

## 患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年11月)

	ご意見	回答
1	毎日優しく接してください。職員の皆様に深く深く感謝いたしております。ありがとうございます。心よりお礼を申し上げます。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆様に愛され信頼される病院づくり」に取り組んでまいります。
2	患者のマナーが悪い。夜中にうるさい。－80点。医師、看護師、食事は90点。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。入院時のマナーについて、入院患者さんへお願いしているところですが、マナーが守れない患者さんがいらっしゃった場合には、スタッフから指導を行うように努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3	提案。フリーWi-Fiを引いて！こんな大きな病院なのにありえない。入院する人もだけど、来院しての待ち時間、フリーWi-Fiがあるのとないのは大違い。ありえないほど不便だと思う。先生方やスタッフの方にも不便だと思っている人が多いのでは？	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。フリーWi-Fiの設置につきましては、院内電波管理上の問題等により、早々に設置は難しいと思われませんが、設置に向け検討を重ねてまいります。
4	トイレのジェットタオルが使えないことは分かりますが、せめてペーパータオルでも設置してくれませんか？不便です。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。1階、2階の共用トイレでジェットタオルの使用を中止している箇所には、ペーパータオルを設置することといたしました。