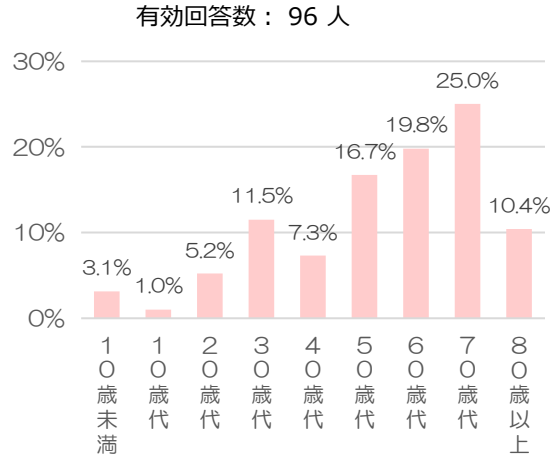
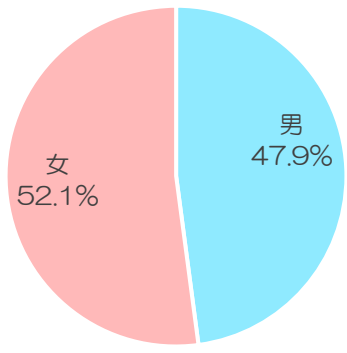


入院患者満足度調査の結果

徳島県鳴門病院
令和3年9月7日(火)～9月17日(金)実施
回答者数：97人

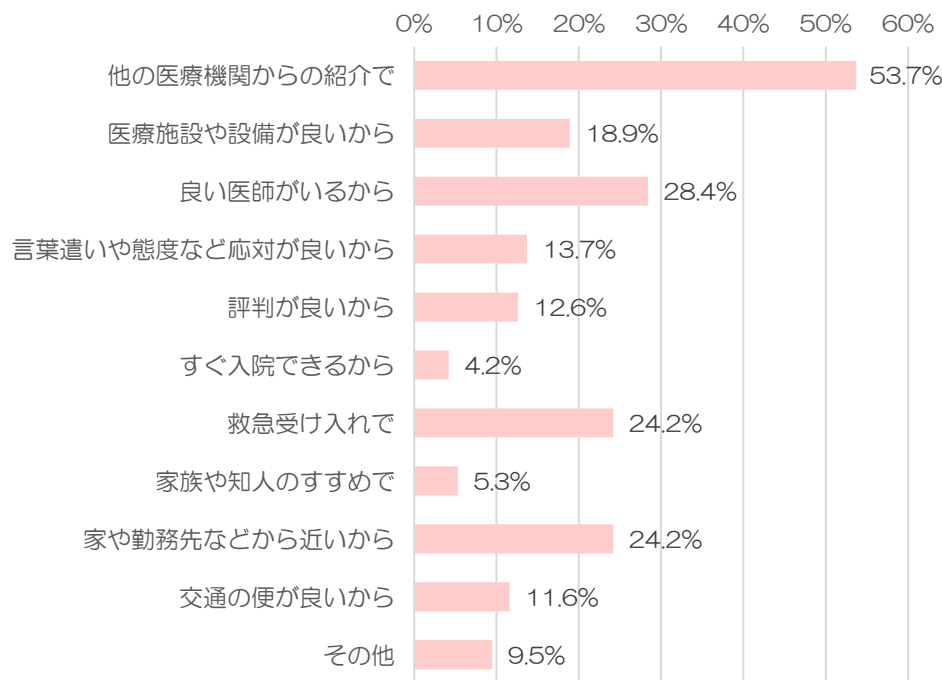
① 回答者の性別・年齢

有効回答数：96人



② 当院の選択理由(複数回答可)

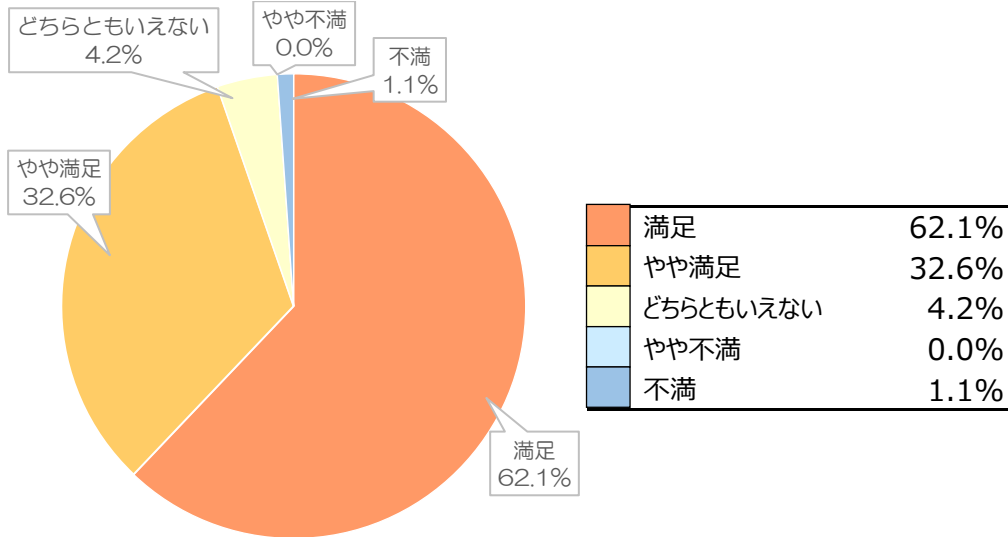
有効回答数：95人



③ 総合満足度

有効回答数：95人

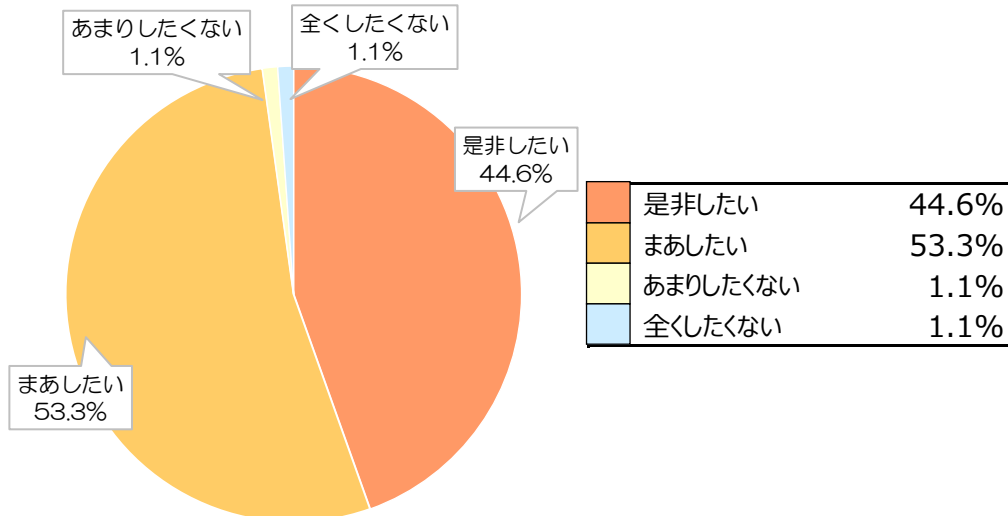
「当院について、総合的にはどう思われますか」



④ 紹介・推薦意向

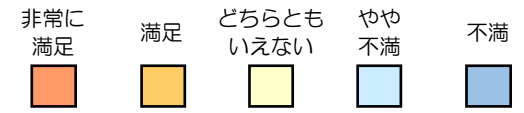
有効回答数：92人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

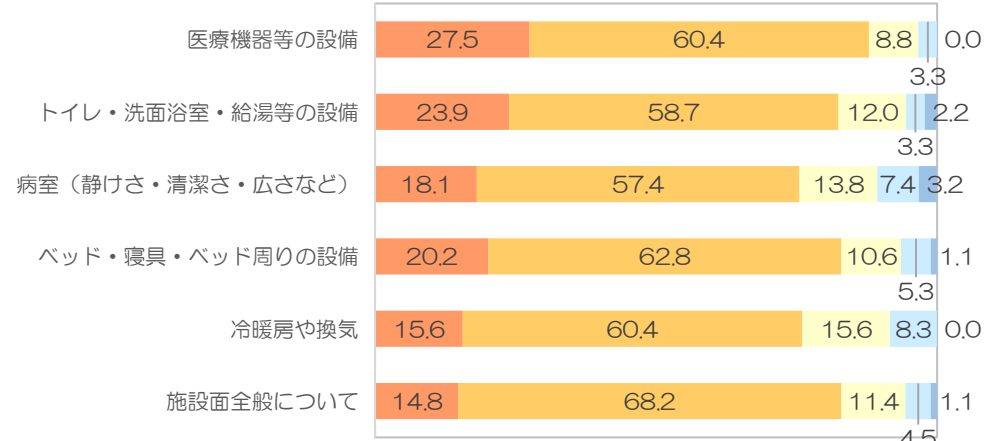


⑤ 個別項目の満足度

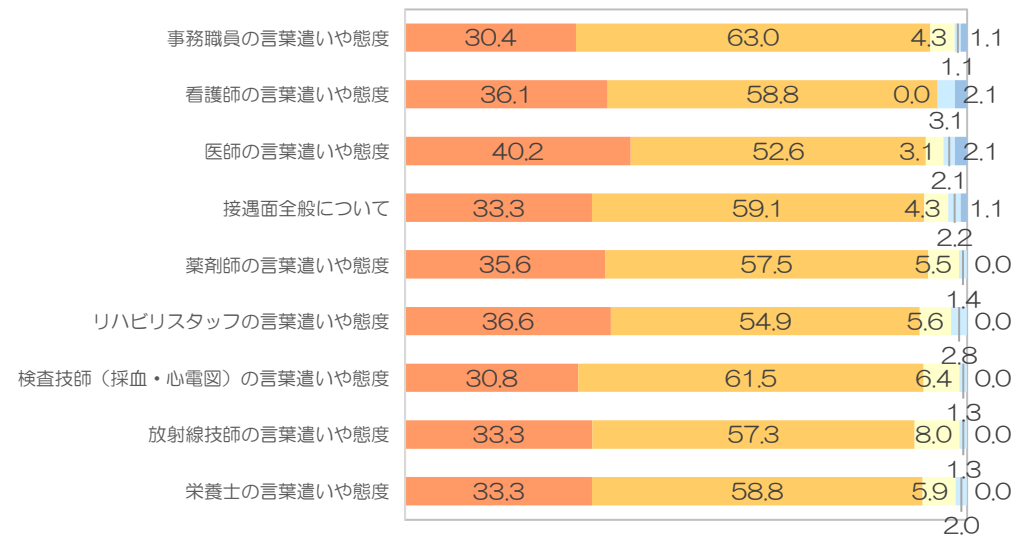
単位：%



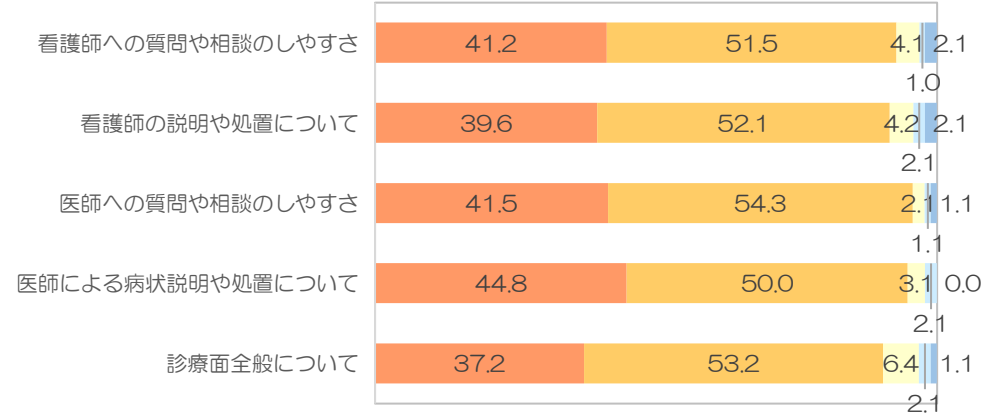
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

