

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年9月)

	ご意見	回答
1	お風呂の椅子についてお願いします。患者さんの何人かが椅子がグラグラで危ないと話しているのを見ましたが、本当にびっくりしました。あれでは不安で、もし倒れてもしたらとゾッとしました。ネジが緩んでいるのであれば留めてあげてください。	ご指摘をいただきありがとうございました。直ぐに確認し修理いたしました。今後はこのようなことがないように定期的に点検してまいります。
2	内科の〇〇先生、待たせすぎです。予約票をもっと遅くして下さい。	この度はお待たせしてしまい、申し訳ございません。内科には診察前に検査がある患者さんがいらっしゃる、予約時間の前に検査を済ませ、診察室前でお待ちいただいております。検査結果が出るのが遅い場合や、結果が出ていても直ぐにお呼び出来ない場合などは、その都度状況説明をさせていただくように心掛けておりますが、対応が不十分であったのかと思います。今後は、より一層待ち時間が短縮できるよう努めてまいります。また、予約時間の希望や変更につきましても対処いたしますのでお声掛けください。
3	当院にお世話になり20数年になります。今年は猛暑で大変だったと思います。いつも笑顔で接していただきありがとうございます。何よりも薬と思う私です。皆様のお陰で1日1日大切に過ごすことが出来ているのです。残暑も厳しいとは思いますが、お身体を大切に自愛して下さい。	温かく励みになるお言葉をいただきありがとうございます。これからも職員一同「地域の皆さまに愛され信頼される病院づくり」に取り組んでまいります。
4	掲示板にもご意見がありました。テレビカードの料金につき一言お願いします。テレビは高いと感じると自分で制限すれば良いが、冷蔵庫の使用は止める事はできず常時電気を使用します。牛乳は常温で保管できず、冷蔵庫は病人にとって必要不可欠です。150円で24時間、一ヶ月30日で4500円になります。私宅の1ヶ月電気料金の半額以上の高価格です。冷蔵庫は無料で設置すべきか、病棟の階ごとに共同の冷蔵庫を設置する事を要望いたします。冷蔵庫だけでも料金を下げて欲しい。せめて1ヶ月1000から1500円程度。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。病室のカード式テレビ及び冷蔵庫につきましては、以前から多くの患者さんから要望のありましたBSデジタル放送の視聴環境の整備や冷蔵庫の設置、より安全で衛生的な床頭台への更新等療養環境の改善に努めてきたところです。カードの料金につきましては、これらの整備や、近隣病院の状況等を勘案し設置しておりますので、ご理解くださいますよう、お願いいたします。
5	ダイルームに掛けてある高田瑞雪氏の“鯉”の日本画ですが、素晴らしい作品なので作品のためにもガラスを入れた方がよいと思います。	この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。アクリル板の入った額に変更し、展示することといたしました。
6	現在、鳴門市民の間で鳴門病院が良いように言われていない。特に心カテとか、他の科も良いところはないといわれている。研修医みたいなのが前に立ち、会計も間違いが多いみたいだ。もう鳴門病院、このままではもたないだろう。	この度は、貴重な情報をお寄せいただきありがとうございます。当院では、これまで「私達は、皆様に信頼される病院づくりを目指し、安全な医療を親切に提供することに努めます」との病院理念のもと、患者の視点に立った良質かつ適切な医療サービスを提供するべく取り組んで参りました。救急医療や災害医療の充実はもとより、昨年8月には、最新型の高精度リニアック（放射線治療装置）を、また本年6月には、県内4例目となるPET-CT（陽電子断層撮影装置）を導入するなど、がん医療のさらなる高度化にも取り組んできたところです。加えて、当院においては、国による臨床研修病院としての指定のもと、初期臨床研修医をはじめとした若手医師の養成にも努めてきたところです。しかしながら、その取り組みは未だ道半ばであり、至らぬ点も多々あったのではないかと考えております。現在の当院を取り巻く環境は、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、非常に厳しい状況ではございますが、今後さらに気を引き締め、500名を超える職員が一丸となって、地域の皆さまに信頼され、期待され、愛される病院を目指し、精進努力して参りたいと考えておりますので、引き続き御支援と御協力をいただきますように、どうぞよろしくお願い申し上げます。