

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

（令和2年12月）

	ご意見	回答
1	<p>①徳島県IoT宣言の割りに、院内環境整備が遅れている。患者、来院者のために1F待合スペース、各Fデイルーム、7F外来者食堂等には、是非エリア限定、公衆Wi-Fiスポットを設けて欲しい。LINE、メール等利用。インターネット情報入手も利用したい。</p> <p>②公立病院でも「儲かる病院」でなければなりません。徹底した経費削減を目指してください。気が付いた点として、民間では当たり前の「センサー付オートライト設置」が少ない。一般トイレ、デイルーム、通路、廊下、職員スペース等いかがでしょうか？水周り設備も徹底して節約型に切り替えること。是非「PDCAサイクル」で品質管理向上を。</p> <p>③入院患者3食に関して、1日摂取カロリー、食塩摂取量を朝食名札に記載する。私の場合「Eコントロール」食事であったが、一般成人男性カロリーに比較し、自分のカロリーが不明？食事コントロールが必要な患者は、退院前30分改善レクチャー義務付ける？</p> <p>貴院が県北基幹病院として、未来永劫活躍を願う。鳴門一市民ファンより。</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。また温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>①Wi-Fiの設置につきましては、院内電波管理上の問題等により、早々に設置は難しいと思われませんが、設置に向け検討を重ねてまいります。</p> <p>②照明器具につきましては、計画的に全館LED化を進めることとしております。また、水周り設備に関しましては、不具合や老朽化による更新時には、この度いただきましたご意見を基に検討してまいります。</p> <p>③現在、食事は患者さんの病体に応じた必要事項（アレルギー対応、禁止コメント、食欲低下に対する付加食品等）を印字し、食事内容の理解を深めていただくよう行っております。カロリーや塩分の記載に関しては、現システムでは対応が難しい状況です。 「食事コントロールが必要な方への退院前30分改善レクチャー」に関しては、入院栄養食事指導が、それに該当しますが、医師の指示、または患者さんの申し出により実施できますので、主治医にご相談ください。</p> <p>これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んでまいります。</p>