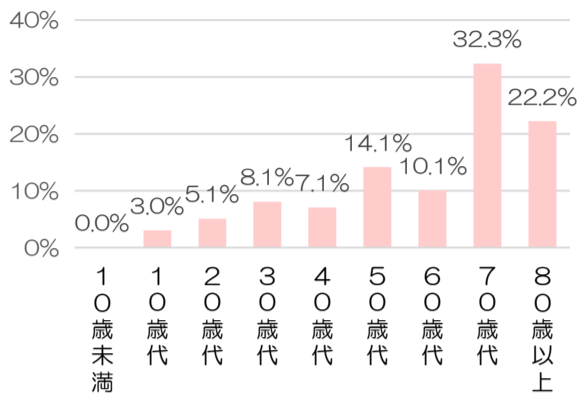
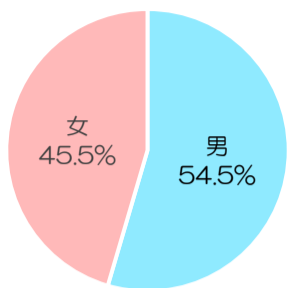


入院患者満足度調査の結果

徳島県鳴門病院
令和2年10月13日（火）～10月24日（土）実施
回答者数：101人

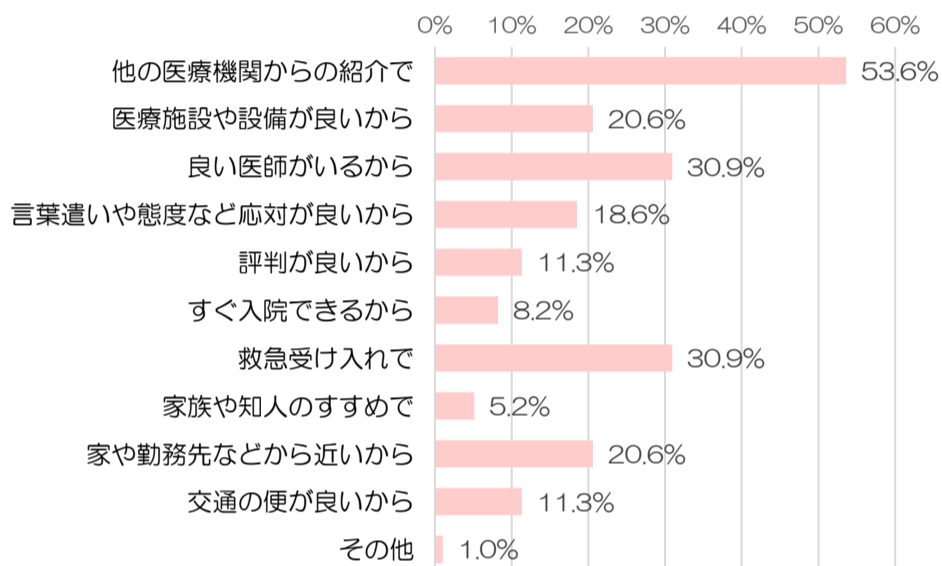
①回答者の性別・年齢

有効回答者数：101人



②当院の選択理由

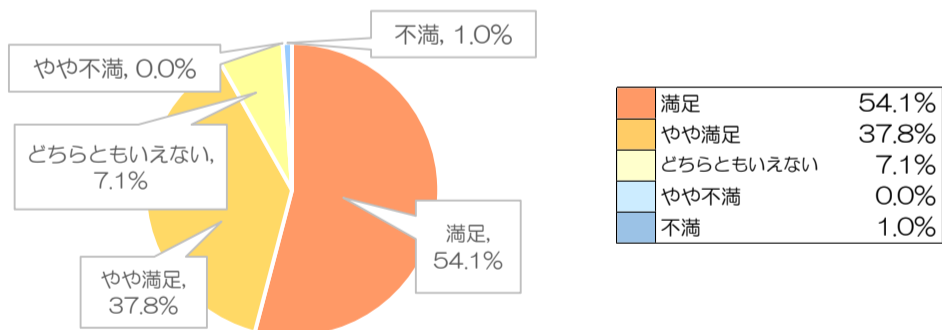
(複数回答可) 有効回答者数：97人



③総合満足度

有効回答者数：98人

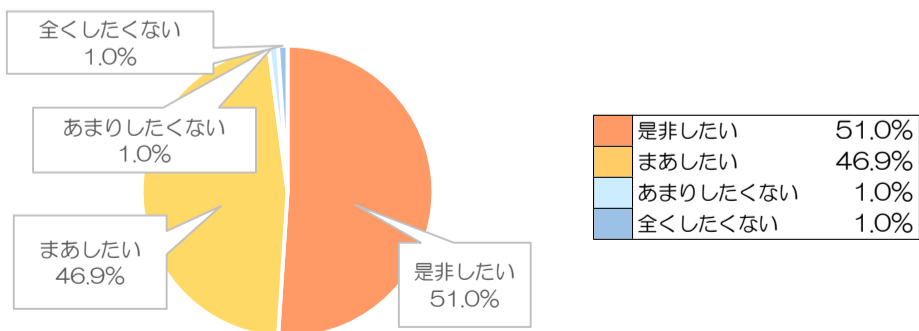
「当院について、総合的にはどう思われますか」



④紹介・推薦意向

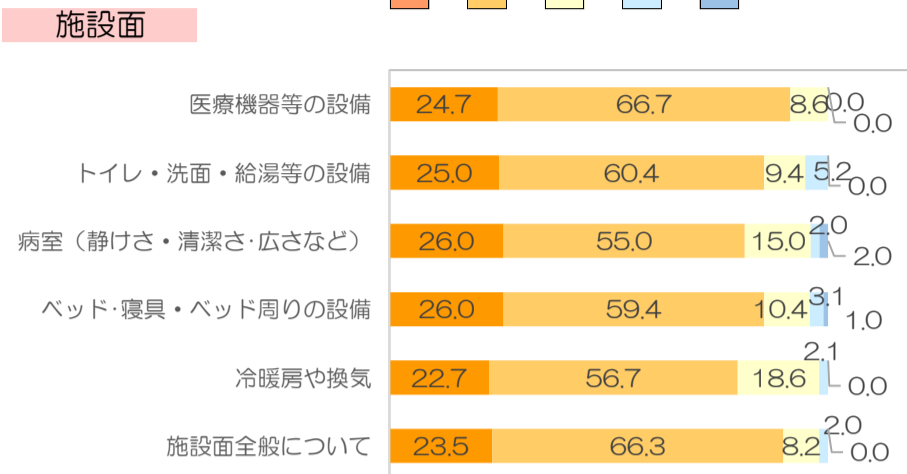
有効回答者数：96人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

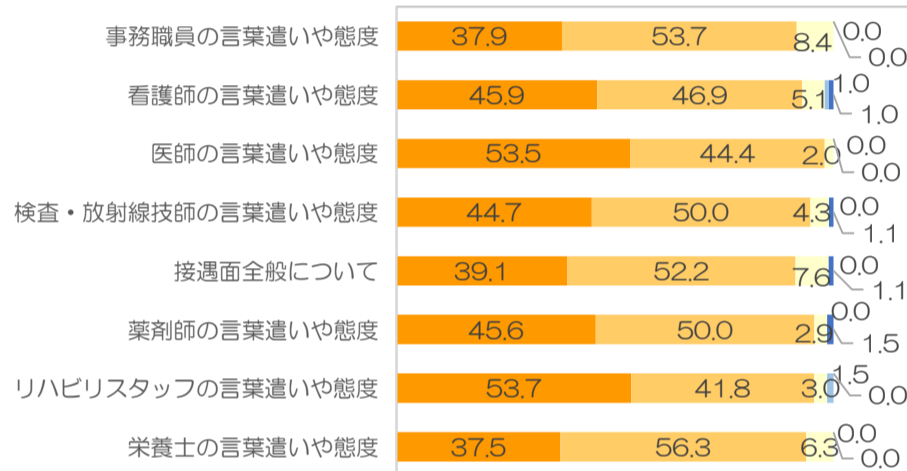


⑤個別項目の満足度

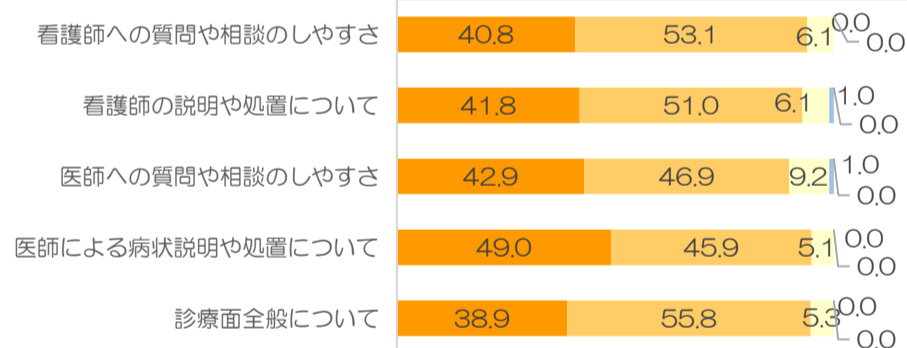
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 単位：%



接遇面



診療面



サービス体制面

