

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和3年10月)

	ご意見	回答
1	ソフト食、五分、全粥ともおいしくいただき完食しました。これで退院できます。運んでいただいた方にもありがとうございました。	お褒めの言葉ありがとうございます。患者さんの症状に合わせて食事内容を変えており、普段食べられている食事と異なる内容だったと思います。そのような中、全量摂取を継続してください、無事ご退院された事は栄養管理課一同にとってとても喜ばしいことです。これからも、精一杯心のこもった安全な食事を提供していきたいと思っております。貴重なご意見ありがとうございました。
2	いつもお世話になっております。看護師の方をはじめ、いつも迅速、ていねいな対応をしていただき、ありがとうございます。胃カメラの検査では主治医の先生がわざわざおいで頂き、とてもありがたかったです。これからも地域医療のため、大変なことも多いかと思いますが、がんばってください。	温かく励みになるお言葉をいただき誠にありがとうございます。当健康管理センターは、県内全域の方にお越しいただきしており、生活習慣病健診・人間ドック・1泊2日ドック・脳ドック・PET-CT検診など、いろいろな健診コースをご用意しております。また、病院と併設していることから、二次検診などもスムーズに対応できることも当健康管理センターの特徴です。さらに、県内の企業様の健康診断も検診車でお伺いし、実施させていただいております。今後とも、スタッフ一同みなさまに愛され信頼される健康管理センターとして日々、取り組んでまいります。
3	Wi-Fiつけてほしいです。入院など時間が長くなる時電波悪すぎ。通話も切れます。早くなおしてほしい。Wi-Fi付けてください。	以前から無料Wi-Fiに関するご要望をたくさん頂いており、患者様及びご家族の皆様にご不便をおかけしております。当院では、来年3月の総合医療情報システム整備に伴い、病院内のWi-Fi化の準備を進めているところです。
4	wifiを使えるようにしてほしいです。せめてデイルームだけでも使えると助かります。入院中、することがなくて困りました。	来年4月より院内のほぼ全域におきまして、無料Wi-Fiの使用が可能となる予定ですので、いましばらくお待ちくださいますようお願いのほどよろしくお願いいたします。