

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年5月)

	ご意見	回答
1	<p>私は急性冠症候群で夜間救急外来を受診いたしました。循環器疾患であり、心臓での発症。不安と絶望しかなかったのを思い出します。しかし、救急看護スタッフ、色々説明をしてくださった医師、後程聞きましたが何かあった時のために待機してくださっていた専門医、術後ICUで加療していましたが、常にニコやかに接してくれ、5階西病棟に転棟になっても看護スタッフ、看護助手スタッフ、特に看護師長(笑)、私に携わってくれた人々の「接遇を超えた接遇」がすごく不安だった入院生活を安心する事ができ、本日退院いたします。全スタッフに「感謝」</p>	<p>この度は退院おめでとうございます。突然の発症で緊急カテーテル検査やICU入院と大変不安な思いをされたと思います。当院では、昨年より全職員対象に接遇向上研修を行っています。この度のありがたいお言葉を頂いて、研修の成果が現れていることを実感しております。今後も、患者さんに対して心のこもった看護が提供できるよう努めていきたいと思えます。</p>
2	<p>昨年の12月に日比野先生に手の手術をして頂きました。お陰様で字も書きやすくなりました。日比野先生、看護師の皆様大変お世話になりました。職員の皆様も親切に頂きました。本当にありがとうございました。コロナ禍も続いています。皆様もご自愛して下さいね。</p>	<p>この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございます。手術後、順調に回復されているようで安心するとともに、職員の励みとなりました。今後も、安全な医療と最善の看護ケアを親切に提供できるよう、一層努力をしてまいります。</p>