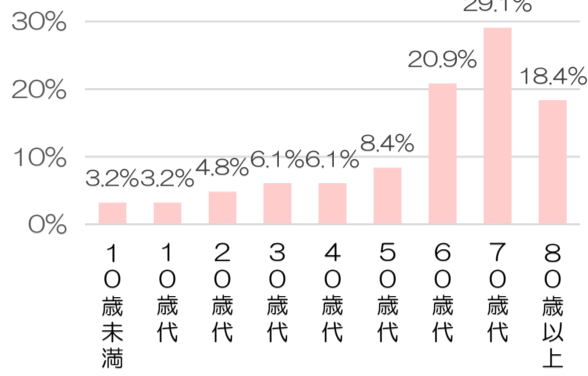
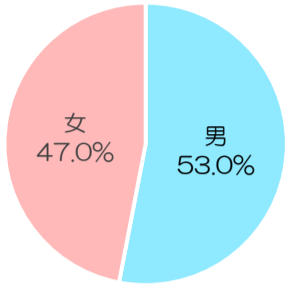


外来患者満足度調査の結果

徳島県鳴門病院
令和2年10月12日（月）～10月16日（金）の5日間実施
回答者数：562人

①回答者の性別・年齢

有効回答者数：562人

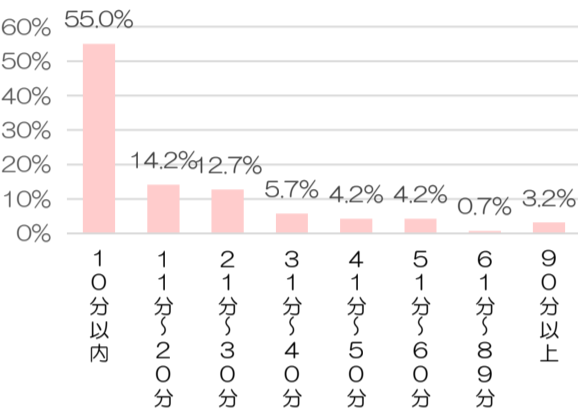


②診察までの待ち時間

有効回答者数：402人

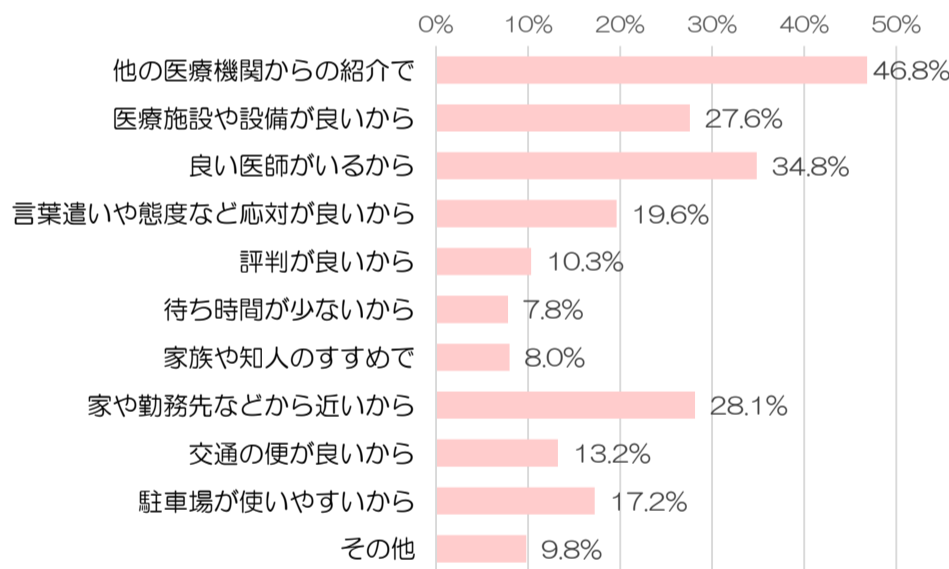
平均待ち時間：19.1分

(予約率：99.1%)



③当院の選択理由

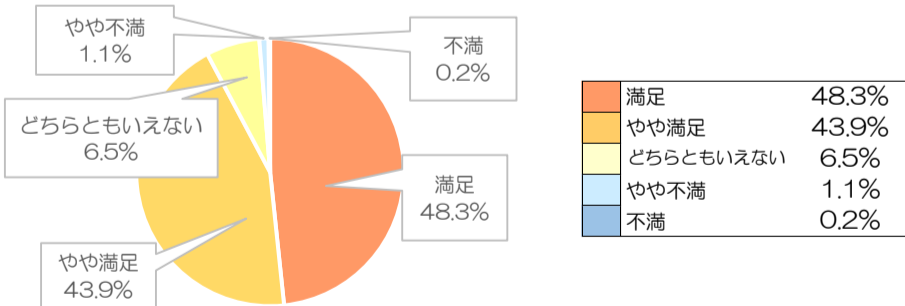
(複数回答可) 有効回答者数：551人



④総合満足度

有効回答者数：540人

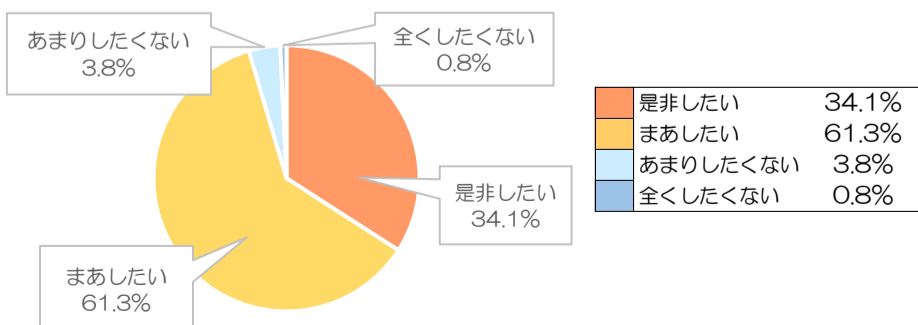
「当院について、総合的にはどう思われますか」



⑤紹介・推薦意向

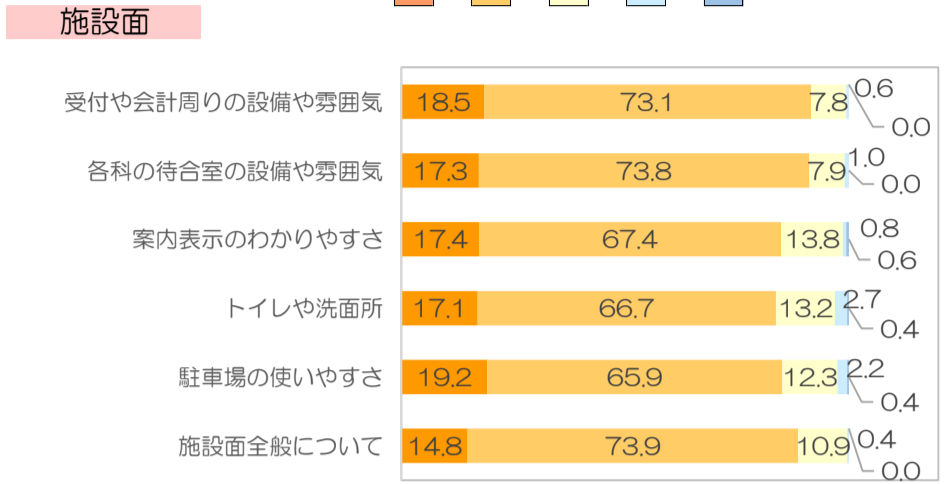
有効回答者数：525人

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか」

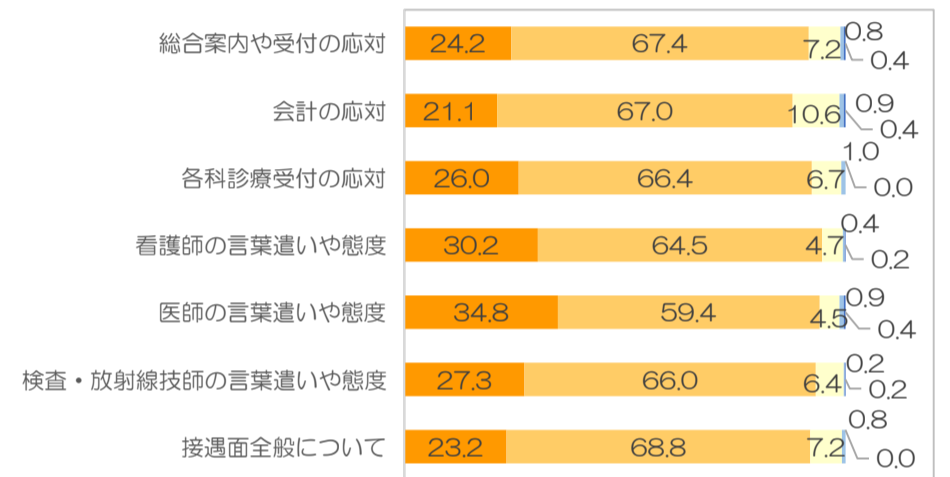


⑥個別項目の満足度

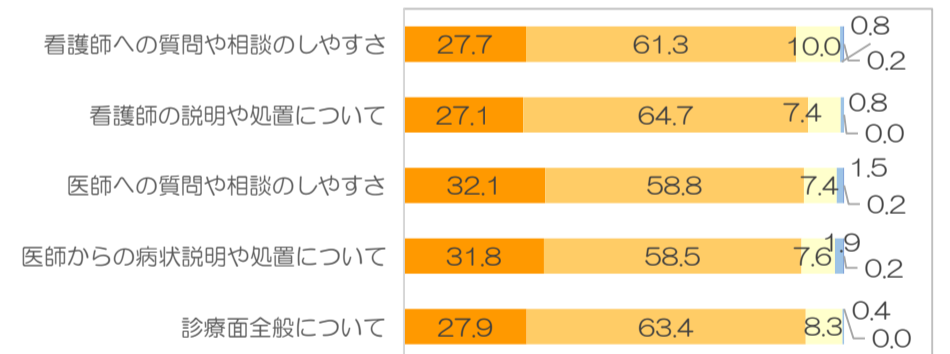
非常に満足 満足 どちらともいえない やや不満 不満 単位：%



接遇面



診療面



サービス体制面

