

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年7月)

| | ご意見 | 回答 |
|---|--|--|
| 1 | <p>看護師の皆さま、リハビリの先生お世話になりました。看護師の皆さまはどの患者に対しても優しく平等に接して頂き、嫌な顔ひとつせずお世話して下さいありがとうございました。(ただ、中には言いづらい方もいらしたの事実です)→自己判断していただき臨機応変、平等の心に気付いてくれることに切に願います。リハビリ(橋本先生)本当にありがとうございます。気軽に接して下さい、ストレスもなく、楽しいリハビリの時間を過ごせましたし、的確なご指導、こちら側からの疑問に対しても分かりやすくお答え頂き、心から感謝しております。先生として人として素晴らしい方、頑張る諦めない力を頂き、ただただ感謝しかありません。心よりお礼を申し上げます。</p> | <p>お褒めの言葉ありがとうございます。スタッフ一同大変うれしく存じます。ただ、中には言いづらい者もいたとのご意見について真摯に受け止め、職員一人一人が患者様の心情に寄り添った対応ができるよう努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p> |
| 2 | <p>〇〇(看護師)の態度が非常に悪い</p> | <p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。頂いたご意見について、スタッフと共有いたしました。今後も継続して、接遇マナーの向上に努めて参ります。</p> |