

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年6月)

	ご意見	回答
1	<p>大変お世話になった千川先生はじめ、5東の皆様へ腰椎すべり症で背(腰)を開き、金属で固定という手術をコロナ禍で激務の中していただき、手厚い看護にただただ感謝です。理学療法士の橋本さんの指導のもと、術後5日目でデイルームまで歩くことができ、現医学・人の体に感銘を受けました。上手く褒めてリハビリ指導していただき楽しく取り組むことができました。私は転院で退院しますが、治していただいた体を大切に使用したいと思います。鳴門病院にお世話になれて良かったです。新人看護師さんも先輩にならって皆さん一生懸命に頑張っておられ、とっても気持ちの良い日々でした。皆様ありがとうございました。</p> <p>どうか皆様のお身体も大切になさって下さいませ。大変お世話になりました。有難うございました。</p>	<p>この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございます。スタッフ一同大変うれしく存じます。</p> <p>入院中はいろいろな職種のスタッフが患者様に関わり、チームとして患者様のケアを行っています。</p> <p>今後も患者様に寄り添った医療サービスが提供できるようスタッフ一同精進して参ります。</p>
2	<p>支払いの時の流れを改善して欲しいと思います。</p> <p>会計窓口で診察券を返却されますが、支払い窓口で再度提出を求められます。わずかな時間で出したり入れたり会計処理士も時間がかかるし、患者側も手間です。午後からの診療ですいているのに、会計に時間がかかりすぎなのはムダな動きが原因のひとつでは?と思って書かせていただきました。自動受付になっても会計に時間がかかっては、病院滞在時間は変わりません。対応よろしくお願ひしたいと思います。</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>会計窓口にて診察券を見せて頂くのは、本人確認を行い、支払い間違いを防ぐために必要なことと考えております。しかし、そのために手間が増え、お待ちいただく時間が長くなる場合があることも事実です。ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。</p> <p>頂いたご意見をもとに、支払い時の流れについて改善し、診察券についてはファイルに入れたままお持ちいただき、最後のお支払い窓口でご本人に返却しております。</p> <p>今後も患者様の視点に立った対応に心がけて参りますのでご理解、ご協力をよろしくお願ひいたします。</p>