

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和3年11月)

	ご意見	回答
1	<p>病院正面玄関前の横断歩道に車の停止線をひいて欲しい。車が止まってくれず、非常に危険である。事故が発生する前に対策して欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご指摘のありました停止線について、現在早急に手配をしておりますが、年明けの工事となる予定です。 ご指摘頂きありがとうございます。</p>
2	<p>何のための予約制なのか!! 内科の〇〇先生について診察まちの時間が長すぎる。11:00の予約13:30診察なんであたりまえ。とにかく1~2時間はあたりまえ。3時間の時もある。サラリーマンで時間休できている者はあの予約がまったくたない。この前も11:00に行ったら13:00だったので昼からの予定が完全に狂った。一度や二度でなく毎回である。何とかしてほしい。会社の信頼もなくなる</p>	<p>診療の待ち時間につきまして、大変ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 内科を受診する患者様は多く、待ち時間が長い場合があります。当該医師につきまして患者様が多く、予約枠に余裕がないため、待ち時間が長くなる場合があります。 今後、予約枠の調整を行うなど、少しでも待ち時間を減らせるよう努めて参りますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
3	<p>〇科の窓口の受付の方。いつもいらっしゃいますが、かなり感じが悪いです。前からずっと思っていました。言い方が嫌らしいです。態度も悪いです。対応も悪いです。とても感じが悪く、気分が悪くなります。毎回、毎回言い方が嫌らしいのでやめてもらったほうがいいと思います。鳴門病院は医師も看護師も事務の方もどの科もよく行きますが、とても対応がいいので好きですが、この方がいる〇科はこの方だけ嫌らしいのでこの方のせいで鳴門病院の印象はかなり悪くなると思います。以前からずっと思っていたので意見をかかせてもらいます。他の科の方はとても優しいですよ。〇科の看護師の格好した方も優しいです。この方はなぜ?そんなにえらそうで嫌しいのでしょうか?鳴門病院の印象が悪くなります。</p>	<p>この度は職員の対応でご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 当該者に対し、患者様に対し親切で丁寧な対応を行うよう指導いたしました。また全職員を対象として医療接遇研修を実施し、患者サービスの向上に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>
4	<p>この度鳴門病院様（千川先生）による迅速なOP対応を取って頂き本当に感謝申し上げます。難病、長時間のOPにも関わらず適切な処置をして頂いた事に心より御礼申し上げます。有難うございました。OP後の看護師並びにリハビリの先生には手厚い看護そして指導をして頂き心地良く入院生活を送らせて頂きました。食事也非常に美味しかったです。満足でした。今後も困難を抱えた多くの患者様に対し体の痛み不安を少しでも和らげて下さいます様切にお願い申し上げます。最後に鳴門病院全スタッフ皆様に置かれましては過酷な御職業故健康面には充分配慮されまして鳴門病院発展の為に御尽力なさせて頂き、この度は本当に御世話になりました。有難うございました。</p>	<p>退院おめでとうございます。 あたたかいお言葉をいただき、スタッフ一同嬉しく思っています。 入院中はいろんな職種のスタッフが関わりをもたせて頂いたと思いますが、私たちはチームで患者様1人1人に合ったケアができるよう日々医療サービスの向上に努めております。 今後とも、地域の皆様さらに「信頼され」、「期待され」、「愛される」病院を目指して参ります。</p>