

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和3年4月)

	ご意見	回答
1	<p>〇〇科を受診いたしました。 診察を待っている間に受付で看護師二人がほとんどとっていいほどおしゃべりをしておりました。見ていて仕事をしているようには見えませんでした。私の体に悪いところがあって、治してほしいと困っているのにあの看護師の態度、仕事内容、ヘラヘラし、しまり・緊張感なくしゃべりまくって。危機感なさすぎだと思いませんか？ それで親身になって患者と寄りそっているといえるのですか？ どんな指導をしているのですか？ 不愉快です。またその人達がいると思うと、病院へ行く気がしません。</p>	<p>この度は当院においてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 当時の看護師の勤務状況について確認をいたしました。診療における情報共有や、患者様に対して言葉かけを行ったりしてはありましたが、私語も含め緊張感のない態度がありましたので、当該看護師には私語を慎み、態度を改めるよう指導をいたしました。 また、今後このような対応がないよう、医療接遇の向上に努めて参ります。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>