

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年9月)

	ご意見	回答
1	<p>松本先生の「手術ガンバリましょうね」の言葉に勇気をもらい手術をして頂き先生の責任感のある手術後の検査・治療と見守って頂き命を助けてもらいました。とてもいい先生に診てもらい本当に感謝しております。先生初め看護師・スタッフの方々（特に若い看護師の方々は患者様に寄り添いやさしく言葉をかけてくれています）が〇〇（3東看護師）は上から目線で患者の方が下から顔色を伺いながら答えなくてはならないような人です。4人部屋でも同室の人に対しても同じような態度や言葉使いで時には捨てゼリフを残して出て行きます。それを側で聞くだけでもストレスでした。でもおかげ様で元気に退院できる事ができます。長い間お世話様になりました。本当にありがとうございました。</p>	<p>この度は退院おめでとうございます。感謝のお言葉を頂き嬉しく思う一方で、スタッフの不適切な対応で大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。痛みを伴う処置を何度も乗り越えられていた中で、本来なら患者様を支える立場の看護師がこのような対応を行ったことを反省する所存です。当該者には直接指導を行いました。今後このようなことがないように注意するとともに、患者様が安心して入院生活を過ごせるよう、努力して参ります。</p>
2	<p>部屋の温度21℃はさむいです。24℃位がよいと思います。</p>	<p>この度は健診センターの温度が低く寒いとのことで、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。室温設定は病院全体で集中管理しており、24度～25度で設定しています。しかし、健診センターは冷暖房の効きがよいため、室温が下がり過ぎたと思われます。病院全体で集中管理しており健診センター単独での温度設定が出来ませんが、体感や温度計を確認し、空調の電源を随時切り替えて調整するように致します。受診者様に、よりリラックスして受診していただけるよう目指して参ります。</p>

3	<p>救急患者としてICUに数日病棟に約2週間入院、無事退院することが出来ました。この間看護師や他の皆さんに大変お世話になりました。特に老人の多い西病棟は動けない患者が多く特に下（オムツ）の世話には大変なようですが皆さんの暖かい心温かな姿に心を打たれました。地域医療の中心としてこの地域の皆さんに安心と元気をいただいた様な気がした。2週間の入院生活でした。ほんとうにありがとうございました。鳴門病院の発展を心より願います。</p>	<p>この度は退院おめでとうございます。 お褒めの言葉を頂き、スタッフ一同大変うれしく思っています。 今後も患者様が安心して入院生活が過ごせるよう一層努力して参ります。</p>
4	<p>日比野先生手術ありがとうございました。お忙しい中朝・夕と病室まで足をお運び頂きありがとうございました。優しくお声かけ頂いたり心から感謝しております。4F看護師の皆様スタッフの方々にも心温まる支援やサポートを頂きました。 リハビリの里浦先生には毎日完治を目指してリハビリ指導や優しいお言葉等々感謝しております。 栄養指導の古田先生には、具体的にわかりやすいお話等々大変勉強になりました。温かさの伝わるお話でした。お礼申し上げます。 貴院のスタッフの皆様、病院の玄関入室した時から親切でさわやかな言動に感動しました。素晴らしい方々ばかりありがとうございます。</p>	<p>退院おめでとうございます。 多職種に対してお褒めの言葉を頂きありがとうございました。 今後も病院スタッフ一丸となり、安全な医療を親切に提供できるよう努めて参ります。</p>
5	<p>毎日3食の食事とても美味しくいただきました。栄養士の方、料理を作って下さっている方々ありがとうございました。病院食もこのような美味しいメニューですとみなさんうれしいと思いますよ。心と身体に優しい温かいお料理をありがとうございました。</p>	<p>食事に対して心温まるお言葉をありがとうございます。栄養管理科スタッフ一同大変喜ばしく、日々の業務の励みとなります。これからも治療効果が高まる食事提供を目指し、栄養管理・給食管理に努めて参ります。</p>