

患者の皆様からのご意見・ご要望に対する回答

(令和2年7月)

	ご意見	回答
1	救急車で搬送され、ちょうど一ヶ月入院しました。人生でこれほど長く入院したことがなく不安でいっぱいでしたが、看護師さんの温かく丁寧な対応に本当に救われました。若い方が明るく話して下さる方から落ち着いて対処してくださる方まで、しんどい中、元気をいただいたと感激しております。内科の先生にも色々なアドバイスをもらいました。ただ、病状の説明に感情が上がったり下がったりしたことはストレスがたまりました。師長さんに愚痴を言ってしまう申し訳ありませんでした。助かりました。	温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。しかし、医師の対応で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。医局会で患者さんへは丁寧にわかりやすい説明を心掛けるよう周知してまいります。
2	デイルームに雑誌などを置いて欲しいです。	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。以前はデイルームに雑誌などを設置しておりましたが、感染症予防の為に全て撤去させていただきました。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。
3	この病院に始めて入院したのですが、先生を始め皆さんの親切さ、優しさに心から感謝をしている毎日です。本当にありがとうございます。	温かく励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。これからも職員一同「地域のみなさまに愛され信頼される病院づくり」に取り組んでまいります。
4	改善して欲しい点 1. OP、手術室の看護師さんの方の声が少し気になった 2. 個室、4人部屋がありますが、全部個室にして料金を2千円か3千円にしてはどうですか？ 理由は、4人部屋で咳をする方が2人いて困った。その上、携帯の話し声が大きく、その上長話です。見舞いの人もデイルームの使用を時々廻って注意して欲しい。 良かった点 1. 皆さん元気で、よく働きよく気が付く人が沢山いて、安心して入院生活を送れました。 2. 清掃も隅々まで出来ていて気持ち良かったです。 3. 食事も栄養バランスを考え、毎日美味しく頂きました。	『改善して欲しい点』について 1. この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。改めて看護スタッフの言動が、患者さんにとって不快なものになっていないかをスタッフ間で見直し、改善してまいります。 2. 現在、個室の増設については計画中でございます。4人部屋において、マナーが守られない患者さんに対しては、スタッフから繰り返し指導を行うよう努めてまいります。ただ、咳については、病気等により起こりうることでありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 『良かった点』について 温かく励みになるお言葉をいただきありがとうございます。これからも職員一同「地域のみなさまに愛され信頼される病院づくり」に取り組んでまいります。
5	入院時の大部屋での室内の各個人の行動等において、色々な状況や意見等を耳にしました。私自身も正直部屋での昼夜を問わずの引き出しの出し入れ、冷蔵庫の開閉音、トイレのドアの開閉音、室内での長電話等々の雑音（騒音）に悩まされたのも事実です。 今後は室内での行動等は各個人が院内生活について、配慮して皆が快く就寝及び院内での生活が出来れば幸いです。「入院の心得」等よろしく願います。	ご迷惑をお掛けし、申し訳ございませんでした。入院時のマナーについて、入院患者さんへお願いしているところですが、マナーが守れない患者さんがいらっしゃった場合には、スタッフから繰り返し指導を行うよう努めてまいります。 また、お困りの際は職員にお申し出ください。貴重なご意見を頂き、ありがとうございました。