちいただいている方もいらっしゃるため、受付開始時間が早まる場合があります。最近、特に受診者様が増えていることから、待ち時間解消とスムーズに検査が行えるよう、令和5年4月の受診者から時間差受付を導入することとし、現在、企業等への周知を図っているところです。時間差受付導入後は、受付時間にあわせて案内して参ります。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
2	<p>大腸内視鏡検査では、事前に下剤を飲んで何度もトイレに行きおしりをふいたので肛門あたりがヒリヒリしていました。ジェルを塗って検査してもらいましたが、最初すごく痛かったです。検査後しばらくはヒリヒリ感が続きました。肛門にもマウスピースのようなものはないのでしょうか？</p> <p>夕食は魚大将という店ですごくおいしかったのですが、私には量が多すぎて残してしまいました。数種類のメニューから選べるとありがたいです。</p> <p>あと、夜間入口と宿泊場所の経路を分かりやすくしてほしいと思います。（照明が落とされているので、こちらでいいのかな？と思いながら進むので）</p> <p>色々書きましたが、検査してくれる先生や職員の方達の対応は親切でたいへんありがたいと思います。大腸の検査も話しやすい先生だったので、最初にジェルを塗ってほしいと言えばよかったかもしれませぬ。（あまり検査について知らなかったもので）</p>	<p>当健康管理センターをご利用いただき誠にありがとうございます。</p> <p>大腸内視鏡検査前に不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>現在、大腸内視鏡検査前に当健康管理センターの宿泊室で腸管洗浄液を飲んでいただいております。検査前に肛門の周囲に麻酔薬を含んだジェルを付けさせていただいております。又、大腸内視鏡検査は、肛門や直腸の観察を行うことから、マウスピースのようなものはご用意しておりませぬ。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>夕食のメニューにつきましては、これからもお店と相談して参ります。</p> <p>健康管理センター玄関の平日の開閉時間はセキュリティの都合により7:00～17:15としており、夜間出入口をご利用いただいているところではありますが、宿泊場所の経路については、分かりやすく表示するなど改善して参ります。</p> <p>今後も、当健康管理センターをご利用いただけますよう安全かつ快適にご利用いただけるよう努めて参ります。</p>

3	<p>いつもお世話になっております。眼科には41年間にわたり通院しておりますが、大村先生が退職されたのち、常勤の先生がいらっしゃらないように思います。通院するたび、あるいは一定期間が過ぎるたびに先生が変わるといのは不安な気持ちになります。以前の鎌田先生や大村先生のように常勤の先生の配置をお考えくださればと思います。よろしく願いいたします。</p>	<p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。眼科につきましては、これまでも常勤医師の確保に努めているところですが、現在のところ徳島大学病院からの医師の派遣にて診療を行っており、常勤医師の確保に向け、徳島大学眼科とも協議を続けているところです。今後とも、常勤医師の確保に努めて参ります。</p>
4	<p>平野先生膝関節症の手術をして頂きありがとうございました。術後も度々顔見せて頂き安心して療養する事ができ良かったです。Nsの方は優しく接して頂きすばらしい病院と感じました。ただ荷物の預かりの方で預かり人の名前わからず困った事があったので預かり人と渡す人の確認はきちっとしてほしいと思いました。家族や友人に逢えないのだから。リハビリの先生も力入れて一生懸命行ってくれました。本当に皆様に感謝します。</p>	<p>退院おめでとうございませす。この度はおほめのお言葉を頂き、スタッフ一同大変うれしく思います。入院患者様の荷物の預かりにつきましては、荷物を預かる受付において、ご持参された方のお名前を確認させて頂き、受付簿に記載することとし、問い合わせ等に対応できるようにいたしました。この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p>
5	<p>11月2日とつぜんのはきけにおそわれ、早朝にもかかわらず、きゅうきゅうはんそうされました。きゅうきゅう外来の御医者様、かんごし様の厚い手当となり、9日間の入院で元気にたいいん出来る事になりました。内外、4階の先生、かんごし様、スタッフ一同の皆様、ほんとうにありがとうございました。たいいん時の食事しどう、いろいろお話し下さりありがとうございました。皆々様にも御元気でね。</p>	<p>退院おめでとうございませす。この度は感謝のお言葉を頂き、スタッフ一同大変うれしく思うと同時に励みになります。これからも当院の理念である皆様に信頼される病院づくりを目指し、安全な医療を親切に提供できるよう努めて参ります。</p>
6	<p>暑すぎ。節電かいても改善なし。汗出たわ！ 18℃～20℃にしてネ！ 読者のlerrer拡散します。ネットか他者新聞に投書</p>	<p>当院の空調温度につきましては、寒い季節にも患者様に出来る限り快適な環境を整えられるように空調管理に務めております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
7	<p>整形入院でお世話になりました。看護師ひきつぎ、患者のひきつぎよりも、私語の話の声が大きすぎます。看護師レベルひくすぎる。患者を物あつかいしている人が多い。 5F東一部看護師不合格</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。頂いたお言葉を重く受け止め、スタッフ間で共有し、患者様へ思いやりをもった看護が提供できるよう精進して参ります。</p>