

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和3年12月)

	ご意見	回答
1	<p>日比野先生に手根管の手術をして頂きました。とても丁寧にして頂いて大変に調子が良くなりました。 ・受付の皆様・手術室のスタッフの皆様・4F東病棟の看護師の皆様・整形の受付スタッフの皆様みなさんに大変良くして頂きました。本当にありがとうございました。日比野先生もお身体ご自愛下さい。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。担当医をはじめ、スタッフ全員をおほめいただいたことは病院としての大きな喜びです。こうした温かいお言葉を今後もいただけますよう職員が一丸となって「さらに信頼され、期待され、愛される病院」を目指して参ります。</p>
2	<p>緊急で入院したのに、家族の人がもっと見てあげないといけないとか急に悪くなったからと言って、そんな時だけ病院を利用するのはどうかと思うなど、心苦しくなりました。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。病・ケガに苦しむ患者様とご家族のため、全力で医療サービスを提供すべきところ、配慮に欠けた発言があったものと反省するところです。今後は、地域の中核病院にふさわしい接遇に努め、地域の皆様の信頼にこたえて参ります。</p>
3	<p>他の産婦人科では、立ち合い出産を行っているのに、鳴門病院でも早く立ち合い出産可能にしてください。旦那がワクチンを接種していないので、出来ればワクチン接種していなくても、立ち合い可にしてほしいです…。</p>	
4	<p>妊娠32週の妊婦です。2022年2月9日出産予定なのですが、現状立合い出産が出来ないと聞きました。1人目の時、この病院で主人に立会ってもらい、とても心強く、精神的にも支えてもらいました。おかげで私は安心して出産出来ましたし、主人は、より家族を大切に思い、父としての自覚を持つことが出来ました。徳島県内でももう立合い出来ない病院は3つのみと聞きました。早急にご検討いただき、多くの妊婦が安心して出産にのぞめるよう、立合い出産の許可を出してほしいです。痛みに耐え、頑張る妊婦を助けて下さい。主人の存在はとても大きいです。可能であれば、上の子が面会にくるのも許可してほしいです。ママが入院して何日も不安でしょうし、早く赤ちゃんに会わせてあげたいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。立ち合い出産は患者様の心理的サポートの点からも重要なものであると認識しております。しかしながら、現在は新型コロナウイルス感染症の県内感染拡大の状況にあることから、当院といたしましては立ち合い出産を見合わせております。なお立ち合い出産の再開については、現在再開の基準を検討しているところです。</p>
5	<p>産婦人科、受診しました。立ち合いがまだ再開してないとの事で1カ月コロナも出ていないので再開してほしいです。1人で産むのは、やはり不安でこわいのでぜひ立ち合い出産の再開を切に願います。他の病院は、再開してる所もあるそうです。検討お願いします！！</p>	
6	<p>立ち合い出産ができるようにしてほしいです。</p>	
7	<p>1月中旬に出産予定の者です。今すぐ立ち合い出産を再開してください。日赤病院や市民病院は、立ち合い出産がOKだと聞きました。鳴門病院においても、立ち合い出産をOKにすべきです。コロナも落ちついている状況です。初めての出産のため、一人では非常に不安です。旦那さんにも、赤ちゃんの産まれる時を見てほしいです。どうか、立ち合い出産をOKにしてください。お願いします。</p>	