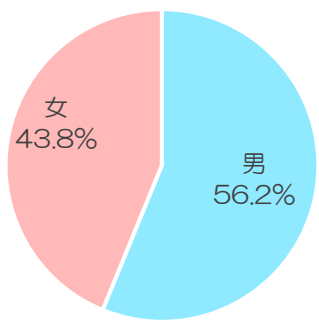


外来患者満足度調査の結果

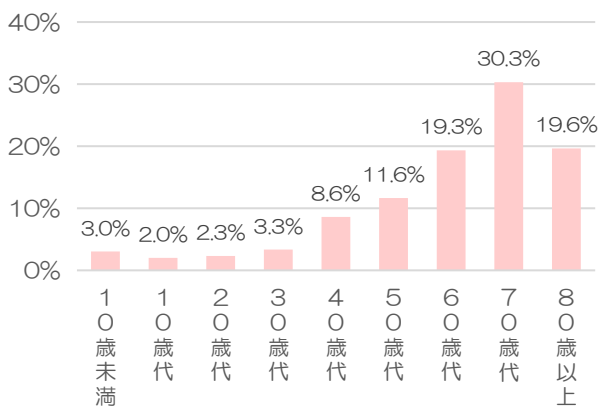
徳島県鳴門病院
令和3年9月1日(水)～9月10日(金)の10日間実施
回答者数：923人

① 回答者の性別・年齢

有効回答数：895人



有効回答数：907人

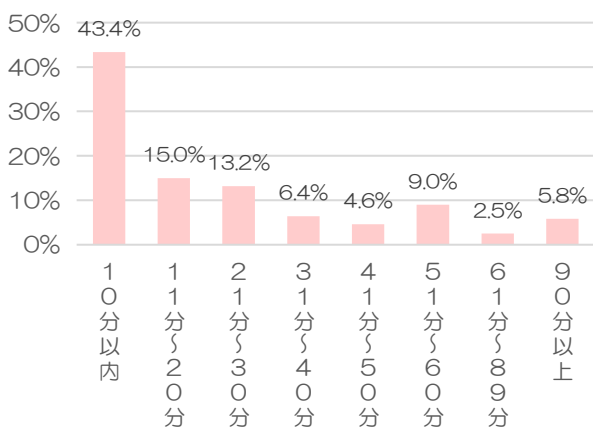


② 診察までの待ち時間

有効回答数：719人

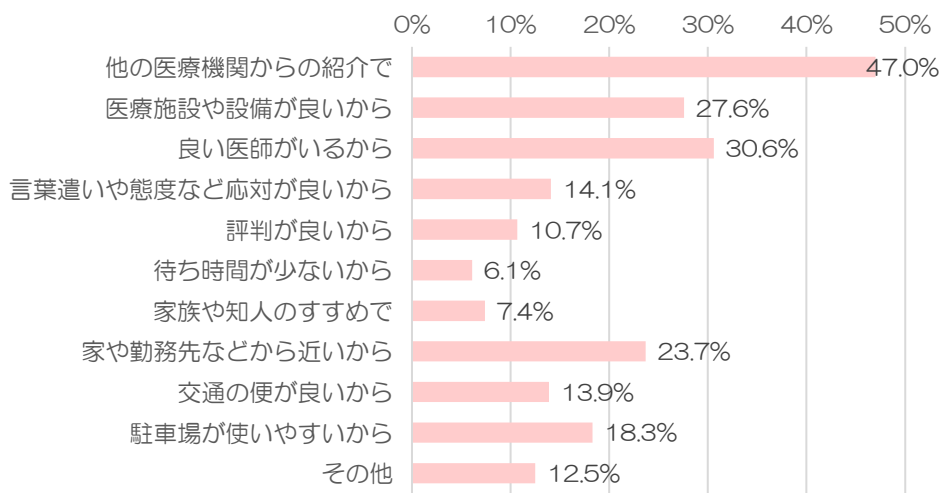
平均待ち時間：26.9分

(予約率：99.0%)



③ 当院の選択理由(複数回答可)

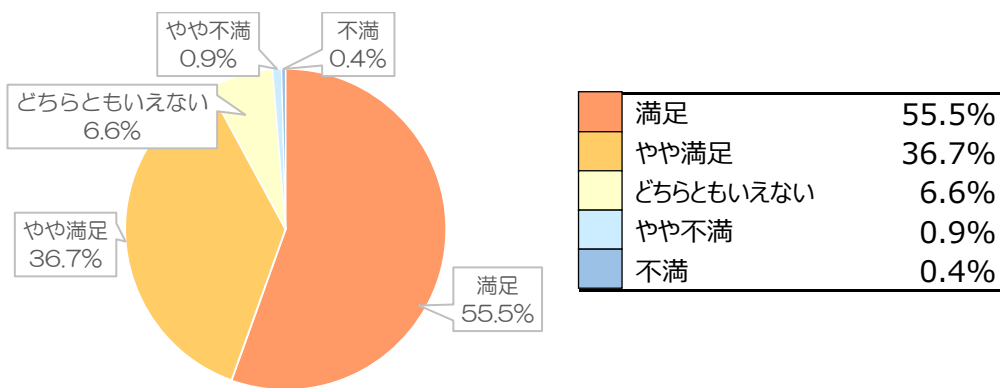
有効回答数：856人



④ 総合満足度

有効回答数：854人

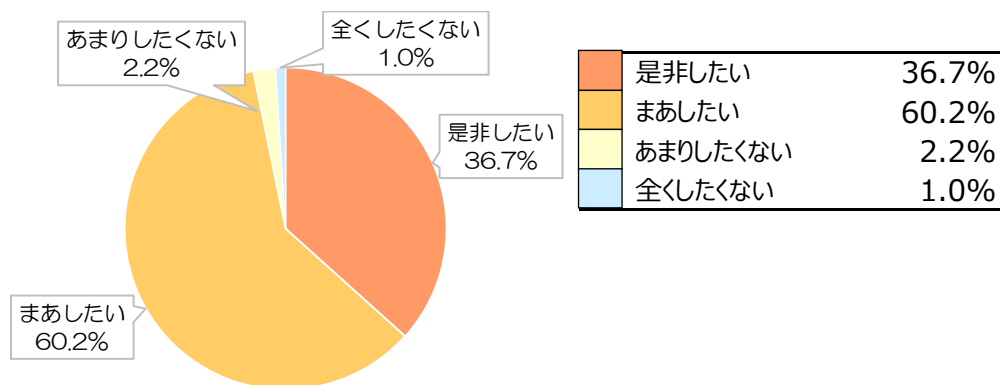
「当院について、総合的にはどう思われますか」



有効回答数：831人

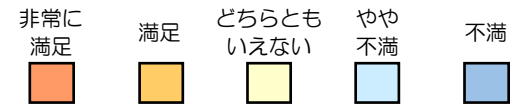
⑤ 紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」

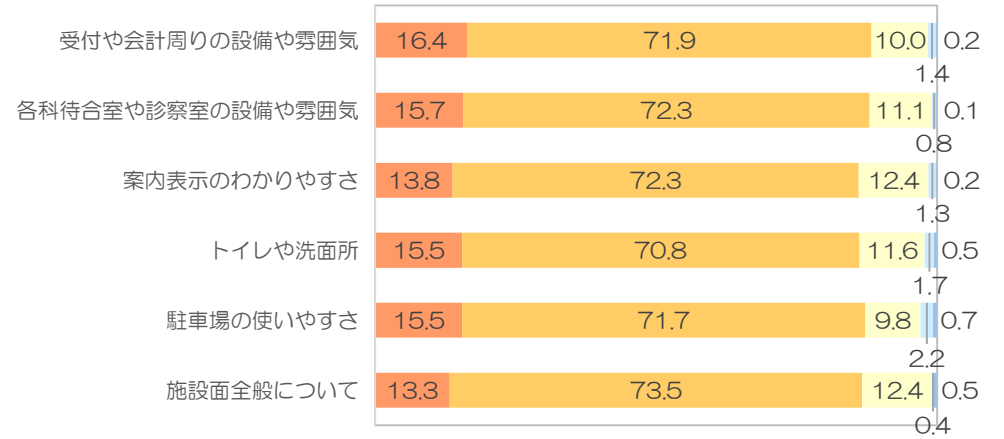


⑥ 個別項目の満足度

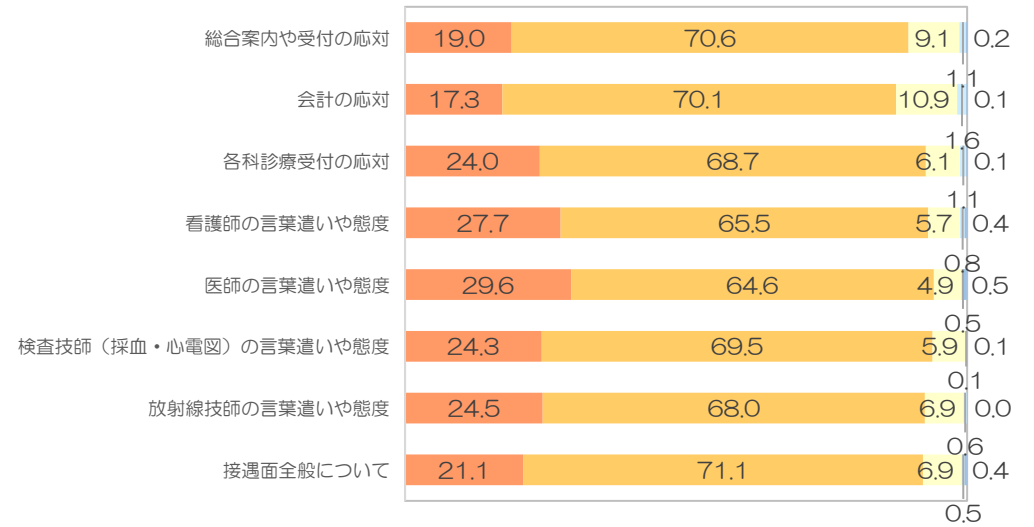
単位：%



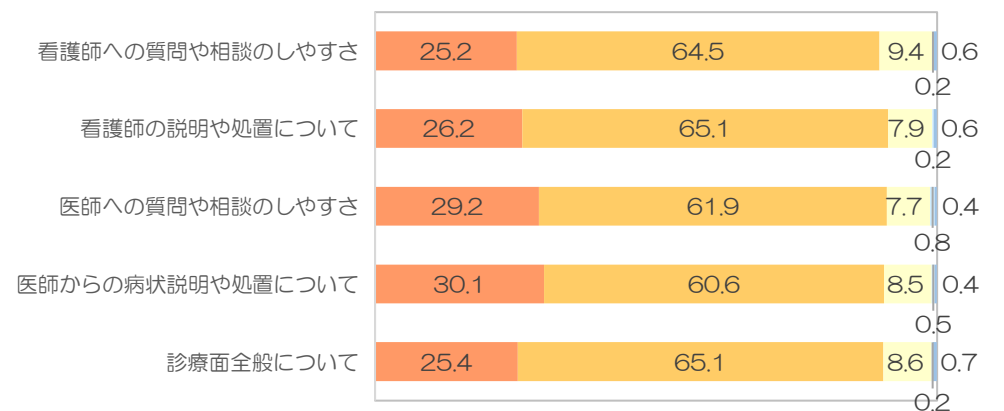
施設面



接遇面



診療面



サービス体制面

