

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年3月)

	ご意見	回答
1	<p>今回、手の再手術で入院しました。(2月に)〇〇(病棟)の看護師さんのナースコール対応に感動しました。</p> <p>忙しくバタバタしているのに嫌な顔せず早く対応していたのに。</p> <p>尿のくだを抜いてくれたのが男性の看護師さんだったのではずかしかったです。その日の担当だったら仕方ないのかなと思うけど同性がよかったです。</p> <p>病棟を変ったらなかなか主治医の先生会えなかったのが残念でした。先生方は忙しいから仕方ないのだろうとは思いますが。平日、1回は顔をだしてほしいと思いました。</p> <p>今回再手術という事もあって、術前より主治医の先生、作業療法士さんには本当に助けられました。色々な悩みをきいていただきありがとうございました。</p> <p>特にOTの方には日々元気をもらいました。術後3w 毎日のリハビリ助かりました。すごく勉強していらっやってやる気をいつももらいました。山家さんこれからも頑張ってください。</p>	<p>職員にとって大変励みになるご意見をいただき、感謝申し上げます。</p> <p>この度は、配慮が至らず不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>看護師は医療の専門職として、患者様に配慮した対応に努めておりますが、今後は今まで以上にお一人お一人の患者様とコミュニケーションを図り、患者様の思いに寄り添った看護を提供して参ります。</p> <p>また、医師の病棟回診につきましては、1日1回は回診することとしておりますが、主治医以外の医師が回診することもございます。ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>今後も患者様に寄り添いながら皆様から信頼される病院づくりに貢献していきたいと思っております。</p>
2	<p>主治医の先生はじめ看護士さんには大変よくして頂いています。いつもありがとうございます。要望なのですが高齢者だと力が弱く、食事のお膳で熱い物が入っていると自分でなかなか開ける事が出来ません。ゼリーの蓋も同様です。何も言わずとも配膳時に開けていただけるととてもありがたいです。</p> <p>そばにいる時は開けてあげれるけど1人の時は大丈夫だろうか?と心配になります。また、体重測定は高熱で自力で立てないのに無理やり体重計に乗せないでほしいです。びっくりしました。当然、立てれないので測れませんでした。数回あり、見ててつらかったです。かわいそうで。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>この度は配慮のない対応により、患者様及びご家族の方に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>今後、こういった事がないよう教育・指導を行い、個々の患者様に合ったケアを心がけて参ります。</p> <p>なお、体重測定は医療を行う上で大切なことですので、患者様の体調に合わせた測定機器を選択するなど安全安楽に測定できるよう心がけて参ります。</p>