

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和4年2月)

	ご意見	回答
1	1 階正面玄関に近い女子トイレの奥側ですが、いつも床が汚れています。水漏れなのかおしっこなのか分かりませんが、水漏れなら修理された方がいいと思います。結構前からです。清掃の方も気にならないのでしょうか？	貴重なご意見ありがとうございます。 当該のトイレを確認いたしましたところ、給水管が劣化しており、水漏れが生じていたため、早速修理を行いました。 この度はご指摘頂きありがとうございました。
2	妊婦9カ月の妊婦です。 今回2人目の出産ですが鳴門病院での出産に決めました。 1人目の出産もこちらでお世話になり、とても良くしていただいた記憶があります。 今回1つだけ不安で残念に思っているのが、家族の立ち会い出産ができないことです。 人生で何回も経験することではないので、なんとか出産の瞬間だけでも立ち会いOKにしてください！！	貴重なご意見ありがとうございます。 当院での立ち会い分娩再開の基準について、とくしまアラートが0になれば再開としております。 なお、立ち会いをされる方につきましては、コロナワクチンを2回接種済みであること、感染リスクを高める5つの場面を避けるなど、感染予防を徹底していただく必要がありますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。
3	入院患者さんが毎日のように出かけて買い物袋を下げて堂々と帰って来ています。 これだけオミクロンが増えているのにあんなことをさせて良いのか？！ 病棟クラスターになりかねない！！ あんな行動する患者は退院するべきだと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、入院患者様の外出は原則禁止としており、買い物を希望される方には売店の利用をお願いしております。 また、入院していると思われる患者様が外に出るのを見かけた際は、声掛けを行い、確認してまいります。
4	5東から4東に変わったのですが、シャワー浴をする為に浴室へ行きましたが脱衣場が狭くて車椅子では入る事が出来ませんでした。病棟の所によっては作りが違うとは言えもう少し患者の状態に合わせて環境作りをお願いいたします。 入口から浴室・洗い場までの導線が狭いのに着衣の回収箱・足マットの箱などで入りづらくなっています。5東は広めになっていたのに無事に洗い場まで入る事ができます。	この度はご不便な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 シャワー浴のお申し込みがあった際に、車椅子での利用がしやすい病棟と連携し、案内をするべきであったところ、配慮が至らず申し訳ございませんでした。 今回頂いたご意見を各病棟と共有し、今後配慮できるよう努めて参ります。
5	今まで数回鳴門病院に入院しましたが今回の入院で2度嫌な思いをしました。15日程ですが入院したすぐと退院前に若い女の看護師さんに嫌がらせと思える言動を高圧的に言われました。今はコロナの影響で仕事も増えてイライラしてたのかも知れませんが、本人は嫌がらせの様な事言った意識は無いのかも知れないけれど患者によって態度や口調が違っているのは確かな事です。 でも大半の人はとても良くしてくれますし頑張っていると思います。特に年配のベテランに見える人や男の看護師さんは、とても印象もよくて頑張っています。今回嫌な思いをしましたでしたが良くしてくれた看護師さん警備の方お掃除の方ほんとうにありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。 私共の対応でご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。ご意見についてスタッフ全員で話し合いを行いました。不適切な対応をしていないか職員間で確認を行い、今後このようなことのないよう、接遇マナーの向上に努めていく所存です。
6	自はん機ぐらいおいて下さい。水、お茶、2かいまでいってます。	貴重なご意見ありがとうございます。 自動販売機の設置については、電気排水工事等が必要となり、費用と工期を伴うものですので、すぐに設置できるものではないことをご理解いただければと思います。 なお、各病棟の給湯室には24時間お茶と白湯が飲めるサーバーがございますので、そちらをご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。
7	この度は整形外科形成外科の先生方に変なお世話になりました。ありがとうございます。手術をしようか迷いましたが、して良かったです。 5Fの看護師さんにもお世話になり、看護助手さんにもお世話になり、御礼も申し上げます。 作業療法士の方々（無礼な発言許して）、頑張ってもっと動くように努力したいと思います。せっかく、ここまでして下さったから。 本当に有難うございました。	この度は退院おめでとうございます。 感謝のお言葉をいただきスタッフ一同大変うれしく思います。 入院中はいろいろな職種のスタッフが患者様に関わり、チームとして患者様のケアを行っています。 今後も患者様のご協力をいただきながら、患者様に寄り添った医療サービスが提供できるようスタッフ一同精進して参りたいと思います。